



## Nutzungsbedingungen von Dashlane

Nachstehend finden Sie unsere Nutzungsbedingungen. Sie müssen ihnen zustimmen, um unsere Software verwenden zu können; wir wissen jedoch, dass sie teilweise schwer verständlich sind. Um Ihnen das Verständnis zu erleichtern, beginnt jeder Abschnitt mit einer kurzen „nicht-rechtlichen“ Zusammenfassung (in Kursivschrift). Die Zusammenfassungen sind nicht Teil der Nutzungsbedingungen, sondern dienen dem besseren Verständnis.

LETZTE AKTUALISIERUNG: 15. März 2024

### 1. EINFÜHRUNG

#### **Zusammenfassung:**

*Diese Nutzungsbedingungen bilden zusammen mit unserer Datenschutzerklärung einen rechtlichen Vertrag zwischen Dashlane und jedem einzelnen Benutzer unserer Dienste (wenn Sie mit einem Konto Ihres Arbeitgebers auf unsere Dienste zugreifen, unterliegt Ihre Verwendung einem Vertrag zwischen Ihrem Arbeitgeber und Dashlane). Sie müssen alt genug sein, um den Bedingungen zur Nutzung unserer Dienste zustimmen zu können. Die Nutzungsbedingungen gelten nicht für Websites und Dienstleistungen, die von anderen Unternehmen betrieben werden, auf die Sie über die Dienste zugreifen können. Wenn Sie sich für ein kostenpflichtiges Abonnement anmelden, wird es automatisch verlängert, bis Sie es kündigen. Sofern nicht gesetzlich verboten, werden alle Rechtsansprüche in Bezug auf die Dienste durch ein Schiedsverfahren geregelt, nicht durch ein gerichtliches Verfahren. Diese Bedingungen unterliegen dem Gesetz des New Yorker Staates und können jederzeit geändert werden (Änderungen werden jedoch für bestehende Benutzer nicht für dreißig Tage wirksam).*

- a. Dashlane Inc. und seine verbundenen Unternehmen („**Dashlane**“ oder „**wir**“ und seine Derivate) betreiben [www.dashlane.de](http://www.dashlane.de) (zusammen mit allen Subdomains die „**Website**“) und stellen unseren Benutzern (jeder Benutzer, „**Sie**“) mobile und Web-Anwendungen sowie Web-Erweiterungen (jeweils eine „**Anwendung**“ und zusammen die „**Anwendungen**“ genannt) zur Verfügung. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen (die „**Bedingungen**“) sind eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Dashlane SAS (wenn Sie in Frankreich ansässig sind) oder Dashlane USA, Inc. (für alle anderen) in Bezug auf Ihre Nutzung der Website, der Anwendungen und aller zugehörigen Dienstleistungen, die wir ggf. anbieten (die Website, Anwendungen und Dienste zusammen: die „**Dienstleistungen**“). In diesen Bedingungen steht ein „**Gerät**“ für jeden Computer, jedes Telefon, jedes Tablet oder jede andere Hardware, auf der Anwendungen ausgeführt werden.
- b. Durch die Nutzung der Dienste erklären Sie, dass Sie (i) dies rechtlich tun dürfen, (ii) in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, volljährig sind (es sei denn, Sie wurden von einer Person zu einem Familientarif eingeladen) und (iii) befugt sind, einen verbindlichen Vertrag mit uns abzuschließen. Sie müssen diese Nutzungsbedingungen und die [Datenschutzerklärung](#) bestätigen, wenn Sie eine Anwendung herunterladen oder aufrufen möchten.
- c. Diese Bedingungen gelten nicht für Websites, Dienste oder Anwendungen Dritter („**Dienste von Drittanbietern**“), auf die Sie über die Dienste zugreifen können (z. B. wenn Sie eine Anwendung verwenden, um Daten in einer E-Commerce-Website

automatisch ausfüllen zu lassen). Sofern nicht nach geltendem Recht vorgeschrieben, sind wir nicht für die Inhalte oder Praktiken der Dienste von Drittanbietern verantwortlich und stellen Links zu diesen nur zu Ihrer Information bereit. Wir empfehlen Ihnen, die Bedingungen und Richtlinien aller Dienste von Drittanbietern zu überprüfen, auf die Sie über die Dienste zugreifen.

- d. ABONNEMENTS FÜR DIE DIENSTE VERLÄNGERN SICH BEI ABLAUF AUTOMATISCH UM DIE LAUFZEIT DES ERSTABONNEMENTS ZUM AKTUELLEN PREIS DER BETREFFENDEN ABONNEMENTSTUFE, SOFERN SIE NICHT GEMÄSS ABSCHNITT 7(c) GEKÜNDIGT ODER GEÄNDERT WERDEN.
- e. Ihre Nutzung bestimmter Dienste kann zusätzlichen Bedingungen unterliegen („**Zusatzbedingungen**“). Wenn eine Bestimmung der ergänzenden Bedingungen im Widerspruch zu diesen Bedingungen steht, haben die Zusatzbedingungen Vorrang. Bestimmte Zusatzbedingungen finden Sie in Abschnitt 12.
- f. Wenn Sie über ein Konto Ihres Arbeitgebers oder einer ähnlichen Einheit auf die Dienste zugreifen (ein „**B2B-Konto**“), gelten für die Nutzung der Dienste durch Ihr Unternehmen und alle Benutzer, die in seinem Namen auf die Dienste zugreifen, die Dashlane Business-Bedingungen und nicht die vorliegenden Bedingungen.
- g. MIT AUSNAHME VON FÄLLEN, IN DENEN DIES GESETZLICH AUSGESCHLOSSEN IST, SCHREIBEN DIESE BEDINGUNGEN DIE BEILEGUNG VON STREITFRAGEN DURCH SCHIEDSVERFAHREN STATT GERICHTSVERFAHREN VOR EINEM RICHTER ODER EINER JURY BZW. SAMMELKLAGEN VOR UND SCHRÄNKEN DIE RECHTSBEHELFE EIN, DIE ZUR BEILEGUNG VON STREITFRAGEN BZGL. DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN ODER IHRER NUTZUNG DER DIENSTE ZUR VERFÜGUNG STEHEN. Durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen verzichten Sie auf bestimmte Ansprüche auf Rechtsbehelfe, die Ihnen ansonsten möglicherweise zur Verfügung stehen. In bestimmten Rechtsordnungen sind Schiedsverfahren nicht zulässig. Weitere Hinweise dazu entnehmen Sie bitte den Abschnitten 10 und 13.
- h. Etwaige Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen oder im Zusammenhang mit den Diensten ergeben, unterliegen gemäß dem Federal Arbitration Act den Gesetzen des US-Bundesstaats New York ohne Berücksichtigung des Internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf findet auf diese Bedingungen keine Anwendung.
- i. Wir dürfen diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Wenn wir das tun, werden wir die aktualisierten Bedingungen auf dieser Seite veröffentlichen und Sie, wenn die Änderungen wesentlich sind, per E-Mail oder In-App-Messaging informieren, so zutreffend. Alle Änderungen an den Nutzungsbedingungen werden für neue Benutzer sofort wirksam und für vorhandene Benutzer dreißig (30) Tage, nachdem wir die Änderungen veröffentlicht haben.
- j. Bitte besuchen Sie unser Support-Center oder schreiben Sie uns an Dashlane, Inc. 44 West 18<sup>th</sup> Street, 4<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10011, USA, wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen oder den Diensten haben.

## 2. REGISTRIERUNG

### **Zusammenfassung:**

*Zur Nutzung der Apps ist die Erstellung eines Kontos erforderlich. Außerdem müssen Sie ein Master-Passwort erstellen (oder passwortlose Authentifizierung einrichten), das zur Generierung der Verschlüsselungsschlüssel dient, um die Daten, die Sie in den Diensten*

*speichern, zu schützen. DASHLANE SPEICHERT IHR MASTER-PASSWORT NICHT UND HAT KEINEN ZUGRIFF DARAUf. BEI VERLUST DES MASTER-PASSWORTS ODER ANDERER MITTEL FÜR DEN ZUGRIFF AUF IHR KONTO KANN DASHLANE IHR KONTO WEDER ENTPERREREN NOCH IHRE DATEN ABRUFEN. Sie sollten Ihre Zugangsdaten niemals an andere Personen weitergeben, da Sie für sämtliche mit Ihrem Konto verbundenen Aktivitäten verantwortlich sind.*

- a. *Konten.* Um die Dienste verwenden zu können, müssen Sie eine Anwendung herunterladen und ein Konto einrichten (ein „**Konto**“). Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse (die „**Konto-E-Mail-Adresse**“) angeben und entweder ein „**Master-Passwort**“ erstellen oder „[Passwortloses Login](#)“ einrichten (das auf Ihren Geräten biometrische Identifikation zur Validierung Ihrer Identität nutzt), um ein Konto zu erstellen. Wie in diesen Bedingungen verwendet, steht „**Anmeldedaten**“ entweder für den passwortlosen Login oder die Kombination aus Konto-E-Mail-Adresse und Master-Passwort. Schützen Sie Ihre Anmeldedaten und teilen Sie sie mit niemandem. Sie sind für alle Aktivitäten in den mit Ihrem Konto verknüpften Diensten verantwortlich. Sie erklären, dass alle Angaben, die Sie in Verbindung mit Ihrem Konto machen (z. B. Rechnungsdaten, wenn Sie für ein Abonnement bezahlen), korrekt sind und dass Sie diese Daten so lange auf dem neuesten Stand halten, wie Sie ein Konto haben.
- b. *Master-Passwort.* Ihr Master-Passwort ist für die Sicherheit Ihres Kontos von entscheidender Bedeutung. Es dient dazu, die Verschlüsselungsschlüssel zu generieren, die zum Schutz geschützter Daten (wie in Abschnitt 4(b) definiert) und zur Übertragung geschützter Daten zwischen Ihren autorisierten Geräten verwendet werden. DASHLANE SPEICHERT DAS MASTER-PASSWORT NICHT UND HAT WEDER ZUGRIFF AUF IHR MASTER-PASSWORT NOCH DIE MÖGLICHKEIT, DAS MASTER-PASSWORT NEU ZU ERSTELLEN ODER ERNEUT ZU ÜBERTRAGEN. WIR KÖNNEN AUCH NICHT AUF GESCHÜTZTE DATEN ZUGREIFEN, WENN SIE IHR MASTER-PASSWORT VERLIEREN. Das ist eine wichtige Sicherheitsfunktion, die Ihre geschützten Daten schützen soll, falls unsere Systeme kompromittiert werden. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wenn Sie nicht mehr auf Ihr Konto oder Ihre geschützten Daten zugreifen können, weil Sie Ihr Master-Passwort verloren haben.
- c. *Passwortloses Login.* Wenn Sie passwortloses Login nutzen, um Ihr Konto zu schützen, können Sie Kontowiederherstellungscodes erstellen und speichern, um den Zugriff auf Ihr Konto wiederzuerlangen, wenn Sie den Zugriff auf alle mit Ihrem Konto verknüpften Geräte verlieren. Wie bei einem verlorenen Master-Passwort kann DASHLANE DEN ZUGRIFF AUF IHR KONTO NICHT WIEDERHERSTELLEN, WENN SIE ÜBER KEINE WIEDERHERSTELLUNGSCODES VERFÜGEN UND DEN ZUGRIFF AUF ALLE IHRE VERIFIZIERTEN GERÄTE VERLIEREN. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wenn Sie nicht mehr auf Ihr Konto oder Ihre geschützten Daten zugreifen können, was in solchen Fällen die Folge ist.

### 3. LIZENZ

**Zusammenfassung:**

*Sie haben eine eingeschränkte Lizenz zur Verwendung unserer Anwendungen und der zugehörigen Dokumentation für Ihren privaten Gebrauch. Sie dürfen die Dienste weder hacken, rückentwickeln, zu rechtswidrigen oder verwerflichen Handlungen nutzen noch entsprechende Versuche unternehmen. Wir sind nicht dazu verpflichtet, Support für die Anwendungen anzubieten (tun das aber über unser [Support-Center](#)). Ihre Nutzung von Apps für Mobilgeräte unterliegt zusätzlichen Bestimmungen, die vom „App Store“ festgelegt*

werden, aus dem Sie die jeweilige App heruntergeladen haben. Zur Gewährleistung der Kompatibilität unserer Anwendungen mit den verschiedenen digitalen Umgebungen ist ein hoher Arbeitsaufwand erforderlich; deswegen kann es manchmal vorkommen, dass eine Anwendung in Kombination mit einer bestimmten Website oder einem bestimmten Dienst nicht (mehr) funktioniert. Möglicherweise müssen Sie Anwendungsversionen, die mehr als ein Jahr alt sind, aktualisieren.

- a. *Lizenz.* Dashlane gewährt Ihnen eine persönliche, nicht exklusive, widerrufliche, nicht weiter lizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz zum Herunterladen und Installieren der Anwendungen im Objektcode-Format auf einem oder mehreren Geräten (wie laut Ihrem Abonnementtyp zulässig) für Ihren privaten Gebrauch. Die Lizenz beinhaltet das Recht, (i) auf alle veröffentlichten Beschreibungen der Funktionalität, der technischen Anforderungen oder der Verwendung der Dienste zuzugreifen, diese zu verwenden und eine angemessene Anzahl von Kopien zu erstellen (zusammen als „**Dokumentation**“ bezeichnet) und (ii) alle Änderungen an den Anwendungen ohne zusätzliche Kosten zu nutzen, die allen Benutzern solcher Anwendungen zur Verfügung gestellt werden (jeweils ein „**Update**“), sobald ein Update allgemein verfügbar ist. Updates können automatisch installiert werden oder erfordern eine Installation bzw. Genehmigung durch Sie. Wenn Sie ein Update nicht installieren, kann es sein, dass eine Anwendung oder die Dienste nicht richtig funktionieren.
- b. *Einschränkungen.* Sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich gestattet, dürfen Sie weder direkt noch indirekt:
  - i. die Dienste oder Bestandteile davon modifizieren bzw. abgeleitete Werke davon erstellen;
  - ii. einen Teil einer Anwendung dekompileieren, rückentwickeln oder in eine für Menschen lesbare Form übersetzen (sofern dies nicht durch geltendes Recht ausdrücklich gestattet ist);
  - iii. Bestandteile der Dienste an Dritte vermieten, leasen, weitergeben, vertreiben oder verkaufen, auch nicht auf Dienstleistungs- oder ähnlicher Basis; beachten Sie, dass diese Einschränkung insbesondere den Austausch von Geldern für den Zugriff auf einen Family-Tarif (oder ein ähnliches Produkt) über Websites Dritter wie Sharesub, Spliit oder Diivii untersagt;
  - iv. urheberrechtliche Hinweise oder geschützte Marken in einer Anwendung oder der Dokumentation entfernen, ändern oder unleserlich machen;
  - v. Sicherheitsmechanismen oder Mechanismen zum Schutz des Urheberrechts oder zur Lizenzverwaltung einer Anwendung oder der Dienste umgehen oder deaktivieren;
  - vi. den ordnungsgemäßen Betrieb der Dienste stören;
  - vii. die Dienste zum Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften oder Rechte Dritter nutzen;
  - viii. die Dienste zur Nutzung oder Verbreitung von jugendgefährdenden Inhalten verwenden;
  - ix. Viren, Würmer, Trojaner oder andere Arten von bösartigem Code auf oder über die Dienste hochladen oder übertragen;

- x. mittels eines automatischen oder manuellen Prozesses Daten von der Website oder den Diensten erfassen (hiervon ausgenommen ist die Verwendung von Spider-Programmen durch kommerzielle Suchmaschinen, um Materialien von der Website nur in dem Umfang zu kopieren, der zum Erstellen öffentlich zugänglicher durchsuchbarer Indexe erforderlich ist);
- xi. sich für eine andere natürliche oder juristische Person ausgeben oder anderweitig Ihre Beziehung zu einer solchen Person falsch darstellen; oder
- xii. die Website oder Inhalte spiegeln oder umrahmen, Pop-up-Fenster über den Seiten platzieren oder die Seitenanzeige auf andere Weise beeinträchtigen.

Dashlane darf bei Verstößen gegen diese Einschränkungen nach eigenem Ermessen Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Kündigung Ihres Kontos.

- c. *Support.* Die in Abschnitt 3(a) gewährte Lizenz berechtigt Sie nicht zum Erhalt von Support für die Anwendungen oder Dienste. Wir können jedoch von Fall zu Fall entscheiden, dies zu gewähren (und dies zu tun). Bitte besuchen Sie unser [Support-Center](#), wenn Sie Hilfe benötigen. Nicht alle Support-Kanäle sind für alle Benutzer verfügbar. Dashlane ist zwar bestrebt, die Dienste ständig zu verbessern, wir sind jedoch nicht verpflichtet, bestimmte Fehler oder Probleme zu beheben, außer wie in Abschnitt 9(a) dargelegt. Wir unterstützen in der Regel nur die aktuelle Hauptversion der Plattform oder des Betriebssystems, unter dem die Dienste ausgeführt werden (z. B. iOS, Chrome). Möglicherweise müssen Sie ein Update installieren, wenn Sie eine Anwendungsversion verwenden, die mehr als ein (1) Jahr alt ist.
- d. *Einschränkungen je nach App Store.*
  - i. Die Verfügbarkeit mobiler Apps hängt davon ab, von welcher Entität Sie die App erhalten haben (jeweils ein „**App Store**“). Der betreffende App Store ist keine Partei dieser Bedingungen. Dashlane (und nicht der App Store) ist allein für die Dienste und alle damit verbundenen Ansprüche (z. B. Einhaltung von Gesetzen oder Verletzung von geistigem Eigentum) verantwortlich. Sie sind für Verbindungsgebühren im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Apps oder dem App Store sowie alle Gebühren verantwortlich, die ein App Store in Verbindung mit den Diensten erhebt. Sie müssen bei der Verwendung einer mobilen App alle geltenden Bedingungen und Richtlinien des App Store einhalten. Der App Store (und seine Tochtergesellschaften) sind Drittbegünstigte dieser Bedingungen und können sie durchsetzen.
  - ii. Apps, auf die Sie über den Apple App Store zugegriffen oder aus diesem heruntergeladen haben, dürfen (A) nur auf einem Apple-Gerät genutzt werden, auf dem iOS (das proprietäre Betriebssystem von Apple) ausgeführt wird, und müssen (B) gemäß den „Nutzungsregeln“ in den Nutzungsbedingungen des Apple App Store genutzt werden.
- e. *Dienste von Drittanbietern.* Die Dienste sind so konzipiert, dass sie mit vielen Diensten von Drittanbietern funktionieren. Ihre weitere Kompatibilität mit bestimmten Anwendungen, Websites oder Diensten hängt jedoch teilweise von diesen Diensten ab. Um Kompatibilität mit einem bestimmten Dienst zu gewährleisten, müssen Sie möglicherweise gelegentlich eine Anwendung bzw. eine Anwendung eines Drittanbieters aktualisieren. Wir können nicht garantieren, dass derzeit unterstützte Dienste von Drittanbietern mit den Diensten kompatibel bleiben.

#### 4. LEISTUNGSMERKMALE UND FUNKTIONEN

**Zusammenfassung:**

*Wir stellen die Dienste bereit, für ihre korrekte Nutzung sind Sie jedoch selbst verantwortlich – dies betrifft sowohl die Richtigkeit Ihrer in den Apps gespeicherten Daten als auch die Nutzung dieser Daten (insbesondere die Verwendung der Dienste zur Frei- oder Weitergabe von Daten für andere Benutzer). Wie die meisten Anbieter von Verbraucheranwendungen bemühen wir uns zwar im Rahmen des Machbaren darum, dass die Dienste ordnungsgemäß funktionieren, können jedoch nicht garantieren, dass dies immer der Fall ist.*

- a. *Allgemeines.* Aktuelle Informationen zu Funktionen finden Sie unter [www.dashlane.com/plans](http://www.dashlane.com/plans). Wir können Funktionen jederzeit aus den Diensten oder bestimmten Anwendungen entfernen. Nicht alle Funktionen sind bei allen Tarifen und in allen Rechtsordnungen verfügbar.
- b. *Sicherheit.* Wir entwickeln und implementieren fortschrittliche [Sicherheitsfunktionen, um](#) die Dienste und die Daten, die Sie darin speichern, wie Benutzernamen und Passwörter, Ausweise und Zahlungsdaten, zu schützen (zusammen als „Geschützte Daten“ **bezeichnet**). Wir können und werden jedoch nicht garantieren, dass geschützte Daten zu 100 % geschützt sind. Von den Diensten generierte Passwörter und andere Anmeldedaten sollen zwar so sicher wie möglich sein, doch können wir ihre Sicherheit nicht garantieren. Wir behaupten ausdrücklich nicht, dass sie immun gegen Angriffe sind.
- c. *Funktionen von Partnern.* Bestimmte Funktionen, die über die Dienste verfügbar sind, wie Dark-Web-Überwachung und VPN, werden von Drittanbietern bereitgestellt. Möglicherweise müssen Sie bestimmte Daten (wie Ihre E-Mail-Adresse) validieren oder angeben und/oder bestimmten Zusatzbedingungen zustimmen, bevor Sie auf die Funktionen zugreifen können. Wir sind nicht für die von Partnern zur Verfügung gestellten Zusatzbedingungen verantwortlich.
- d. *Ihre Pflichten.* Sie sind allein verantwortlich für (i) die Richtigkeit der geschützten Daten, die Sie in den Diensten speichern, und (ii) die Verwendung Ihrer geschützten Daten in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und relevanten Vereinbarungen mit Dritten (wenn Sie beispielsweise eine in den Diensten gespeicherte Kreditkarte zum Abschluss einer Online-Zahlung verwenden, sind Sie an die Bedingungen Ihrer Vereinbarung mit dem Kartenanbieter gebunden). Wenn Sie anderen Zugriff auf Ihre geschützten Daten gewähren (wie z. B. beim Verwenden der Funktion zum Teilen von Daten), erkennen Sie an, dass Dashlane keine Verantwortung dafür trägt, was der Empfänger mit den Daten macht, die Sie mit ihm teilen.
- e. *Keine Garantie.* Wir sind zwar bestrebt, den ordnungsgemäßen Betrieb der Dienste zu gewährleisten, einschließlich derjenigen, die von Partnern bereitgestellt werden, **übernehmen jedoch ausdrücklich keine Garantie dafür, dass die Dienste jederzeit ordnungsgemäß, fehlerfrei oder ununterbrochen verfügbar sind.** Die einzige Garantie, die in Verbindung mit den Diensten abgegeben wird, ist in Abschnitt 9(a) aufgeführt.

## 5. EIGENTÜMERSCHAFT

**Zusammenfassung:**

*Die Dienste sind Eigentum von Dashlane und seinen Lizenzgebern. Ihre geschützten Daten und Zugangsdaten sind Ihr Eigentum. Das einzige Recht, das Sie an den Diensten haben, ist die oben gewährte eingeschränkte Lizenz. Das einzige Recht, das wir an Ihren geschützten*



*Daten haben, besteht darin, sie zur Bereitstellung der Dienste zu verwenden. Alle anonymisierten Daten zur Nutzung unserer Dienste sind unser Eigentum. Wenn Sie Vorschläge für Produktfunktionen machen oder sonstiges Feedback zu den Diensten abgeben, können wir dieses ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber verwenden.*

- a. *Dienste.* Mit Ausnahme Ihrer Anmeldedaten und geschützten Daten (und ggf. geteilten Daten, die Sie von anderen erhalten) behalten Dashlane und seine Lizenzgeber alle Rechte, Titel und Interessen an den Diensten sowie an allen Inhalten und Materialien, die in und durch die Dienste verfügbar sind. Ihr Konto wird ausschließlich an Sie lizenziert, damit Sie die Dienste verwenden können. Sie haben außer Ihren geschützten Daten und Anmeldedaten keine Eigentumsrechte an Ihrem Konto.
- b. *Ihre Daten.* Mit Ausnahme der beschränkten Lizenzen, die Dashlane in diesen Bedingungen nachfolgend und an anderer Stelle gewährt werden, behalten Sie alle Rechte und Rechtsansprüche an Ihren geschützten Daten. Solange Sie ein Konto haben, gewähren Sie uns ein nicht exklusives, lizenzfreies, vollständig bezahltes, unterlizenzierbares, übertragbares und weltweites Recht, Ihre geschützten Daten nur soweit zu verarbeiten, wie dies unter Einhaltung geltender Gesetze zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist.
- c. *Nutzungsdaten.* Dashlane ist Eigentümer aller Daten in Bezug auf Installation, Registrierung sowie Verwendung und Leistung der Dienste, einschließlich Nutzungsstatistiken und Aktivitätsprotokollen (zusammen als „**Nutzungsdaten**“ bezeichnet). Weitere Informationen dazu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).
- d. *Feedback.* Alle Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge, die Sie hinsichtlich Dashlane oder den Diensten uns gegenüber oder in öffentlichen Foren machen („**Feedback**“), erfolgen auf freiwilliger Basis. Damit gewähren Sie Dashlane ein unbefristetes, unwiderrufliches, uneingeschränktes, gebührenfreies Recht und die Lizenz zur Nutzung von Feedback auf jeglichee rechtmäßige Art und Weise.

## 6. DRITTANBIETER

### **Zusammenfassung:**

*Wir können auf der Website oder über die Dienste Links zu Diensten von Drittanbietern oder Daten von solchen Diensten bereitstellen. Wir sind nicht verantwortlich für diese Dienste oder Daten. Wie die meisten Softwareentwickler verwenden wir in unseren Diensten Open-Source-Komponenten. Solche Komponenten beeinträchtigen nicht Ihre Fähigkeit, die Dienste zu nutzen, und beschränken auch nicht die Rechte, die Sie unter diesen Bedingungen haben. Jedoch unterliegt jede Komponente ihrer eigenen Lizenz und nicht der oben gewährten Lizenz.*

- a. *Dienste und Daten von Drittanbietern.* Sie sind für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen aller Dienste von Drittanbietern verantwortlich, auf die Sie über die Dienste zugreifen (d. h. auf Websites, bei denen Sie die Dienste zum Anmelden oder Autovervollständigen verwenden). Dashlane ist nicht für die Leistung der Dienste von Drittanbietern oder die Richtigkeit und Vollständigkeit der in diesen Diensten verfügbaren Daten verantwortlich und empfiehlt Ihnen, sich die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen aller dieser Dienste anzusehen.
- b. *Open-Source-Software.* „**Open-Source-Software**“ bezeichnet bestimmte Elemente der Dienste, die „Open-Source-“ oder „kostenlosen“ Softwarelizenzen unterliegen, die Eigentum von Dritten sind. Open-Source-Software wird anhand der Bedingungen

der Endbenutzer-Lizenz lizenziert, die der Software beiliegt, und nicht gemäß Abschnitt 3. In diesen Bedingungen werden die Rechte der Endbenutzer-Lizenz für beliebige Open-Source-Software durch nichts eingeschränkt oder erweitert. Genauso wenig schränkt eine Lizenz für Open-Source-Software die Rechte ein, die wir Ihnen in den vorliegenden Bedingungen gewähren. Wenn die anwendbare Lizenz dies erfordert, wird Dashlane Open-Source-Software durch schriftliche Anfrage an die in Abschnitt 1(j) genannte Adresse bereitstellen.

## 7. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

### **Zusammenfassung:**

*Wenn Sie sich über die Website für kostenpflichtigen Zugriff auf die Dienste anmelden (ein „Abonnement“), müssen Sie Zahlungskontodaten angeben (z. B. eine Kreditkarte). Abonnements werden im Voraus bezahlt und automatisch um die Dauer Ihres ursprünglichen Abonnements verlängert (und Ihnen in Rechnung gestellt), sofern das Abonnement nicht gekündigt oder geändert wird. Gebühren für Jahresabonnements werden zurückerstattet, wenn Sie Ihr Abonnement innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Fälligkeit der Zahlung kündigen; monatliche Abonnements (sofern verfügbar) sind nicht zur Rückerstattung berechtigt. Wir werden Sie mindestens dreißig (30) Tage vor der Verlängerung Ihres Abonnements informieren. Wir erheben je nach Land Umsatzsteuer. Zahlungsmethoden von App Stores können je nach ihren Bedingungen variieren.*

- a. *Abonnement.* Bestimmte Funktionen der Dienste sind nur mit einem kostenpflichtigen Zugriffstarif (ein „Abonnement“) verfügbar. Abonnementstufen, Funktionen, Laufzeiten und Preise sind unter [www.dashlane.com/plans](http://www.dashlane.com/plans) einsehbar und können sich jederzeit ändern. Gebühren für Abonnements („Abonnementgebühren“) sind für jeden Abrechnungszeitraum im Voraus fällig, wobei die erste Zahlung fällig ist, wenn Sie Ihrem Konto ein Abonnement hinzufügen. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht ausdrücklich angegeben, sind Abonnementgebühren nicht erstattungsfähig und basieren auf unseren Standardgebühren und Abrechnungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Fälligkeit der Zahlung gelten. Sie müssen vor dem Start eines Abonnements eine gültige Kreditkarte oder eine andere Zahlungsmethode („Zahlungsanbieter“) angeben und Ihr Konto unverzüglich aktualisieren, sollten sich Ihre Zahlungsdaten ändern. Ihre Vereinbarung mit dem Zahlungsanbieter, nicht die vorliegenden Bedingungen, regelt die Verwendung Ihres Zahlungsanbieters. Wir können unsere Preise und Abrechnungspraktiken jederzeit ändern. Solche Änderungen gelten jedoch erst im nächsten Abonnementzeitraum bzw. dann, wenn Sie Ihren Abonnementtyp ändern. Wenn Sie Ihr Abonnement aktualisieren, zahlen Sie für die gesamte Laufzeit der neuen Abonnementstufe, erhalten jedoch anteilig eine Gutschrift für den verbleibenden Wert Ihres früheren Abonnements.
- b. *Automatische Verlängerung.* ABONNEMENTS WERDEN AUTOMATISCH ZU DEN DANN GELTENDEN TARIFEN FÜR DEN GLEICHEN ZEITRAUM WIE DAS ABLAUFENDE ABONNEMENT VERLÄNGERT (ES SEI DENN, WIR HABEN MINDESTENS 30 TAGE IM VORAUS EINE SCHRIFTLICHE BENACHRICHTIGUNG ÜBER EINEN NEUEN ABONNEMENTZEITRAUM VERSENDET) UND IHR ZAHLUNGSANBIETER WIRD BEI DER VERLÄNGERUNG BELASTET, ES SEI DENN, SIE KÜNDIGEN IHR ABONNEMENT WIE IN ABSCHNITT 7(c) dargelegt. Wir werden Sie mindestens dreißig (30) Tage vor dem Datum der Verlängerung Ihres Abonnements informieren. Durch das Abonnement autorisieren Sie uns, Ihrem Zahlungsanbieter zu Beginn eines Abonnementzeitraums die Abonnementgebühren zu belasten. Wenn wir die Zahlung



nicht verarbeiten können, werden wir uns an Sie wenden, um Ihre Daten zum Zahlungsanbieter zu aktualisieren. Wenn wir innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der Verlängerung keine Zahlung erhalten, können wir Ihr Abonnement ohne weitere Mitteilung in einen „Free“-Tarif umwandeln.

- c. **Kündigung.** Abonnements können jederzeit gekündigt werden, indem Sie sich unter [app.dashlane.com](http://app.dashlane.com) bei der Web-App anmelden und den Bereich „Mein Konto“ aufrufen. Sie können ein gekündigtes Abonnement bis zu seinem geplanten Ablauf verwenden. Sie erhalten jedoch keine anteilige Rückerstattung für die aktuelle Laufzeit. Bei Jahresabonnements erstatten wir Ihnen jedoch die volle Abonnementgebühr, wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beginn oder Verlängerung des Abonnements eine Rückerstattung anfordern. Weitere Informationen zu Rückerstattungen finden Sie [hier](#). Informationen zu Kündigungen finden Sie [hier](#).
- d. **Steuern.** Jegliche Umsatz-, Nutzungs-, Mehrwert- oder sonstigen Steuern, die auf Abonnementgebühren basieren und die wir an Kunden weitergeben müssen, werden ggf. automatisch berechnet und zur jeweiligen Bestellung hinzugefügt. Soweit anwendbar, werden alle Zahlungen für die Dienste kostenlos und ohne Abzug von Quellensteuern geleistet. Umsatzsteuer liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.
- e. **Zahlungsdienste.** Wir verwenden Stripe, PayPal und Checkout.com (jeweils ein „Zahlungsabwickler“) für Zahlungsdienste (z. B. Kartenakzeptanz und Händlerabrechnung). Durch die Zahlung für ein Abonnement stimmen Sie zu, an die Bedingungen und Richtlinien des entsprechenden Zahlungsabwicklers gebunden zu sein, und autorisieren uns und den Zahlungsabwickler, alle Daten und Zahlungsanweisungen, die Sie Ihrem Zahlungsabwickler und anderen Diensten von Drittanbietern geben, nur soweit zu teilen, wie dies zum Abschluss Ihrer Transaktionen erforderlich ist.

## 8. KÜNDIGUNG

### **Zusammenfassung:**

*Die vorliegenden Nutzungsbedingungen bleiben für die gesamte Laufzeit Ihres Kontos bzw. bei jedem Besuch der Website gültig. Bei Verstößen gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, dürfen wir Ihr Konto kündigen (unter fast allen Umständen benachrichtigen wir Sie im Voraus). Sie dürfen jederzeit ein Abonnement kündigen oder Ihr Konto schließen. Wenn Sie ein Abonnement kündigen, bleibt es bis zum Ende des Abonnementzeitraums aktiv. Wenn wir Ihr Konto wegen Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen kündigen, endet Ihr Abonnement sofort. Zur Entfernung geschützter Daten müssen Sie nach der Kündigung alle Apps von Ihren Geräten löschen.*

- a. **Laufzeit.** Diese Nutzungsbedingungen treten in Kraft, wenn Sie sie gemäß Abschnitt 1(b) akzeptieren, und bleiben gültig, solange Sie ein Konto haben (oder die Website besuchen).
- b. **Kündigung durch Dashlane.** Wenn Sie die vorliegenden Bedingungen wesentlich verletzen oder gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. wenn die Bereitstellung der Dienste rechtswidrig wird), können wir Ihr Abonnement und/oder Konto mit oder ohne Vorankündigung aussetzen oder kündigen. Wir werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie vor einer solchen Maßnahme zu informieren.

Eine Kündigung gemäß diesem Abschnitt 8(b) liegt im alleinigen Ermessen von Dashlane. Wir haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für eine solche Kündigung.

- c. *Kündigung durch Sie.* Sie können ein Abonnement jederzeit wie in Abschnitt 7(c) beschrieben kündigen. Um Ihr Konto zu löschen, befolgen Sie die [hier](#) aufgeführten Schritte. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unser [Support-Center](#). Beachten Sie jedoch, dass aus Sicherheitsgründen ausschließlich der validierte Kontoinhaber das Konto löschen kann (wir können das nicht für Sie tun). Außer wie oben im Speziellen beschrieben, gewähren wir keine Rückerstattungen für gekündigte Abonnements. Wenn Sie Ihr Konto schließen, gelten die vorliegenden Bedingungen für Sie nicht mehr, außer in dem Umfang, in dem Sie die Website besuchen, und für Bestimmungen, die über die Kündigung hinaus gelten, wie unten aufgeführt.
- d. *Wirkung der Kündigung.*
  - i. Nach Ablauf oder Kündigung Ihres Abonnements durch Dashlane gemäß Abschnitt 8(b) haben Sie keinen Zugriff mehr auf die mit dem Abonnement verbundenen Funktionen der Dienste. Kann Dashlane Ihren Zahlungsanbieter nicht für ein Abonnement belasten, wird Ihr Konto automatisch in einen Dashlane Free Tarif umgewandelt. Sofern Sie Ihr Konto nicht löschen, wird Ihr Konto durch die Kündigung eines Abonnements automatisch in ein kostenloses Konto umgewandelt (Dashlane Free).
  - ii. Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden alle in den vorliegenden Nutzungsbedingungen gewährten Lizenzen umgehend beendet und Sie müssen die Nutzung der Apps einstellen. Wir werden alle mit Ihrem Konto verbundenen personenbezogenen Daten von unseren Servern löschen, einschließlich geschützter Daten, ohne dass daraus eine Haftung oder Verpflichtung Ihnen gegenüber entsteht. Beachten Sie, dass Sie auch nach dem Löschen Ihres Kontos die Apps löschen müssen, um geschützte Daten von Ihren Geräten zu entfernen. Selbst wenn Sie die Anwendungen nicht löschen, können Sie nach dem Löschen Ihres Kontos trotzdem nicht mehr auf geschützte Daten zugreifen (je nach den Anwendungseinstellungen kann der Zugriff jedoch für einen kurzen Zeitraum bestehen bleiben).
  - iii. Die Bestimmungen in den Abschnitten 1(g) und (h), 3(b), 5, 7, 8(d), 9(b), (c) und (d), 10, 11 und 13 bleiben nach Kündigung des Kontos oder Ablauf des Abonnements weiterhin gültig.
  - iv. Wenn wir Ihr Konto wegen Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen kündigen, dürfen Sie kein neues Konto erstellen.

## **9. GARANTIE UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS; HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG; HAFTUNGSFREISTELLUNG**

### ***Zusammenfassung:***

*Die Dienste werden tun, was in der Dokumentation steht. Wenn nicht, werden wir das korrigieren. Soweit das Gesetz es zulässt, übernehmen wir keine weiteren Garantien für die Dienste. Sofern wir nicht absichtlich etwas falsch machen oder wirklich inkompetent sind, beläuft sich unsere maximale Haftung für Schäden, die durch die Dienste oder im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen verursacht werden, auf den Betrag Ihrer letzten Abonnementzahlung. Sie werden uns gegen alle Ansprüche gegen Dashlane verteidigen, in denen behauptet wird, dass Ihre Nutzung der Dienste gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen hat.*

- a. *Garantie.* Dashlane garantiert, dass die Dienste im Wesentlichen gemäß der Dokumentation funktionieren. Die einzige Verpflichtung von Dashlane und Ihr einziges Rechtsmittel bei Verstößen gegen diese Garantie besteht darin, dass Dashlane wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen muss, um die Dienste so zu korrigieren, dass sie mit der Dokumentation übereinstimmen.
- b. *HAFTUNGSAUSSCHLUSS.* MIT AUSNAHME DER IN ABSCHNITT 9(a) AUFGEFÜHRTEN WEISE LEHNT DASHLANE AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE, GESETZLICHE ODER AUF ANDERE WEISE AUSDRÜCKLICHE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF DIE DIENSTE AB, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DASHLANE GARANTIERT NICHT, DASS DIE DIENSTE FEHLERFREI ODER UNTERBRECHUNGSFREI SIND.
- c. *HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.* MIT AUSNAHME VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT, ABSICHTLICHEM FEHLVERHALTEN ODER BETRUG WIRD IN KEINEM FALL (i) DIE HAFTUNG VON DASHLANE IN VERBINDUNG MIT DEN VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN ODER DEN DIENSTEN DIE VON IHNEN BEZAHLTE LETZTE ABONNEMENTGEBÜHR ÜBERSTEIFEN ODER (ii) DASHLANE FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN HAFTEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN ODER DEN DIENSTEN ERGEBEN, WIE AUCH IMMER VERURSACHT UND UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSTHEORIE, AUF DEREN BASIS SIE GELTEND GEMACHT WERDEN. DAS GILT SELBST DANN, WENN DASHLANE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WIRD. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN UNGEACHTET DES VERFEHLENS DES WESENTLICHEN ZWECKS EINES EINGESCHRÄNKTEN RECHTSMITTELS. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT IN DEM DURCH DAS GESETZ VERHINDERTEN UMFANG. IN EINEM SOLCHEN FALL IST DIE HAFTUNG VON DASHLANE JEDOCH AUF DEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG BESCHRÄNKT.
- d. *Schadensersatz.* Sie stellen Dashlane von jeglichen Ansprüchen, Handlungen, Klagen oder Verfahren gegen Dashlane frei, die aus oder im Zusammenhang mit Verstößen gegen eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen oder der rechtswidrigen Nutzung der Dienste entstehen.
- e. *Ausnahmen.* Die Bestimmungen dieses Abschnitts 9 gelten nicht, wenn dies nach geltendem Recht unzulässig ist. Insbesondere gelten Abschnitt 9(c) und das Verbot von Schadensersatz nicht für Einwohner des Bundesstaates New Jersey.

## 10. STREITBEILEGUNG

### **Zusammenfassung:**

*Sofern Sie Ihren Wohnsitz nicht in einer Rechtsordnung haben, in der dies nicht zulässig ist, werden alle Rechtsansprüche im Zusammenhang mit den Diensten oder den vorliegenden Nutzungsbedingungen auf Einzelfallbasis durch ein bindendes Schiedsverfahren statt durch ein Gerichtsverfahren geregelt. Sie können das Schiedsverfahren ablehnen, indem Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Annahme dieser Nutzungsbedingungen eine schriftliche Mitteilung schicken. Klagen vor Bagatellgerichten und bestimmte Klagen zur sofortigen Abhilfe sind von diesem Abschnitt nicht betroffen.*

BITTE LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT 10 (für die Zwecke dieses Abschnitts nur die „Schiedsvereinbarung“) SORGFÄLTIG. ER IST TEIL IHRES VERTRAGS MIT DASHLANE UND

BESCHRÄNKT DIE MÖGLICHKEITEN, WIE SIE ABHILFE BEI UNS ANFORDERN KÖNNEN. DIESE SCHIEDSVEREINBARUNG GILT NICHT FÜR PERSONEN, DIE DEN GESETZEN VON GERICHTSBARKEITEN UNTERLIEGEN, IN DENEN SOLCHE VEREINBARUNGEN GESETZLICH VERBOTEN SIND.

- a. *Schiedsverfahren.* Vorbehaltlich Abschnitt 10(f) werden alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen, der Datenschutzerklärung oder den Diensten ergeben, ausschließlich auf individueller Basis durch ein verbindliches und vertrauliches Schiedsverfahren in englischer Sprache in New York, New York, vor einem einzigen kommerziellen Schiedsrichter von JAMS, Inc. („**JAMS**“) unter Anwendung der jeweils aktuellen Version der Streamlined Arbitration Rules and Procedures beigelegt, die hier verfügbar sind, oder, wenn der geforderte Schadensersatzbetrag 250.000 US-Dollar übersteigt, unter Anwendung der aktuellsten Version der Comprehensive Arbitration Rules and Procedures, die hier verfügbar sind. Um das Verfahren zur Streitbeilegung zu starten, müssen Sie einen Brief per Nachtkurier bzw. ein Einschreiben an Dashlane, Inc., 44 West 18<sup>th</sup> St., Forth Fl. New York, NY 10011, attn: Legal, senden und in dem Schreiben ein Schlichtungsverfahren anfordern sowie Ihre Forderung beschreiben. Schiedsverfahren unterliegen dem Federal Arbitration Act und keinem staatlichen Schiedsrecht. Sie und Dashlane werden versuchen, Streitigkeiten vor der Einleitung eines Schiedsverfahrens informell beizulegen. Wenn das Problem nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang der Mitteilung behoben wurde, kann jede Partei das Schiedsverfahren einleiten.
- b. *Autorität des Schiedsrichters.* Der Schiedsrichter hat die ausschließliche Befugnis, alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen zu lösen, einschließlich ihrer Entstehung und aller Behauptungen, dass einige oder alle davon ungültig oder nicht durchsetzbar sind. Der Schiedsrichter wird über die Rechte und Pflichten von Ihnen und Dashlane entscheiden. Das Schiedsverfahren wird nicht mit anderen Angelegenheiten zusammengeführt bzw. mit anderen Verfahren oder Parteien verknüpft. Der Schiedsrichter kann (i) Anträge, die für eine Forderung oder einen Streit vollständig oder teilweise bestimmend sind, gewähren, (ii) finanziellen Schadensersatz gewähren und einer einzelnen Partei gemäß geltendem Recht, den Regeln des Schiedsforums und den vorliegenden Bedingungen (einschließlich der Schiedsvereinbarung) jegliche nicht-finanziellen Rechtsmittel oder Rechtsbehelfe gewähren. Der Schiedsrichter wird einen schriftlichen Schiedsspruch und eine Erklärung abgeben, in der die wesentlichen Ergebnisse und Schlussfolgerungen beschrieben werden, auf denen der Schiedsspruch (oder die Entscheidung, keinen Schiedsspruch zu erteilen) beruht, einschließlich der Berechnung des zugesprochenen Schadensersatzes. Der Schiedsrichter wird das anwendbare Recht befolgen. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters ist endgültig und für die Parteien bindend. Jede Partei trägt ihre eigenen Kosten des Schiedsverfahrens.
- c. *Verzicht auf das Geschworenenv Verfahren.* SIE GEBEN IHR VERFASSUNGSGEMÄSSES UND GESETZLICHES RECHTE AUF, VOR EINEM GERICHT ZU KLAGEN (ANDERS ALS IN ABSCHNITT 10(F) ANGEZEIGT) UND EIN VERFAHREN VOR EINEM RICHTER ODER EINER GESCHWORENENBANK ZU HABEN. Ihre Rechte werden von einem neutralen Schlichter und nicht von einem Richter bzw. Geschworenen festgelegt. Schiedsverfahren sind einfacher und begrenzter als vor Gericht geltende Regeln. Entscheidungen von Schlichtern sind genauso durchsetzbar wie jede andere Gerichtsentscheidung und unterliegen einer sehr eingeschränkten gerichtlichen Überprüfung.

- d. *Verzicht auf Sammelklagen.* ALLE ANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG MÜSSEN IN DER EIGENSCHAFT DER JEWEILIGEN PARTEI UND NICHT ALS KLÄGER ODER MITGLIED EINER ANGEBLICHEN SAMMELKLAGE ODER EINES REPRÄSENTATIVVERFAHRENS GELTEND GEMACHT WERDEN. DER SCHLICHTER DARF NICHT (i) DIE ANSPRÜCHE VON MEHR ALS EINER PERSON KONSOLIDIEREN, (ii) AUF ANDERE WEISE BEI EINER SAMMELKLAGE ODER EINEM GRUPPENVERFAHREN DEN VORSITZ ÜBERNEHMEN ODER (iii) IN EINEM SAMMELVERFAHREN RECHTSMITTEL ZUSPRECHEN. Wenn ein Gericht zu dem Schluss kommt, dass geltendes Recht die Durchsetzung von Einschränkungen in diesem Abschnitt 10(d) in Bezug auf einen bestimmten Anspruch auf Rechtsbehelf verhindert, muss der anwendbare Anspruch und nur dieser Anspruch vom Schiedsverfahren getrennt und gemäß Abschnitt 1(h) vor die Landes- oder Bundesgerichte in New York, New York, gebracht werden. Alle anderen Ansprüche werden vor dem Schiedsgericht entschieden.
- e. *Nichtbeteiligung.* Sie können sich gegen die Bestimmungen dieser Schiedsvereinbarung, die ein Schiedsverfahren vorschreiben und regeln, entscheiden, indem Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Annahme der Nutzungsbedingungen eine schriftliche Mitteilung an [legal@dashlane.com](mailto:legal@dashlane.com) oder per Post an Dashlane, Inc., 44 West 18<sup>th</sup> Street, 4<sup>th</sup> Fl., New York, NY 10011 senden. Ihre Mitteilung muss Ihren Namen und Ihre Adresse, Ihre Konto-E-Mail-Adresse und eine eindeutige Erklärung enthalten, dass Sie sich gegen diese Schiedsvereinbarung entscheiden. Die Entscheidung dagegen hat keinen Einfluss auf andere Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen.
- f. *Ausnahmen.* Ungeachtet des Vorstehenden (i) kann jede Partei vor dem Gericht für Bagatellforderungen klagen und (ii) können Ansprüche aus (A) Diffamierung, (B) Verletzung des Computer Fraud and Abuse Act oder (C) Verletzung oder Unterschlagung der Rechte am geistigen Eigentum der anderen Partei ausschließlich vor den Landes- oder Bundesgerichten in New York County, New York, geltend gemacht werden. Die Parteien stimmen der ausschließlichen persönlichen Zuständigkeit solcher Gerichte für diese Zwecke zu. Ein Antrag auf gerechte Entlastung bedeutet keinen Verzicht auf das Recht auf Schiedsverfahren.
- g. *Gebühren.* Wenn Sie ein Schiedsverfahren einleiten, in dem Sie Schadensersatz von weniger als 500 USD anstreben und die Schiedsvereinbarung einschließlich der Mitteilungspflicht einhalten, wird Dashlane Ihnen Ihre JAMS-Anmeldegebühr erstatten und alle Verwaltungs- und Schlichtergebühren bis zu einem Gesamtbetrag von 500 USD zahlen. Wenn der Schlichter Ihnen einen Schiedsspruch gewährt, wird Dashlane Ihre angemessenen Anwaltsgebühren erstatten.
- h. *Salvatorische Klausel.* Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abschnitt 10(d) sind Teile dieser Schiedsvereinbarung, die von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, nicht rechtskräftig und wirksam; die übrigen Bestimmungen der Schiedsvereinbarung bleiben jedoch in vollem Umfang rechtskräftig und wirksam.

## 11. SONSTIGES

### **Zusammenfassung:**

*Dieser Abschnitt enthält Bestimmungen, die in bestimmten Rechtsordnungen (insbesondere Kalifornien) erforderlich sind, Regeln zur Auslegung der Nutzungsbedingungen,*

vorgeschriebene Verweise auf bestimmte Gesetze und die Einwilligung, dass die Kommunikation zwischen uns elektronisch stattfindet.

- a. *Kooperation mit den Behörden.* Keine der Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränkt im Falle gültiger Anordnungen unser Recht zur Kooperation mit Regulierungsbehörden ein.
- b. *Zuweisung.* Diese Bedingungen sind für Sie persönlich und können nicht zugewiesen werden. Dashlane kann die vorliegenden Bedingungen oder ihre Verpflichtungen vorbehaltlich geltendem Recht frei zuweisen.
- c. *Ausfuhrbestimmungen.* Sie erklären, dass Sie in keiner Verbotsliste (Denied Party List) der US-Regierung stehen. Sie werden die Dienste nicht in einem Land verwenden, das einem Embargo unterliegt oder das gegen ein US-Exportgesetz oder eine US-Verordnung verstößt.
- d. *Restricted Rights der US-Regierung.* Jegliche Lizenz der Dienste durch eine Behörde oder Abteilung der Bundesregierung unterliegt den [Dashlane Business-Bedingungen](#) und nicht den vorliegenden Bedingungen, wie in Abschnitt 1(f) dargelegt.
- e. *Salvatorische Klausel; Verzicht.* Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig erklärt wird, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft. Der Verzicht auf eine Verletzung einer Bestimmung dieser Bedingungen stellt keinen Verzicht auf eine zukünftige Verletzung derselben oder einer anderen Bestimmung dar.
- f. *Gesamte Vereinbarung.* Diese Nutzungsbedingungen stellen das gesamte Verständnis der Parteien in Bezug auf ihren Gegenstand dar und ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen Mitteilungen in mündlicher oder schriftlicher Form. Die vorliegenden Bedingungen können wie in Abschnitt 1(i) beschrieben geändert werden.
- g. *Freistellung.* Sie stellen Dashlane und seine Nachfolger von allen Verlusten, Schäden, Rechten, Forderungen und Handlungen jeglicher Art frei, einschließlich Verletzungen, Todesfällen und Sachschäden, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste stehen oder daraus entstehen (zusammen als „Ansprüche“ bezeichnet). Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, verzichten Sie hiermit auf Abschnitt 1542 des California Civil Code, in dem es heißt: „Eine allgemeine Freistellung erstreckt sich nicht auf Ansprüche, von denen der Gläubiger oder die freigebende Partei zum Zeitpunkt der Ausführung der Freistellung nicht weiß oder vermutet, dass sie zu seinen Gunsten existieren. Das, wenn es ihm bekannt wäre, hätte seinen Vergleich mit dem Schuldner wesentlich beeinflusst.“ Diese Freistellung gilt nicht für Ansprüche aus unzumutbarer Geschäftspraxis von Dashlane oder aus Betrug, Täuschung, falschen Versprechen, falschen Darstellungen oder Verschleierung oder Unterdrückung oder Unterlassung wesentlicher Tatsachen in Verbindung mit den Diensten.
- h. *Höhere Gewalt.* Dashlane haftet nicht für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen oder in Bezug auf die Dienstleistungen, die durch Naturkatastrophen, behördliche Auflagen, zivilen Ungehorsam oder andere Faktoren verursacht werden, auf die Dashlane im Rahmen des Zumutbaren keinen Einfluss hat.
- i. *Elektronische Kommunikation; Hinweis.* Sie stimmen der Verwendung elektronischer Kommunikation in Bezug auf diese Bedingungen und die Dienste zu und stimmen außerdem zu, dass solche Mitteilungen, egal ob sie per E-Mail oder über die Dienste erhalten werden, alle Anforderungen erfüllen, die erfüllt wären, wenn sie in



Papierform übermittelt worden wären. Diese Bestimmung hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte. Wir können Sie per E-Mail, In-App-Benachrichtigungen, einem Beitrag auf der Website oder auf andere angemessene Weise benachrichtigen. Sie müssen uns eine schriftliche Mitteilung zukommen lassen an [legal@dashlane.com](mailto:legal@dashlane.com) bzw. per Post an Dashlane, Inc., 44 West 18<sup>th</sup> Street, 4<sup>th</sup> Fl., New York, NY 10011.

- j. *Verbraucherbeschwerden.* Gemäß §1789.3 des California Civil Code können Einwohner Kaliforniens Beschwerden schriftlich an 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, USA, oder telefonisch unter (800) 952-5210 an die Complaint Assistance Unit der Abteilung für Verbraucherschutz des kalifornischen Ministeriums für Verbraucherangelegenheiten melden.
- k. *Überschriften und Interpretation.* Überschriften und die zusammenfassenden Erklärungen am Anfang jedes Abschnitts dieser Bedingungen dienen nur zu Referenzzwecken und haben keinen Einfluss auf die Rechte und Pflichten der Parteien. Wie hier verwendet, bedeutet „kann“ „das Recht, aber nicht die Verpflichtung haben“; „einschließlich“ und deren Variationen bedeutet „einschließlich, aber nicht beschränkt auf“; und „Tage“ bedeutet Kalendertage, vorausgesetzt, dass Verpflichtungen, die an einem Wochenende oder Feiertag fällig wären, am nächsten Werktag nach dem Wochenende oder Feiertag fällig werden.
- l. *Sprache.* Diese Nutzungsbedingungen sind in englischer Sprache verfasst. Vorhandene Übersetzungen der Nutzungsbedingungen wurden nur der Annehmlichkeit halber von Dashlane für Sie zur Verfügung gestellt. Im Falle eines vermeintlichen Widerspruchs mit der übersetzten Version gilt die englischsprachige Version der Nutzungsbedingungen.

## 12. Zusatzbestimmungen

### **Zusammenfassung:**

*Dieser Abschnitt beinhaltet Bedingungen, die für Benutzer von unseren Family-Tarifen, Beta-Versionen der Anwendungen und SMS (verwendet für Zwei-Faktor-Authentifizierung) gelten. Weitere Zusatzbestimmungen werden an jeweiligen relevanten Stellen zum Akzeptieren angezeigt.*

#### a. *Friends & Family-Tarife*

##### i. Definitionen

- „**F&F-Tarif**“ bezeichnet einen Friends & Family-Tarif. „**Manager**“ bezeichnet den Dashlane-Benutzer, der für einen F&F-Tarif bezahlt und andere dazu einlädt.
- „**Mitglied**“ bezeichnet eine Person, die eine Einladung zu einem F&F-Tarif annimmt.

##### ii. Teilnahmeberechtigung

Jeder F&F-Tarif hat einen Manager und bis zu zehn (10) Mitglieder. Man kann jeweils nur Mitglied bzw. Manager eines einzigen F&F-Tarifs sein. Sie können einem F&F-Tarif nicht öfter als zweimal beitreten. Manager dürfen keine Entschädigung von Mitgliedern als Bedingung für die Einladung von Mitgliedern zu ihren Tarifen akzeptieren, einschließlich Gebühren, die über Abonnement-Sharing-Sites wie Sharesub, Split oder Diivii bezahlt werden.

Um Mitglied zu werden, muss man eine Einladung von dem Manager erhalten und einlösen. Mitglieder können Funktionen von F&F-Tarifen nutzen, sobald sie ihr

Konto erstellt haben (oder ihr aktuelles Konto mit dem F&F-Tarif verknüpft haben).

Manager müssen das an ihrem Wohnort geltende Volljährigkeitsalter erreicht haben. Im Zusammenhang mit der Zahlung wird auch das Alter überprüft. Für Mitglieder gilt keine Altersbeschränkung, vorbehaltlich des folgenden Abschnitts.

iii. Kinder

Kinder können Mitglieder sein. Indem er ein Kind (wie in der Gerichtsbarkeit definiert, in der das Kind lebt) dazu einlädt, Mitglied zu werden, erklärt der Manager, dass er (a) der Verarbeitung von Daten über das Kind durch Dashlane wie in der [Datenschutzerklärung](#) beschrieben zustimmt, (b) für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen durch das Kind verantwortlich ist und (c) das Recht hat, (a) und (b) zu tun.

iv. Verlassen eines Family-Tarifs

(1) *Kündigung.* Der Manager kann einen F&F-Tarif wie in Abschnitt 7(c) beschrieben kündigen. Ein gekündigter F&F-Tarif bleibt bis zum Ende des dann aktuellen Abonnementzeitraums aktiv. Wenn der Abonnementzeitraum endet, werden alle Mitglieder zu dem Typ von Dashlane-Tarif zurückkehren, den sie vor dem Beitritt zum F&F-Tarif (oder zu einem Dashlane Free-Tarif, wenn sie vorher kein Dashlane-Benutzer waren) hatten.

(2) *Austritt.* Mitglieder können einen F&F-Tarif über den Bereich „Mein Konto“ einer beliebigen Dashlane-Anwendung verlassen. Wenn ein Mitglied einen F&F-Tarif verlässt, kehrt dessen Konto wieder zu dem Typ zurück, den es vor dem Beitritt zum F&F-Tarif (oder zu einem Dashlane Free-Tarif, wenn es zuvor kein Dashlane-Benutzer war) hatte.

b. *Beta-Versionen.* Wir können Benutzern gelegentlich die Möglichkeit bieten, bestimmte experimentelle Funktionen oder Anwendungsversionen zu verwenden, die auf Testbasis verfügbar sind („**Beta-Versionen**“). ALLE BETA-VERSIONEN WERDEN „WIE GESEHEN“ UND OHNE ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER VERPFLICHTUNGEN JEDLICHER ART BEREITGESTELLT. Jegliche Verwendung von Beta-Versionen erfolgt ausschließlich auf Ihr Risiko. Dashlane kann Beta-Versionen jederzeit ändern oder entfernen. Beta-Releases unterliegen außerdem den [hier](#) verfügbaren Bedingungen.

c. *SMS-Bedingungen.* Benutzer, die bei ihrem Konto Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) aktivieren, werden gebeten, eine Mobilfunknummer anzugeben. Dashlane verwendet die Nummer zum Senden von OTP-Backupcodes auf Wunsch des Benutzers. Nachrichten werden nur dann versendet, wenn Sie einen Code anfordern. Senden Sie die Nachricht HELP an (+1) 928 238 8658, um Hilfe zu erhalten. Antworten Sie mit STOP, um abzubrechen. Es können Ausgaben für Nachrichten- und Datenraten anfallen. Carrier haften nicht für Verzögerungen oder nicht zugestellte Nachrichten.

### 13. Länderspezifische Bestimmungen

**Zusammenfassung:**

***Bestimmte zusätzliche Bestimmungen oder Änderungen der Bedingungen gelten für Einwohner bestimmter Rechtsordnungen. Vor allem gilt, dass Einwohner in Europa nicht verpflichtet sind, Streitigkeiten zu schlichten.***

- a. *EWR.* Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) wohnen, werden diese Bedingungen wie folgt geändert:
  - i. Die Abschnitte 1(g), 1(h) und 10 haben für Sie keine Gültigkeit.
  - ii. Diese Nutzungsbedingungen, einschließlich ihres Zustandekommens, unterliegen dem Recht jenes Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, und werden gemäß diesen ausgelegt, vorausgesetzt, dass alle Gerichtsverfahren, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben oder im Zusammenhang mit den Diensten stehen, soweit gesetzlich zulässig auf Einzelfallbasis vor den Gerichten des betreffenden Landes verhandelt werden.
  - iii. Um Dashlane über eine rechtliche Klage zu informieren, müssen Sie einen Brief per Nachtkurier oder Einschreiben senden an: Dashlane, Inc., 44 West 18<sup>th</sup> Street, 4<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10011, USA, attn: Legal.
  - iv. Abschnitt 11(j) gilt nicht für Sie. Beschwerden über die Dienste sollten an [legal@dashlane.com](mailto:legal@dashlane.com) gesendet werden.
- b. *Frankreich.* Für Benutzer mit Wohnsitz in Frankreich gelten folgende Änderungen insbesondere bzgl. Abschnitt 13(a) der Nutzungsbedingungen:
  - i. Um Dashlane über eine rechtliche Klage zu informieren, müssen Sie einen Brief per Nachtkurier oder Einschreiben an folgende Adresse senden: Dashlane SAS, Département Juridique, Rue Pierre Picard 21, 1er étage, Paris 75018, Frankreich.
- c. *Großbritannien.* Für Benutzer mit Wohnsitz in Großbritannien gelten folgende Änderungen insbesondere bzgl. Abschnitt 13(a) der Nutzungsbedingungen:
  - i. Dritte haben im Rahmen des Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 keine Rechte zur Durchsetzung von Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen. Dies berührt jedoch keine anderen Rechte oder Rechtsbehelfe über den inhaltlichen Umfang dieses Gesetzes hinaus.
  - ii. Diese Nutzungsbedingungen sind nur in der englischen Originalfassung rechtskräftig.
- d. *Deutschland.* Für Benutzer mit Wohnsitz in Deutschland gelten folgende Änderungen insbesondere bzgl. Abschnitt 13(a) der Nutzungsbedingungen:
  - i. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in Abschnitt 9(c) haftet das Unternehmen auch nicht für einfache Fahrlässigkeit (es sei denn, sie verursacht Körperverletzungen oder den Tod einer Person), sofern sie nicht auf die Verletzung *vertragswesentlicher* Pflichten zurückzuführen ist.