



Politique de Dashlane relative à la confidentialité et aux cookies

Bienvenue chez Dashlane ! Notre mission est de rendre votre vie numérique plus sûre, plus simple et plus sécurisée. Nous sommes convaincus que votre identité ne devrait être qu'à vous et nous consacrons nos efforts à créer un logiciel vous permettant de contrôler vos informations en ligne.

Notre « Politique de confidentialité » est présentée ci-dessous. Oui, vous devrez l'accepter si vous souhaitez utiliser notre logiciel, et oui, cette politique est longue et peut être difficile à déchiffrer. Comme nous tenons à ce que vous compreniez ce que vous acceptez, veuillez noter que chaque section commence par un bref résumé rédigé dans un langage simple. Ces résumés ne font pas partie intégrante de la présente Politique, mais sont fournis pour vous aider à la comprendre.

DERNIÈRE MISE À JOUR : 15 mars 2019

1. INTRODUCTION

Résumé :

La présente Politique décrit la manière dont nous obtenons et utilisons les données à caractère personnel (qui peuvent être utilisées pour identifier une personne spécifique) et les données anonymes (qui ne peuvent pas l'être) concernant nos utilisateurs. Certaines dispositions de la présente Politique, clairement indiquées, s'appliquent uniquement aux résidents de l'Union européenne. Nous pouvons modifier la présente Politique à tout moment. Nous publierons la Politique révisée ici et informerons les utilisateurs actuels des modifications au préalable par e-mail, avis de service ou autre. Nous avons besoin de certaines Données à caractère personnel vous concernant (c'est-à-dire, adresse e-mail pour la création de compte, coordonnées pour vérifier les paiements) afin de fournir les Services. Nous essayons de limiter cela autant que possible. Les Services ne sont pas destinés aux enfants, et nous supprimerons sur demande toute information que nous détenons concernant des enfants.

- a. **Généralités.** La présente Politique relative à la confidentialité et aux cookies (la « **Politique** ») décrit comment Dashlane, Inc. et ses sociétés affiliées (« **Dashlane** » ou « **nous** » et ses variantes) recueillent, utilisent et partagent des informations sur les visiteurs de notre site Web www.dashlane.com (avec ses sous-domaines, comme le blog Dashlane, le « **Site** ») et les utilisateurs de nos applications mobiles, de bureau et Web (chacune, une « **Application** » et, ensemble, les « **Applications** »), qui sont disponibles sur le Site et auprès de vendeurs tiers tels que Google Play et les Apple App Stores (chacun de ces vendeurs, un « **App Store** »). Les Applications et le Site constituent ensemble les « **Services** ». « **Vous** » désigne tout utilisateur des Services, y compris, le cas échéant, un visiteur du Site. Les mots commençant par une majuscule utilisés mais non définis dans la présente Politique ont la signification qui leur est attribuée dans nos Conditions générales (les « **Conditions** ») qui sont disponibles sur www.dashlane.com/terms.
- b. **Dispositions spécifiques à l'UE.** Certaines dispositions de la Politique s'appliquent uniquement aux résidents de l'Union européenne (l'« **UE** ») et sont clairement indiquées comme telles. Dans le cas contraire, la Politique s'applique à tous les utilisateurs de nos Services, quel que soit le lieu.

- c. *Modifications.* Nous pouvons à tout moment modifier la présente Politique. Lorsque nous le ferons, nous publierons la Politique mise à jour sur cette page et, si les modifications sont importantes, nous informerons les utilisateurs existants via les Services. Toute modification de la Politique prendra effet immédiatement pour les nouveaux utilisateurs et trente (30) jours après que nous ayons publié les modifications sur le Site ou informé les utilisateurs existants des modifications.
- d. *Enfants.* Les Services ne sont pas destinés aux enfants. Si un parent ou un tuteur a connaissance du fait que son enfant (selon la juridiction dans laquelle l'enfant vit, ce qui aux États-Unis désigne une personne de moins de 13 ans) nous a fourni des données à caractère personnel sans le consentement des parents, il doit nous contacter à l'adresse support@dashlane.com. Nous retirerons ces informations de nos systèmes dès que possible.
- e. *Qu'est-ce que les données à caractère personnel ?* Tel qu'il est utilisé dans la présente Politique, le terme « **Données à caractère personnel** » a la signification qui lui est attribuée dans le Règlement général sur la protection des données de l'UE de 2018 (le « **RGPD** ») et inclut toutes les informations qui, seules ou combinées à d'autres informations que nous détenons, identifient une personne, comme le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique, l'adresse IP et le numéro de téléphone. À l'inverse, le terme « **Données anonymes** » désigne les données qui, seules ou combinées à d'autres informations dont nous disposons ou dont un tiers dispose, ne permettent pas l'identification d'une personne. Nous collectons à la fois des Données à caractère personnel et des Données anonymes comme indiqué ci-dessous.
- f. *Pourquoi avons-nous besoin de vos données à caractère personnel ?* Nous avons besoin de certaines Données à caractère personnel pour vous fournir certains Services. Il vous sera demandé de fournir ces informations — et vous devrez accepter la présente Politique et les Conditions générales — afin de télécharger et d'utiliser les Applications. Ce consentement, que vous pouvez retirer à tout moment, nous fournit la base juridique dont nous avons besoin pour traiter vos Données à caractère personnel. Si vous n'acceptez pas la présente Politique, vous ne pouvez pas utiliser nos Services.

2. INFORMATIONS PARTICULIÈREMENT IMPORTANTES (UTILISATEURS EUROPÉENS UNIQUEMENT)

- a. *Qui sommes-nous :* Aux fins du RGPD, le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Dashlane SAS sise 21 rue Pierre Picard, 75018 Paris, France. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@dashlane.com.
- b. *Articles à lire impérativement :* Veuillez lire attentivement les articles intitulés « Sécurité des données et transfert international » et « Vos droits concernant les données à caractère personnel ».

3. COMMENT DASHLANE OBTIENT-ELLE LES DONNÉES ?

Résumé :

Nous obtenons les données que vous fournissez (par exemple lorsque vous créez un Compte ou payez un Abonnement), que d'autres fournissent (lorsque vous êtes recommandé par un ami) ou que nous obtenons automatiquement depuis votre navigateur ou via des cookies. Les données à caractère personnel que nous collectons incluent votre adresse e-mail (utilisée pour créer un compte) et certaines informations de facturation, bien que les informations de paiement détaillées soient uniquement stockées par nos prestataires de services de traitement des paiements. Nous ne connaissons pas, et ne pouvons pas connaître, votre Mot de passe Maître. De ce fait, nous ne savons pas, et ne pouvons pas

savoir, quelles Données sécurisées vous stockez sur les Services. Nous utilisons la technologie, y compris les cookies, pour collecter des données anonymes que nous utilisons pour fournir et améliorer les Services.

Nous collectons des informations de la manière suivante :

a. *Informations que vous fournissez.*

- Données d'enregistrement. Vous devez créer un Compte pour utiliser une Application. Pour créer un Compte, vous devez fournir une adresse e-mail qui servira d'identifiant de connexion. Vous pouvez également choisir de fournir un numéro de téléphone, mais ce n'est pas obligatoire. *Les seules données à caractère personnel nécessaires pour ouvrir un compte Dashlane Free sont votre adresse e-mail.* Nous conservons les données d'enregistrement aussi longtemps que votre Compte reste actif. Pour les Comptes payants, nous collectons les données de facturation indiquées ci-dessous. Veuillez noter que, pour les comptes professionnels Dashlane Business, les données d'enregistrement comprennent la raison sociale et l'adresse postale, les coordonnées de l'administrateur et peuvent inclure des adresses e-mail pour les utilisateurs des Services.
- Données de facturation. Nous faisons appel à des prestataires de services tiers (actuellement Stripe et PayPal) pour traiter les paiements effectués via le Site. Nous conservons le nom, l'adresse et, le cas échéant, les informations d'expiration et les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit à des fins de conformité fiscale et d'assistance aux utilisateurs. Toutes les autres informations de paiement (c'est-à-dire les informations détaillées figurant sur les cartes de crédit) sont disponibles uniquement pour nos prestataires de services de traitement des paiements. Nous ne recevons ni ne stockons aucune donnée de facturation si vous payez une Application via un App Store.
- Mot de passe Maître. Pour créer un Compte, vous devez créer un « **Mot de passe Maître** », qui sert de base à la clé de chiffrement utilisée pour sécuriser les informations que vous stockez sur les Applications. Chaque utilisateur (y compris ceux associés à un compte Dashlane Business) doit créer son Mot de passe Maître. L'architecture « zéro connaissance » brevetée de Dashlane garantit que nous ne connaissons pas les Mots de passe Maîtres de nos utilisateurs. De plus, les Applications ne stockent pas les Mots de passe Maîtres localement, sauf si l'utilisateur l'a expressément indiqué (en sélectionnant l'option « Mémoriser le mot de passe » ou équivalent, que nous proposons à titre pratique à nos utilisateurs). Veuillez noter que même si vous sélectionnez cette option, vous devrez saisir à nouveau le Mot de passe Maître tous les quatorze jours).
- Données sécurisées. Nos Applications vous permettent de gérer des données d'identité numériques, y compris des informations hautement sensibles comme les numéros de cartes de crédit et les identifiants de site ou d'application. Tout ce que vous stockez sur les Applications (collectivement, les « **Données sécurisées** ») est chiffré et stocké localement sur votre ou vos appareils à l'aide d'une clé aléatoire générée à partir de votre Mot de passe Maître. Les Données sécurisées des utilisateurs des plans Dashlane Premium sont également stockées sur les serveurs de Dashlane afin qu'elles puissent être synchronisées entre les appareils authentifiés de ces utilisateurs opérant les Applications. Les Données sécurisées sont chiffrées en permanence sur les serveurs de Dashlane et ne sont pas accessibles à Dashlane parce qu'elles sont chiffrées avec une clé générée à partir du Mot de passe Maître.

- Assistance et correspondance. Vous pouvez fournir certaines Données à caractère personnel en lien avec l'assistance aux utilisateurs et les demandes émanant de notre Site. Les historiques d'assistance aux utilisateurs sont conservés aussi longtemps que le compte associé reste actif et dans un délai raisonnable par la suite.
 - Retour. Si vous nous fournissez des retours d'informations, nous collecterons votre adresse e-mail ainsi que le contenu de votre e-mail afin de vous répondre. Nous pouvons utiliser tout Retour, sans limitation, comme décrit dans les Conditions générales.
 - Autres données. Nous pouvons également collecter d'autres types d'informations de la manière que nous avons communiquée au moment de la collecte de ces informations.
- b. *Données recueillies auprès de vous sur autrui*. Les Services vous permettent d'inviter d'autres personnes à essayer les Applications. Si vous utilisez cette fonctionnalité (ou si vous êtes invité à utiliser cette fonctionnalité), Dashlane stockera l'adresse e-mail de l'invité et le message qui lui est envoyé afin d'assurer le suivi de l'invité (et, le cas échéant, créditer au référent toute prime de recommandation ou équivalent). Nous informerons l'invité de la personne qui l'a orienté vers Dashlane et lui donnerons l'occasion de demander que ses informations soient supprimées de nos systèmes. Le référent ou l'invité peut envoyer un e-mail à support@dashlane.com pour demander la suppression de ces informations.
- c. *Données recueillies via la technologie*.
- Données relatives aux appareils et aux navigateurs. Nous enregistrons automatiquement les informations suivantes vous concernant et concernant votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous accédez aux Services : nom et version du système d'exploitation, identifiant de l'appareil, données de localisation des appareils mobiles, type de navigateur, langue du navigateur et adresse IP. Certaines de ces données sont collectées à l'aide de cookies, comme expliqué ci-dessous. Ces données sont utilisées pour sécuriser votre Compte, garantir que les Services vous sont présentés dans la bonne langue et sont optimisés pour votre appareil, faciliter l'assistance client et à des fins fiscales et de conformité. Ces données sont conservées dans notre système aussi longtemps que votre Compte existe et dans un délai raisonnable par la suite.
 - Données d'utilisation. Nous collectons des données sur l'utilisation des Services (par exemple, fonctions de suivi, utilisation de fonctionnalités et interactions avec les Applications et le Site) afin de fournir et d'améliorer les Services (« **Données d'utilisation** »). Les Données d'utilisation sont conservées de manière logique et séparées de toutes les Données à caractère personnel et constituent des Données anonymes telles que définies ci-dessus. Nous pouvons utiliser les Données d'utilisation à toutes fins légales.
 - Données agrégées. En plus des Données d'utilisation, nous pouvons obtenir des informations sur l'utilisation et les utilisateurs de nos Services en agrégeant des données provenant d'un grand nombre d'utilisateurs (c'est-à-dire le nombre d'utilisateurs au sein d'une juridiction particulière). Ces « **Données agrégées** », comme les Données d'utilisation, sont des Données anonymes et sont principalement utilisées pour permettre d'analyser et d'améliorer les Services. Nous pouvons utiliser les Données agrégées à toutes fins légales.
- d. *Cookies*
- i. Nous collectons certaines informations en utilisant des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur le disque dur de votre ordinateur ou appareil mobile par un site Web. Nous pouvons utiliser à la fois des cookies de session (qui expirent lorsque

vous fermez votre navigateur Web) et des cookies persistants (qui restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez) pour vous offrir une expérience plus personnelle et interactive avec les Services.

- ii. Nous utilisons deux catégories principales de cookies : (1) les cookies de première partie, que nous installons directement sur votre appareil, et qui ne sont utilisés que par nous, et (2) les cookies de tiers, qui sont installés par des prestataires de services sur nos Services, et peuvent être utilisés par ces prestataires pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile lorsqu'il visite d'autres sites Web.

iii. Cookies que nous utilisons

Type de cookie	Objet
<i>Cookies essentiels</i>	Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de nos Services (ils vous permettent de vous connecter à votre compte). Sans ces cookies, les Services ne fonctionneront pas correctement ou ne pourront pas être fournis, et nous n'utilisons ces cookies que pour fournir les Services.
<i>Cookies fonctionnels</i>	Ces cookies mémorisent les choix que vous faites lorsque vous utilisez les Services, comme vos préférences linguistiques et les fonctionnalités des Services que vous avez activées. Ces cookies vous offrent une expérience plus personnelle et vous permettent de ne pas avoir à réenregistrer vos préférences à chaque utilisation des Services.
<i>Cookies analytiques</i>	Ces cookies sont utilisés pour recueillir des informations sur le trafic vers notre Site et des Données d'utilisation. Les informations recueillies n'identifient aucune personne et n'incluent aucune Donnée à caractère personnel. Les informations sont agrégées et anonymes. Nous utilisons ces informations pour surveiller le niveau et la nature de l'activité sur les Services et pour les améliorer. Nous utilisons Google Analytics et Heap à cette fin.
<i>Cookies éditeurs</i>	Lorsque nous plaçons des publicités sur des sites tiers, nous incluons souvent un cookie sur une page particulière du Site qui suit la publicité sur laquelle un utilisateur a cliqué pour se rendre sur le Site. Le cookie est utilisé pour générer un identifiant unique pour l'utilisateur afin que nous puissions suivre correctement la performance des publicités, mais il n'inclut aucune Donnée à caractère personnel. <i>Veillez noter que nous n'autorisons pas le placement de publicités sur notre Site ou nos Services.</i>

- iv. Désactiver les cookies. Vous pouvez généralement supprimer ou refuser les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Pour cela, suivez les instructions fournies par votre navigateur (généralement situées dans le menu « Paramètres » ou « Outils »). De nombreux navigateurs sont configurés pour accepter les cookies jusqu'à ce que vous modifiez vos paramètres. Le refus des cookies peut nuire au fonctionnement des Services (ou les empêcher de fonctionner).

4. COMMENT DASHLANE UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Résumé :

Nous utilisons les Données à caractère personnel pour valider votre Compte, fournir les Services, fournir une assistance aux utilisateurs et communiquer avec vous. Nous n'effectuons pas de prise de décision ou de profilage automatisés avec vos Données à caractère personnel.

- a. *Généralités.* Dashlane utilise les Données à caractère personnel pour fournir les Services et répondre à vos demandes, notamment pour :
- Établir, maintenir et sécuriser votre Compte.
 - Vous identifier en tant qu'utilisateur et fournir les Services que vous demandez.
 - Effectuer la détection et l'authentification des fraudes.
 - Améliorer les Services et vos interactions avec eux.
 - Vous envoyer des notifications administratives, telles que des conseils de sécurité ou d'assistance et de maintenance. Vous recevrez ces notifications même si vous refusez de recevoir des communications marketing comme indiqué ci-dessous.
 - Vous fournir les bonnes interfaces et options exigées par la juridiction depuis laquelle vous accédez aux Services.
 - Répondre aux demandes d'assistance des clients et autres demandes.
 - Promouvoir les Services ou vous envoyer d'autres informations marketing de Dashlane. Les utilisateurs européens doivent choisir activement de recevoir des communications marketing. Les utilisateurs d'autres pays (et ceux de l'UE qui ont déjà accepté) peuvent toujours choisir de ne plus recevoir ces communications.
- b. *Prise de décision et profilage automatisés.* Nous n'utilisons pas vos Données à caractère personnel à des fins de prise de décision automatisée. Toutefois, nous pourrions le faire à l'avenir pour nous conformer au droit applicable, auquel cas nous vous informerons de ce traitement et vous donnerons la possibilité de vous y opposer.

5. COMMENT DASHLANE PARTAGE-T-ELLE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Résumé :

Nous ne vendons jamais les Données à caractère personnel de nos utilisateurs. Pour fournir les Services, nous partageons les Données à caractère personnel avec des prestataires de services qui sont contractuellement tenus de se conformer à toutes les lois applicables (par exemple, au RGPD) et qui n'ont accès qu'aux Données à caractère personnel nécessaires pour fournir les Services concernés. Si vous nous demandez de partager des Données sécurisées qui contiennent des Données à caractère personnel par le biais des Services, nous le ferons. Nous pouvons partager des Données à caractère personnel entre nos différentes sociétés affiliées, toutes liées par la présente Politique, et avec un acquéreur si Dashlane est vendue ou en cas de fusion. Nous n'avons aucun moyen d'accéder aux Données sécurisées. Enfin, nous pouvons divulguer des Données à caractère personnel lorsque la loi l'exige ou lorsque nous pensons que cela est nécessaire afin de protéger nos droits ou ceux de nos autres utilisateurs.

Dashlane ne vendra jamais vos Données à caractère personnel et ne les utilisera que conformément aux cas prévus par la présente Politique. Nous partageons vos Données à caractère personnel dans les circonstances suivantes :

- Tiers que vous désignez. Nous pouvons partager les Données à caractère personnel que vous stockez sur les Services avec des tiers lorsque vous avez donné votre consentement pour ce faire (c'est-à-dire en utilisant les fonctionnalités de « partage » ou de « contact d'urgence » des Services). Bien que ces données soient transférées par le biais des Services, nous n'y avons pas accès (comme indiqué ailleurs dans la présente Politique).
- Prestataires de services. Nous fournissons des Données à caractère personnel à des prestataires de services tiers uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir les Services, créer des comptes, fournir une assistance technique, traiter des paiements ou permettre la communication entre vous et Dashlane. Nous examinons les pratiques de sécurité et de confidentialité des données de tous ces prestataires de services afin de nous assurer qu'ils respectent toutes les lois applicables et la présente Politique. Nous avons mis en place des Avenants relatifs au traitement des données avec tous les prestataires de services qui accèdent aux Données à caractère personnel des utilisateurs de l'UE. Les Données sécurisées stockées par notre fournisseur d'hébergement de données sont chiffrées en permanence comme décrit ci-dessus.
- Sociétés affiliées. La présente Politique s'applique à toutes les entités détenues par Dashlane, Inc. ou sous contrôle commun (« **Sociétés affiliées** »). Nous partageons les Données à caractère personnel entre Sociétés affiliées dans la mesure nécessaire pour fournir les Services et répondre aux demandes. Certaines Sociétés affiliées sont situées aux États-Unis, où les lois sur la confidentialité et les lois connexes ne sont pas jugées adéquates par les régulateurs européens pour détenir et protéger les Données à caractère personnel des résidents de l'UE. Afin d'offrir les niveaux de protection requis par le droit européen, nous avons mis en place des Avenants relatifs au traitement des données ou des documents équivalents dans nos Sociétés affiliées européennes et américaines, en plus des autres mesures indiquées ci-dessous.
- Restructuration de la société. Si Dashlane ou ses activités ou actifs sont acquis par ou fusionnés dans une autre société, cette société sera en possession de toutes les Données à caractère personnel en notre possession à ce moment-là et assumera nos droits et obligations en vertu de la présente Politique. En conséquence, nous pouvons partager des Données à caractère personnel dans le cadre ou pendant la négociation d'une telle opération. Les Données à caractère personnel et autres informations peuvent également être transférées en tant qu'actif commercial en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous administration de Dashlane.
- Autres conditions de divulgation. Indépendamment de vos choix concernant les Données à caractère personnel, Dashlane peut divulguer vos Données à caractère personnel (a) lorsque cela est nécessaire pour se conformer aux lois en vigueur ou aux ordonnances gouvernementales ; (b) si nous croyons de bonne foi que cela est nécessaire pour protéger les droits ou la propriété de Dashlane ou d'autres utilisateurs des Services, y compris en enquêtant sur toute violation ou violation potentielle de la loi, de la présente Politique ou de nos Conditions générales.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES ET TRANSFERT INTERNATIONAL

Résumé :

Nous nous efforçons de protéger la sécurité de toutes les données en notre possession, y compris les Données à caractère personnel, par différents moyens, et nous travaillons continuellement à améliorer

et mettre à jour ces pratiques. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir, et nous ne garantissons pas, la sécurité des Données à caractère personnel que nous traitons. Comme indiqué ailleurs dans la présente Politique, les Données à caractère personnel peuvent être transférées dans des juridictions dont la réglementation en matière de confidentialité et sujets connexes est moins stricte que celle de votre pays d'origine, y compris aux États-Unis, mais nous utilisons des mesures techniques et d'autres mesures conformes aux réglementations européennes pour protéger les Données à caractère personnel lorsqu'elles sont traitées aux États-Unis.

- a. Nous employons des mesures physiques, organisationnelles, techniques et administratives solides pour protéger les Données à caractère personnel et nous réévaluons et révisons régulièrement nos politiques et pratiques pour améliorer la sécurité. Bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos Données à caractère personnel, aucun moyen de transmission ou de stockage de données n'est totalement sécurisé, et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des Données à caractère personnel sous notre contrôle. Si vous pensez que l'une de vos Données à caractère personnel a pu être compromise par nous ou par l'utilisation des Services, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse support@dashlane.com.
- b. Vos informations, y compris les Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous, peuvent être transférées, stockées et traitées par nous, nos Sociétés affiliées et nos prestataires de services en dehors de votre pays d'origine, y compris aux États-Unis, où la réglementation en matière de protection des données et de confidentialité peut ne pas offrir les mêmes protections que dans d'autres parties du monde. Lorsque nous le ferons, nous prendrons les mesures décrites dans la présente Politique, y compris aux Articles 5 et 10, qui sont conçues pour nous assurer que toutes les Données à caractère personnel que nous ou nos fournisseurs traitons (quelle que soit leur origine) sont traitées conformément aux exigences de l'UE. En utilisant les Services, vous acceptez le transfert, le stockage ou le traitement de vos données conformément à la présente Politique.

7. COMMENT POUVEZ-VOUS CONTRÔLER VOS DONNÉES ?

Résumé :

Vous pouvez modifier vos Données à caractère personnel via les sections « Paramètres » des Applications. Si vous recevez actuellement des e-mails à des fins de marketing et que vous ne le souhaitez plus, vous pouvez vous désinscrire directement depuis un tel e-mail. Même si vous le faites, nous continuerons à vous envoyer des e-mails opérationnels et transactionnels (par exemple, des avis de renouvellement). La désinstallation des Applications sur vos appareils supprimera toutes les données associées aux Applications.

- a. *Modification de vos informations.* Vous pouvez accéder aux Données à caractère personnel associées à votre Compte et les modifier via les « Paramètres » ou des sections équivalentes des Applications. Contactez-nous à l'adresse support@dashlane.com si vous avez besoin d'aide.
- b. *Communications par e-mail.* Avec votre consentement, nous vous enverrons périodiquement des e-mails pour promouvoir l'utilisation des Services, y compris des conseils sur l'utilisation des Applications. Vous pouvez vous désabonner de ces e-mails en suivant les instructions de désabonnement figurant dans chaque e-mail. Vous pouvez également demander leur suppression en écrivant à support@dashlane.com. Veuillez noter que le désabonnement aux communications marketing n'impactera pas les communications opérationnelles et transactionnelles, y compris les avis de violations à l'intérieur des Applications, les e-mails de renouvellement, etc.

- c. *Applications.* Vous pouvez mettre fin à la collecte d'informations par une Application en la désinstallant. Vous pouvez utiliser les processus standard de désinstallation disponibles dans le cadre de votre ordinateur de bureau ou de votre appareil mobile ou via le marché ou réseau d'applications mobiles.

8. VOS DROITS CONCERNANT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (UTILISATEURS EUROPÉENS UNIQUEMENT)

Résumé :

Le RGPD accorde aux résidents de l'UE certains droits concernant leurs Données à caractère personnel, y compris le droit d'accéder et de modifier les Données à caractère personnel détenues par les prestataires et de leur faire « oublier » les Données à caractère personnel qui ne sont plus pertinentes. Dans de nombreux cas, vous pouvez exercer ces droits depuis les Services, mais vous pouvez toujours également nous contacter pour le faire. Veuillez indiquer quels droits vous souhaitez exercer si vous nous contactez. Nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

- a. Vous disposez des droits suivants concernant vos Données à caractère personnel que nous traitons :
- **Retrait du consentement.** Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel, en tout ou en partie (par exemple, à des fins de marketing). Certains Services peuvent ne plus fonctionner en cas de refus.
 - **Accès.** Vous pouvez accéder à tout moment aux Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet via votre Compte ou en nous contactant directement.
 - **Modification.** Vous pouvez modifier à tout moment les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet via votre Compte ou en nous contactant directement.
 - **Suppression et droit à l'oubli.** Dans certaines situations, par exemple lorsque les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ne sont plus pertinentes ou exactes, vous pouvez nous demander de les effacer.
 - **Portabilité.** Vous pouvez demander une copie de vos Données à caractère personnel et vous pouvez toujours les déplacer vers d'autres entités comme vous le souhaitez.
- b. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse support@dashlane.com ou comme indiqué ci-dessous. Dans votre demande, veuillez préciser : (i) **quelles** sont les Données à caractère personnel concernées ; et (ii) **quels sont les droits susmentionnés** que vous souhaitez exercer. Pour votre protection, nous ne pouvons satisfaire que les demandes concernant les Données à caractère personnel associées à l'adresse e-mail depuis laquelle vous envoyez votre demande et nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de satisfaire votre demande. Nous essaierons de répondre à votre demande dès que possible, mais en tout état de cause dans les trente (30) jours suivant votre demande. Nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations à des fins de conservation des données ou pour finaliser toutes les opérations que vous avez commencées avant de demander une telle modification ou suppression.

9. COORDONNÉES ; RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant la présente Politique ou nos pratiques de collecte ou de traitement des données, ou si vous souhaitez signaler des atteintes

à la sécurité, veuillez nous contacter à l'adresse support@Dashlane.com ou en écrivant l'adresse ci-dessous :

Dashlane, Inc.
Attention: Legal
156 Fifth Avenue, Suite 504
New-York, NY 10010, United States

Utilisateurs européens uniquement. Nous espérons résoudre rapidement toute réclamation portée à notre connaissance. Toutefois, si vous estimez que votre réclamation n'a pas été résolue de manière adéquate, vous pouvez toujours contacter votre autorité locale compétente en matière de contrôle de la protection des données, dont la liste est disponible ici: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr.

10. BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNÉES (PRIVACY SHIELD)

Résumé :

Dashlane a obtenu une auto-certification auprès du ministère du Commerce des États-Unis pour attester qu'elle se conforme aux Principes du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, qui prévoient certaines protections concernant les Données à caractère personnel des ressortissants de ces juridictions.

- a. Dashlane respecte les principes du Bouclier de protection des données EU-États-Unis et Suisse-États-Unis établis par le ministère du Commerce des États-Unis en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des Données à caractère personnel transférées depuis l'UE et la Suisse vers les États-Unis. Nous avons certifié au ministère du Commerce des États-Unis que nous adhérons aux Principes du Bouclier de protection des données (tels que définis par le ministère du Commerce). En cas de contradiction entre les dispositions de la présente Politique et les Principes du Bouclier de protection des données, les Principes du Bouclier de protection des données l'emporteront. Pour en savoir plus sur le programme du Bouclier de protection des données, les Principes du Bouclier de protection des données et pour consulter notre certification, veuillez consulter www.privacyshield.gov.
- b. Comme décrit dans les Principes du Bouclier de protection des données, Dashlane est responsable des Données à caractère personnel qu'elle reçoit et qui sont ensuite transférées à des tiers. Si des tiers qui traitent des Données à caractère personnel pour nous le font d'une manière qui ne respecte pas les Principes du Bouclier de protection des données, nous sommes responsables de ce manquement, sauf si nous prouvons que nous ne sommes pas responsables de l'incident qui a donné lieu au préjudice.
- c. Conformément aux Principes du Bouclier de protection des données, Dashlane s'engage à résoudre les réclamations relatives à notre collecte ou utilisation de vos Données à caractère personnel. Les personnes privées de l'UE ou de Suisse ayant des questions ou des réclamations concernant la présente Politique doivent d'abord nous contacter à l'adresse support@dashlane.com.
- d. Dashlane s'est également engagée à adresser les réclamations non résolues relatives au Bouclier de protection des données à JAMS, un prestataire de services de règlement alternatif des litiges situé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas sans tarder d'accusé de réception de notre part concernant votre réclamation, ou si nous n'avons pas résolu votre réclamation,

veuillez contacter ou vous rendre sur <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> pour de plus amples informations ou déposer une réclamation. Les services de JAMS vous sont fournis gratuitement.

- e. Comme expliqué plus en détail dans les Principes du Bouclier de protection des données, un arbitrage obligatoire devant un comité du Bouclier de protection des données (Privacy Shield Panel) sera également mis à votre disposition afin de traiter les réclamations résiduelles non résolues par tout autre moyen. Dashlane est soumise aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission des États-Unis.

11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES SALARIÉS

Dashlane s'engage à coopérer avec le comité établi par les autorités européennes de protection des données (APD) et à respecter les conseils donnés par ce comité concernant les données relatives aux ressources humaines transférées depuis l'UE dans le cadre de la relation de travail. Veuillez nous contacter pour être orienté vers les contacts APD concernés.