



Política de Privacidade e Cookies da Dashlane

Damos-lhe as boas-vindas à Dashlane, onde a nossa missão é tornar a sua vida digital mais segura, simples e protegida. Acreditamos que a sua identidade deve ser isso mesmo – sua – e estamos empenhados em criar software que lhe permita controlar as suas informações on-line.

Encontrará a nossa "Política de Privacidade" abaixo. Sim, terá que aceitar a nossa política se quiser utilizar o nosso software, e sim, esta é longa e pode ser difícil de seguir. Mas nós queremos que o Utilizador compreenda o que está a aceitar, de modo que cada seção começa com um curto resumo em "linguagem quotidiana". Os resumos não fazem parte dos Termos, mas são disponibilizados como ajuda à respetiva compreensão.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 15 de Março de 2019

1. INTRODUÇÃO

Resumo:

Esta Política descreve como obtemos e utilizamos dados pessoais (que podem ser utilizados para identificar uma pessoa específica) e dados anónimos (que não o podem) sobre os nossos utilizadores. Algumas disposições desta Política, claramente assinaladas como tal, aplicam-se apenas aos residentes da União Europeia. Podemos alterar esta Política a qualquer momento, e publicaremos a Política revista aqui, enviando aos utilizadores existentes uma notificação prévia das alterações por e-mail, notificações de serviço ou qualquer outra forma. Precisamos de recolher determinados Dados Pessoais seus (nomeadamente um e-mail para a criação de conta e informações de endereço para verificar pagamentos) de forma a poder fornecer os Serviços. Tentamos limitar esta situação tanto quanto possível. Os Serviços não se destinam a menores de idade, e removeremos qualquer informação que temos sobre menores de idade quando solicitado.

- a. *Aspetos Gerais.* Esta Política de Privacidade e Cookies ("**Política**") descreve como a Dashlane, Inc. e as suas filiais ("**Dashlane**" ou "**nós**" e todos os seus derivados) recolhe, utiliza e partilha informações relativas aos visitantes do nosso site www.dashlane.com (assim como dos respectivos subdomínios, como o blog Dashlane, coletivamente designados por "**Site**") e os utilizadores das nossas aplicações móveis, Desktop e Web (designadas individualmente "**Aplicação**" e coletivamente "**Aplicações**") disponíveis neste site e junto de vendedores terceiros, como Google Play e Apple App Stores (qualquer um deles designado por "**App Store**"). As aplicações e o Site são coletivamente designados por "**Serviços**." "**O Utilizador**" refere-se a qualquer utilizador dos Serviços, incluindo, na medida do aplicável, qualquer visitante do Site. Palavras iniciadas por maiúsculas, utilizadas e não definidas nesta Política, têm os significados estipulados nos nossos Termos de Serviço ("**Termos**"), disponíveis em www.dashlane.com/terms.
- b. *Disposições específicas para a UE.* Algumas disposições desta Política aplicam-se apenas aos residentes da União Europeia ("**UE**") sendo claramente assinaladas como tal. Quando não for o caso, a Política aplica-se a todos os utilizadores dos nossos Serviços, independentemente da localização geográfica.
- c. *Alterações.* Reservamo-nos o direito de alterar esta Política a qualquer momento. Quando for o caso, publicaremos a versão atualizada da Política nesta página e, quando as alterações forem substanciais, informaremos os utilizadores existentes através dos Serviços. Quaisquer alterações à Política entrarão de imediato em vigor em relação aos novos utilizadores, e trinta

(30) dias após a notificação dessas mesmas alterações no Site, ou após os utilizadores existentes terem sido informados dessas alterações.

- d. *Menores de idade.* Os Serviços não se destinam a menores de idade. Se um dos pais ou tutor tomar conhecimento de que seu filho menor de idade (baseado na jurisdição onde a criança vive, o que nos Estados Unidos significa um menor com idade inferior a 13 anos) nos forneceu Dados Pessoais sem o consentimento dos pais, deve contatar-nos no e-mail support@dashlane.com. Nós removeremos essas informações dos nossos sistemas logo que tal seja razoavelmente possível.
- e. *O que são Dados Pessoais?* Na presente Política, “**Dados Pessoais**” tem a definição que lhe é dada no Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia de 2018 (“**RGPD**”) e inclui qualquer informação que, sozinha ou combinada com outras informações de que dispomos, identifica uma pessoa, como o nome, endereço postal, endereço eletrónico, endereço IP e número de telefone. Em contrapartida, “**Dados Anónimos**” significa qualquer dado que, sozinho ou combinado com outras informações à nossa disposição ou de terceiros, não permite a identificação de uma pessoa. Nós recolhemos Dados Pessoais e Dados Anónimos conforme adiante exposto.
- f. *Porque precisamos dos seus Dados Pessoais?* Precisamos de dados pessoais específicos para lhe prestar determinados Serviços. Será solicitado para fornecer essas informações – e deve aceitar esta Política e Termos – para poder transferir e utilizar as Aplicações. Este consentimento, que o Utilizador pode retirar a qualquer momento, proporciona-nos o fundamento jurídico de que necessitamos para processar os seus Dados Pessoais. Se não aceitar esta Política, não poderá utilizar os nossos Serviços.

2. INFORMAÇÃO ESPECIALMENTE IMPORTANTE (UTILIZADORES DA UE EXCLUSIVAMENTE)

- a. *Quem somos:* Para efeitos do RGPD, o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a Dashlane SAS, sediada em 21 Rue Pierre Picard, 75018 Paris, França. Pode contatar o nosso encarregado da proteção de dados através de dpo@dashlane.com.
- b. *Seções de leitura obrigatória:* Queira ler cuidadosamente as seções “Segurança e transferência internacional dos dados” e “Os seus direitos relativos aos dados pessoais”.

3. COMO É QUE A DASHLANE OBTÉM DADOS?

Resumo:

Recebemos dados fornecidos por si (por ex. quando o Utilizador cria uma Conta ou subscreve uma Assinatura) ou por terceiros (por ex. quando o Utilizador é indicado por um amigo), ou que obtemos automaticamente a partir do seu navegador ou através de cookies. Os Dados Pessoais que recolhemos incluem o seu e-mail (utilizado para criar uma Conta) e determinadas informações de faturação, embora as informações completas de pagamento sejam exclusivamente armazenadas pelos nossos processadores de pagamentos. Não conhecemos nem podemos conhecer a sua Palavra-passe Mestra, pelo que não sabemos nem podemos saber quais os Dados Seguros que o Utilizador armazena nos Serviços. Utilizamos tecnologia, incluindo cookies, para recolher dados anónimos que utilizamos para prestar e melhorar a prestação dos Serviços.

Recolhemos informações das seguintes formas:

- a. *Informações fornecidas por si.*
 - **Dados de Registo.** Deve criar uma Conta para utilizar uma Aplicação. Para criar uma Conta, deve fornecer um endereço eletrónico que será utilizado como login. Também pode optar por fornecer um número de telefone, embora isso não seja necessário. *O único Dado Pessoal necessário para abrir uma conta Dashlane Free é o seu e-mail.* Armazenamos os seus dados de

registo durante o tempo em que a sua Conta estiver ativa. No caso de Contas pagas, recolhemos os dados de faturação a seguir especificados. Note que, para as Contas Empresariais da Dashlane, os dados de registo incluem o nome da empresa e o respetivo endereço de correspondência, as informações de contato do administrador, e podem incluir os endereços eletrónicos dos utilizadores dos Serviços.

- Dados de faturação. Recorremos a prestadores de serviços de terceiros (atualmente Stripe e PayPal) para processar os pagamentos efetuados através do Site. Armazenamos o nome, endereço e, quando aplicável, as informações de vencimento e os últimos quatro dígitos do seu cartão de crédito para fins de cumprimento de obrigações fiscais e de apoio ao utilizador. Todas as outras informações de pagamento (ou seja, informações completas de cartão de crédito) são disponibilizadas apenas aos nossos processadores de pagamentos. Não recebemos nem armazenamos nenhum dado de faturação se o Utilizador pagar algo por uma aplicação num App Store.
 - Palavra-passe Mestra. Para criar uma Conta, deve criar um “**Palavra-passe Mestra**,” que é a base da chave de encriptação usada para proteger as informações que o Utilizador armazena nas Aplicações. Cada utilizador (incluindo os associados a uma conta empresarial da Dashlane) deve criar sua própria Palavra-passe Mestra. A “Arquitetura Zero-Conhecimento” patenteada pela Dashlane garante que não conhecemos as Palavras-passe Mestras dos nossos utilizadores. Além disso, as Aplicações não armazenam as Palavras-passe Mestras localmente, a menos que especificamente orientadas para o utilizador (ao escolher “Lembrar a palavra-passe” ou equivalente, que disponibilizamos como função de conforto aos nossos utilizadores). Observe que, mesmo que opte por utilizar esta função, terá que introduzir novamente a sua Palavra-passe Mestra a cada catorze dias).
 - Dados Seguros. As nossas Aplicações permitem-lhe gerir dados de identidade digital, incluindo informações altamente confidenciais, como números de cartões de crédito e credenciais de sites ou de aplicações. Tudo o que o Utilizador armazena nas Aplicações (coletivamente, “**Dados Seguros**”) é encriptado e armazenado localmente no(s) seu(s) dispositivo(s) utilizando uma chave aleatória gerada a partir de sua Palavra-passe Mestra. Os Dados Seguros dos utilizadores Dashlane Premium também são armazenados nos servidores da Dashlane de modo a poderem ser sincronizados entre os vários dispositivos autenticados desses utilizadores que executam as Aplicações. Os Dados Seguros ficam sempre encriptados nos servidores da Dashlane, não sendo acessíveis à Dashlane pois são encriptados com uma chave gerada a partir da Palavra-passe Mestra.
 - Apoio e Correspondência. Pode vir a fornecer determinados dados pessoais relacionados com o apoio ao utilizador e a solicitações do nosso site. Históricos de pedidos de apoio ao utilizador são conservados enquanto a conta associada permanecer ativa e, depois disso, por um período razoável de tempo.
 - Feedback. Ao enviar-nos Feedback, iremos recolher o seu endereço eletrónico e o conteúdo do seu e-mail, de forma a poder responder-lhe. Podemos utilizar qualquer Feedback sem limitação, conforme descrito nos Termos.
 - Outros Dados. Poderemos também recolher outros tipos de informações na forma por nós divulgada no momento em que essas informações são recolhidas.
- b. *Dados recolhidos por si sobre outras pessoas*. Os Serviços permitem-lhe convidar outras pessoas para experimentar as Aplicações. Se utilizar esta funcionalidade (ou se for convidado a utilizá-la), a Dashlane armazenará o endereço eletrónico do convidado, bem como a mensagem de acompanhamento que lhe é enviada (e, quando aplicável, credita ao indicador qualquer bónus

de indicação ou equivalente). Vamos permitir que o convidado saiba quem o indicou à Dashlane, e dar-lhe a possibilidade de solicitar que suas informações sejam eliminadas dos nossos sistemas. Tanto o indicador como o convidado podem enviar um e-mail a support@dashlane.com para solicitar a remoção desta informação.

c. *Dados recolhidos por tecnologia.*

- Dados do Dispositivo e do Navegador. Registamos automaticamente as seguintes informações pessoais e sobre o seu computador ou dispositivo móvel ao aceder aos Serviços: nome e versão do sistema operacional, identificador do dispositivo, dados de localização para os dispositivos móveis, tipo de navegador, idioma do navegador e endereço IP. Alguns destes dados são recolhidos utilizando cookies, como explicado abaixo. Estes dados são utilizados para proteger a sua Conta, garantir que os Serviços sejam apresentados no idioma correto e otimizados para seu dispositivo, facilitar o apoio ao cliente e para fins de cumprimento de obrigações fiscais e de conformidade. Estes dados são conservados no nosso sistema enquanto a sua conta existir e, depois disso, por um período razoável de tempo.
- Dados de Utilização. Recolhemos dados sobre a utilização dos Serviços (por exemplo, funções de rastreamento, utilização de funcionalidades e interações com as Aplicações e o Site) de maneira a realizar e a melhorar a prestação dos Serviços (“**Dados de Utilização**”). Os Dados de Utilização são, logicamente, mantidos separados de todos os Dados Pessoais, sendo Dados Anónimos, conforme definido acima. Podemos utilizar os Dados de Utilização para qualquer finalidade legítima.
- Dados Agregados. Além dos Dados de Utilização, podemos obter informações sobre a utilização e os utilizadores dos nossos Serviços agregando dados provenientes de um grande número de utilizadores (ou seja, o número de utilizadores de uma jurisdição específica). Estes “**Dados Agregados**,” como os Dados de Utilização, são Dados Anónimos, principalmente utilizados para ajudar a analisar e a melhorar os Serviços. Podemos utilizar os Dados de Agregados para qualquer finalidade legítima.

d. *Cookies*

- i. Recolhemos determinadas informações através de "cookies". Os Cookies são pequenos ficheiros de dados armazenados no disco rígido do seu computador ou no seu dispositivo móvel por um site. Podemos utilizar os cookies de sessão (que expiram quando fecha o seu navegador Web) e os cookies persistentes (que permanecem no seu dispositivo até serem apagados por si) para lhe proporcionar uma experiência mais pessoal e interativa nos Serviços.
- ii. Utilizamos duas grandes categorias de cookies: (1) cookies de primeira parte, que servimos diretamente ao seu dispositivo, e que só nós utilizamos, e (2) cookies de terceiros, que são servidos por prestadores de serviços nos nossos Serviços, e podem ser utilizados por esses prestadores de serviços para reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel quando este visita outros sites.
- iii. Os cookies que utilizamos

Tipos de Cookies	Finalidade
------------------	------------

<i>Cookies essenciais</i>	Estes cookies são essenciais para o correto funcionamento dos nossos Serviços (ou seja, permitem-lhe iniciar a sessão na sua conta). Sem estes cookies, os Serviços não funcionarão corretamente ou não poderão ser fornecidos, e só utilizamos estes cookies para fornecer os Serviços.
<i>Cookies funcionais</i>	Estes cookies recordam as escolhas que faz ao utilizar os Serviços, como as suas preferências linguísticas e as características dos Serviços por si ativados. Estes cookies proporcionam-lhe uma experiência mais pessoal e asseguram-lhe que não tem de voltar a introduzir as suas preferências sempre que utilizar os Serviços.
<i>Cookies de análise</i>	Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre o tráfego do nosso Site e Dados de Utilização. As informações recolhidas não permitem identificar nenhuma pessoa, e não incluem nenhum dado pessoal. As informações são agregadas e anónimas. Utilizamos estas informações para controlar o nível e a natureza da atividade nos Serviços, e para melhorá-los. Para esse efeito, utilizamos o Google Analytics e Heap.
<i>Cookies do editor</i>	Quando colocamos anúncios em sites de terceiros, estes quase sempre contêm um cookie numa página específica do site que rastreia qual o anúncio em que o utilizador clicou para chegar ao site. O cookie é utilizado para gerar um identificador único atribuído ao utilizador, que nos permite rastrear adequadamente o desempenho dos anúncios, não incluindo, contudo, quaisquer dados pessoais. <i>Note que não permitimos a colocação de anúncios no nosso Site nem nos nossos Serviços.</i>

- iv. Desativar cookies. Normalmente, pode recusar ou apagar cookies configurando as definições do seu navegador. Para tal, deve seguir as instruções fornecidas pelo seu navegador (geralmente presentes nas "configurações" ou "ferramentas"). A maioria dos navegadores estão configurados para aceitar cookies até alterar as suas definições. A recusa de cookies pode prejudicar (ou impossibilitar) o funcionamento dos Serviços.

4. COMO É QUE A DASHLANE UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Resumo:

Utilizamos Dados Pessoais para validar a sua Conta, fornecer os Serviços, prestar apoio ao utilizador e comunicar consigo. Não procedemos a nenhuma tomada de decisão automatizada ou definição de perfis com seus dados pessoais.

- a. *Generalidades*. A Dashlane utiliza os Dados Pessoais para fornecer os Serviços e atender aos seus pedidos, incluindo:
- Abrir, manter e proteger a sua Conta.
 - Identificá-lo como utilizador e fornecer-lhe os Serviços por si solicitados.
 - Proceder à deteção e autenticação de fraudes.
 - Melhorar os Serviços e suas interações com os mesmos.

- Enviar notificações administrativas, como avisos de segurança ou de assistência e manutenção. Receberá esses avisos mesmo se optar por não receber comunicações de marketing, conforme adiante exposto.
 - Fornecer-lhe as interfaces e opções corretas, como exigido pela jurisdição a partir da qual está a aceder aos Serviços.
 - Atender a pedidos de assistência ao cliente e outras solicitações.
 - Promover os Serviços ou enviar-lhe outras informações de marketing da Dashlane. Os utilizadores da União Europeia devem expressamente optar por receber comunicações de marketing. Os outros utilizadores (e os utilizadores da União Europeia já inscritos anteriormente) podem optar, a qualquer momento, por deixar de receber essas comunicações.
- b. *Perfil e Decisões Automatizadas.* Não utilizamos os seus Dados Pessoais para tomar decisões automatizadas. No entanto, poderemos ter que o fazer no futuro para cumprir a lei aplicável e, neste caso, iremos informá-lo de qualquer tratamento e facultar-lhe a oportunidade de se opor.

5. COMO É QUE A DASHLANE PARTILHA OS DADOS PESSOAIS?

Resumo:

Nunca vendemos os dados pessoais dos nossos utilizadores. Para fornecer os Serviços, partilhamos Dados Pessoais com prestadores de serviços que são contratualmente obrigados a cumprir todas as leis aplicáveis (nomeadamente o RGPD) e que só têm acesso aos Dados Pessoais necessários para prestarem os Serviços relevantes. Ao receber instruções suas para partilhar Dados Seguros que contenham Dados Pessoais através dos Serviços, nós fa-lo-emos. Podemos vir a partilhar Dados Pessoais com as nossas filiais, todas vinculadas por esta Política, bem com um eventual adquirente caso a Dashlane seja vendida ou alvo de fusão. Não temos nenhuma forma de acesso aos Dados Protegidos. Para terminar, podemos divulgar Dados Pessoais quando exigido por lei, ou sempre que acreditarmos que é necessário proteger os nossos direitos, ou os dos nossos outros utilizadores.

Em caso algum irá a Dashlane vender ou, exceto conforme indicado nesta Política, utilizar os seus Dados Pessoais. Partilhamos os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Terceiros por si designados. Poderemos partilhar Dados Pessoais que armazena nos Serviços com terceiros quando tiver dado o seu consentimento para tal (recorrendo nomeadamente às funcionalidades de “partilha” ou de “contato de emergência” dos Serviços). Embora esses dados sejam transferidos através dos Serviços, não temos qualquer acesso aos mesmos, como já foi salientado noutras partes nesta Política).
- Prestadores de Serviços. Facultamos Dados Pessoais a terceiros que nos prestam serviços apenas na medida do necessário para fornecer os Serviços, criar contas, prestar suporte técnico, processar pagamentos ou permitir a comunicação entre o Utilizador e a Dashlane. Passamos em revista as práticas de segurança e de privacidade de dados de todos esses terceiros que nos prestam serviços de forma a garantir que cumprem todas as leis aplicáveis, bem como a presente Política. Implementámos Adendas de Processamento de Dados junto de todos os prestadores de serviços que têm acesso aos Dados Pessoais dos utilizadores da União Europeia. Os Dados Seguros armazenados pelo fornecedor de serviços de armazenamento de dados ficam sempre encriptados, conforme descrito acima.
- Filiais. Esta Política aplica-se a todas as entidades pertencentes ou controladas pela Dashlane, Inc. (“**Filiais**”). Partilhamos Dados Pessoais entre as Filiais na medida do

necessário para fornecer os Serviços e atender a solicitações. Algumas destas Filiais estão localizadas nos Estados Unidos, onde a privacidade e leis conexas não são consideradas adequadas pelos reguladores europeus para guardar e proteger os Dados Pessoais de residentes da União Europeia. Para cumprir os níveis de proteção exigidos pela legislação europeia, implementámos Adendas de Processamento de Dados, ou documentos equivalentes, junto das nossas Filiais na Europa e nos Estados Unidos, para além das outras medidas abaixo indicadas.

- **Reestruturação Empresarial.** Se a Dashlane, as suas atividades comerciais ou ativos forem alienados ou alvo de uma fusão com outra empresa, essa mesma empresa passará a possuir quaisquer Dados Pessoais em nossa posse nesse momento, e assumirá os nossos direitos e obrigações nos termos desta Política. Assim, podemos vir a partilhar Dados Pessoais no decorrer das negociações destas operações. Os Dados Pessoais e outras informações também podem ser transferidos como um ativo patrimonial em caso de insolvência, falência, liquidação ou administração judicial da Dashlane.
- **Outras Divulgações.** Independentemente das suas preferências relativas aos Dados Pessoais, a Dashlane pode divulgar os seus Dados Pessoais (a) quando necessário para cumprir as leis aplicáveis ou ordens governamentais; (b) se acreditarmos, de boa fé, que é necessário proteger os direitos ou propriedade da Dashlane ou de outros utilizadores dos Serviços, incluindo para investigar qualquer violação ou potencial violação da lei, desta Política ou dos nossos Termos.

6. SEGURANÇA DE DADOS E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Resumo:

Envidamos todos os esforços para proteger e garantir a segurança de todos os dados na nossa posse, incluindo os Dados Pessoais, e para tal recorremos a toda uma série de meios e trabalhamos constantemente no sentido de melhorar e atualizar essas práticas. No entanto, não podemos nem poderemos garantir a segurança dos Dados Pessoais que processamos. Como já foi salientado noutras partes desta Política, os Dados Pessoais podem ser transferidos para jurisdições com normas de privacidade e conexas menos rigorosas do que as do seu país de origem, incluindo os Estados Unidos, mas nós empregamos medidas técnicas e outras que nos permitem cumprir as regulamentações da União Europeia para proteger os Dados Pessoais processados nos Estados Unidos.

- a. Recorremos a medidas físicas, organizacionais, tecnológicas e administrativas robustas para proteger os Dados Pessoais, bem como reavaliamos e revemos regularmente as nossas políticas e práticas para melhorar a segurança. Embora façamos todo o possível para proteger os seus Dados Pessoais, não existe nenhum método de transmissão ou de armazenamento de dados que seja totalmente seguro; assim, não podemos garantir a segurança dos Dados Pessoais sob o nosso controlo. Se pensa que qualquer um dos seus Dados Pessoais possa ter sido comprometido, por nós ou ao utilizar os Serviços, contate-nos imediatamente no e-mail support@dashlane.com.
- b. As suas informações, incluindo os Dados Pessoais que recolhemos sobre si, poderão ser transferidas, armazenadas e processadas por nós, pelas nossas filiais e terceiros que nos prestem serviços fora do seu país de origem, inclusive nos Estados Unidos, onde as leis de proteção de dados e privacidade podem não ser tão abrangentes como em outras partes do mundo. Quando o fizermos, aplicaremos as medidas descritas nesta Política, incluindo as seções 5 e 10, expressamente previstas para garantir que todos os Dados Pessoais que nós ou nossos fornecedores processamos (independentemente da sua origem) sejam tratados conforme exigido pela UE. Ao utilizar os Serviços, o Cliente estará a concordar com a

transferência, armazenamento ou processamento dos seus dados, conforme estabelecido nesta Política.

7. COMO É QUE PODE CONTROLAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Resumo:

Pode editar os seus dados pessoais acedendo às seções “Configurações” das Aplicações . Se estiver a receber e-mails de marketing e quiser deixar de recebê-los, pode cancelar a inscrição a partir de qualquer e-mail recebido. Mesmo se fizer isso, continuaremos a enviar-lhe e-mails transacionais e operacionais (como, por exemplo, avisos de renovação). Se desinstalar as Aplicações nos seus dispositivos removerá todos os dados que lhe estão associados.

- a. *Alterar as suas informações.* Pode ter acesso e alterar os Dados Pessoais associados à sua Conta na seção “Configurações”, ou seções equivalentes das Aplicações. Contate-nos no e-mail support@dashlane.com se precisar de ajuda sobre este assunto.
- b. *Comunicações por e-mail.* Com o seu consentimento, enviaremos periodicamente e-mails para promover a utilização dos Serviços, incluindo dicas sobre a utilização das Aplicações. Pode optar por não receber esses e-mails, seguindo as instruções de cancelamento incluídas em cada e-mail. Também pode solicitar o cancelamento por escrito: support@dashlane.com. Observe que o cancelamento das comunicações de marketing não afetará as comunicações transacionais e operacionais, incluindo notificações de violação a partir das Aplicações, e-mails de renovação, etc.
- c. *Aplicações.* Pode parar toda a recolha de informações por uma Aplicação desinstalando essa mesma Aplicação. Pode utilizar os processos de desinstalação normalmente disponíveis e integrados no seu computador ou dispositivo móvel, ou através da rede ou mercado de aplicações móveis.

8. OS SEUS DIREITOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS (UTILIZADORES DA UE EXCLUSIVAMENTE)

Resumo:

O RGPD concede aos residentes da União Europeia determinados direitos específicos relativos aos seus Dados Pessoais, incluindo o direito de aceder e alterar os Dados Pessoais detidos pelos fornecedores, e o direito dos fornecedores “esquecerem” os Dados Pessoais que deixam de ser relevantes. Quase sempre, poderá exercer esses direitos a partir dos Serviços, mas também poderá sempre contactar-nos para o fazermos. Por favor, comunique-nos todas as informações sobre os direitos que pretende exercer ao contactar-nos diretamente. Poderá ser necessário verificar sua identidade antes de atender à sua solicitação.

- a. Tem os seguintes direitos sobre os seus Dados Pessoais que processamos:
 - **Retirar o seu consentimento:** Pode retirar o seu consentimento ao processamento dos seus dados pessoais, total ou parcialmente (por exemplo, para fins de marketing). Alguns Serviços podem ficar inoperantes após exercer a sua opção de exclusão.
 - **Acesso:** Pode aceder aos dados pessoais que detemos sobre si a qualquer momento, acedendo à sua Conta ou contactando-nos diretamente.
 - **Alteração:** Pode aceder aos dados pessoais que detemos sobre si a qualquer momento, acedendo à sua Conta ou contactando-nos diretamente.
 - **Apagar e esquecer.** Em determinadas situações, por exemplo, quando os Dados Pessoais que detemos sobre si deixam de ser exatos ou pertinentes, pode solicitar que apaguemos os seus Dados Pessoais.

- **Portabilidade:** pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais e pode sempre transferi-los para outras entidades a seu critério.
- b. Se desejar exercer algum destes direitos, contate-nos no e-mail support@dashlane.com ou conforme adiante exposto. No seu pedido, indique claramente: (i) **quais** são os Dados Pessoais envolvidos; e (ii) **quais os direitos acima** que pretende exercer. Para a sua própria proteção, só podemos dar seguimento aos pedidos relativos aos Dados Pessoais associados ao endereço eletrónico a partir do qual envia o seu pedido, podendo ser necessário verificar a sua identidade antes de dar seguimento ao seu pedido. Tentaremos atender o seu pedido logo que tal seja razoavelmente possível, e o mais tardar até trinta (30) dias após o seu pedido. Será necessário conservarmos algumas informações para efeitos de arquivo. Podemos precisar reter certas informações para fins de registo ou para terminar quaisquer transações iniciadas por si antes de solicitar essa alteração ou exclusão.

9. INFORMAÇÕES DE CONTATO; RECLAMAÇÕES

Se tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação sobre esta Política, ou sobre as nossas práticas de recolha ou de processamento de dados, ou se desejar reportar-nos quaisquer violações de segurança, contate-nos no e-mail support@Dashlane.com ou escrevendo para o endereço abaixo indicado:

Dashlane, Inc.
Attn: Legal (Departamento Jurídico)
156 Fifth Avenue, Suite 504
New York, NY 10010

Utilizadores da UE exclusivamente. Esperamos atender imediatamente qualquer reclamação que nos tenha sido apresentada. No entanto, se considerar que a sua reclamação não foi atendida de forma satisfatória, pode sempre contactar a sua autoridade de controlo de proteção de dados local, cuja lista está disponível aqui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. ESCUDO DE PRIVACIDADE

Resumo:

A Dashlane procedeu à sua autocertificação junto ao Departamento de Comércio dos EUA, declarando cumprir os Princípios do Escudo de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA que preveem algumas proteções específicas relativamente aos Dados Pessoais dos cidadãos dessas jurisdições.

- a. A Dashlane respeita as Estruturas de Escudo de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA estipuladas pelo Departamento de Comércio dos EUA relativas à recolha, utilização e retenção de Dados Pessoais transferidos de países membros da União Europeia e da Suíça para os Estados Unidos. Certificamos ao Departamento de Comércio a nossa adesão aos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade (conforme definido pelo Departamento de Comércio). Se houver algum conflito entre os termos desta Política e os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, estes últimos prevalecerão. Para mais informações sobre o programa e princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, e para consultar a nossa página de certificação, visite www.privacyshield.gov.
- b. Conforme descrito nos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, a Dashlane assume a responsabilidade pelos Dados Pessoais que recebe e posteriormente transfere para terceiros. Se terceiros que processam Dados Pessoais por nossa conta procederem de forma desconforme com os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, seremos responsáveis

por esse descumprimento, a menos que provemos que não somos responsáveis pelo acontecimento que deu origem aos danos.

- c. Em conformidade com os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, a Dashlane compromete-se a atender as reclamações relativas à recolha ou utilização que faz dos seus Dados Pessoais. Pessoas residentes na União Europeia ou na Suíça com pedidos ou reclamações sobre esta Política devem primeiro contactar-nos no e-mail support@dashlane.com.
- d. A Dashlane comprometeu-se ainda a submeter as reclamações não atendidas de forma satisfatória no âmbito do Escudo de Proteção da Privacidade à JAMS, um prestador de serviços de resolução de conflitos alternativo localizado nos Estados Unidos. Se não receber a nossa confirmação oportuna da sua reclamação, ou se não tivermos atendido a sua queixa de forma satisfatória, contate-nos ou visite <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> para mais informações ou para apresentar uma reclamação. Os serviços da JAMS são fornecidos sem nenhum custo para si.
- e. Conforme explicado nos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, a arbitragem vinculante perante um Painel de Proteção da Privacidade também lhe será disponibilizada para atender reclamações residuais não atendidas de forma satisfatória por qualquer outro meio. A Dashlane está sujeita aos poderes de investigação e execução da Comissão Federal de Comércio dos EUA.

11. DADOS PESSOAIS DOS TRABALHADORES

A Dashlane compromete-se a cooperar com o Painel de Dados das Autoridades Europeias Responsáveis pela Proteção dos Dados (APD) e a cumprir os conselhos do Painel no respeitante aos dados relativos aos recursos humanos comunitários transferidos da União Europeia no âmbito das relações de trabalho. Contate-nos para lhe comunicarmos os contactos APD relevantes.