



## Nutzungsbedingungen von Dashlane

Nachstehend finden Sie unsere Nutzungsbedingungen. Sie müssen ihnen zustimmen, um unsere Software verwenden zu können; wir wissen jedoch, dass sie teilweise schwer verständlich sind. Damit Sie besser verstehen, womit Sie Ihr Einverständnis erklären, beginnt jeder Abschnitt mit einer kurzen Zusammenfassung in „nicht-juristischer“ Sprache. Die Zusammenfassungen sind nicht Teil der Nutzungsbedingungen, sondern dienen dem besseren Verständnis.

STAND: 20. Dezember 2022

### 1. EINLEITUNG

#### **Zusammenfassung:**

*Diese Bedingungen bilden zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie einen rechtlichen Vertrag zwischen Ihnen, Dashlane und jedem einzelnen Benutzer unserer Dienste (wenn Sie unsere Apps als Teil eines Kontos „Starter“, „Team“ oder „Business“ verwenden, wird Ihre Nutzung durch einen Vertrag zwischen Ihrem Arbeitgeber und Dashlane geregelt). Sie müssen alt genug sein, um den Softwarenutzungsbedingungen zu entsprechen. Die Bedingungen gelten nicht für Websites und Dienstleistungen, die von anderen Unternehmen betrieben werden, auf die Sie über die Software zugreifen können. Wenn Sie sich für ein kostenpflichtiges Abonnement anmelden, wird es automatisch verlängert, bis Sie es kündigen. Außer wo gesetzlich verboten, werden alle rechtlichen Ansprüche im Zusammenhang mit den Diensten durch Schiedsverfahren und keine Prozess abgeglichen. Diese Bedingungen unterliegen dem Gesetz des New Yorker Staates und können jederzeit geändert werden (Änderungen werden jedoch für bestehende Benutzer nicht für dreißig Tage wirksam).*

- a. Dashlane Inc. und seine verbundenen Unternehmen („**Dashlane**“ oder „**wir**“ und seine Derivate) betreiben [www.dashlane.com](http://www.dashlane.com) (zusammen mit allen Subdomains, der „**Website**“) und stellen unseren Benutzern (jeder Benutzer, „**Sie**“) mobile und Web-Anwendungen (jeweils eine Anwendung „**App**“ und zusammenfassend die „**App**“ genannt) zur Verfügung. Diese Nutzungsbedingungen (die „**Bedingungen**“) sind eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen Dashlane SAS (wenn Sie in Frankreich ansässig sind) Dashlane USA, Inc. (für alle anderen) in Bezug auf Ihre Nutzung der Website, der Apps und alle zugehörigen Dienstleistungen, die wir anbieten können (die Website, Apps und Dienste zusammen, die „**Dienstleistungen**“). Im Sinne dieser Nutzungsbedingungen bezeichnet „**Gerät**“ einen Computer, ein Smartphone, ein Tablet oder eine andere Hardware, auf der Apps ausgeführt werden.
- b. Durch die Nutzung der Dienste versichern Sie, dass Sie (i) gesetzlich dazu berechtigt sind, (ii) volljährig gemäß dem Recht des Landes sind, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben (außer Sie wurden von einer volljährigen Person zu einem Familientarif eingeladen), und (iii) zum Abschluss eines verbindlichen Vertrags mit uns berechtigt sind. Beim ersten Herunterladen einer App oder Zugriff auf eine App müssen Sie den vorliegenden Nutzungsbedingungen und der [Datenschutzrichtlinie](#) zustimmen.
- c. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten nicht für Websites, Dienste und Anwendungen von Drittanbietern („**Dienste von Drittanbietern**“), auf die Sie über unsere Dienste zugreifen können (etwa wenn Sie eine App zum automatischen Ausfüllen von Informationen auf einer E-Commerce-Website verwenden). Sofern nicht durch geltendes Recht vorgeschrieben, sind wir nicht für den Inhalt oder die Praktiken von Diensten von Drittanbietern verantwortlich und stellen nur der Annehmlichkeit halber Links zu diesen zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, die Nutzungsbedingungen und Richtlinien aller Dienste von Drittanbietern zu lesen, auf die Sie über unsere Dienste zugreifen.

- d. ABONNEMENTS FÜR DIE DIENSTE VERLÄNGERN SICH BEI ABLAUF AUTOMATISCH UM DIE LAUFZEIT DES ERSTABONNEMENTS ZUM AKTUELLEN PREIS DER BETREFFENDEN ABONNEMENTSTUFE, SOFERN SIE NICHT GEMÄSS ABSCHNITT 7(c) GEKÜNDIGT ODER GEÄNDERT WERDEN.
- e. Ihre Nutzung bestimmter Dienste unterliegt möglicherweise zusätzlichen Bestimmungen („Zusatzbedingungen“). Wenn eine Bestimmung der Zusatzbedingungen im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen steht, gelten die Zusatzbedingungen in Bezug auf den jeweiligen Dienst. Bestimmte Bedingungen befinden sich in Abschnitt 12.
- f. Dashlane Team und Dashlane Business sind unsere Angebote für Unternehmen und andere Organisationen. Wenn Sie ein Team- oder Business-Abonnement von Dashlane erwerben, gelten die [Nutzungsbedingungen für Dashlane Business](#) und nicht die vorliegenden Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Dienste durch Ihre Organisation und alle Benutzer, die in deren Namen auf die Dienste zugreifen.
- g. MIT AUSNAHME VON FÄLLEN, IN DENEN DIES GESETZLICH AUSGESCHLOSSEN IST, SCHREIBEN DIESE BEDINGUNGEN DIE BEILEGUNG VON STREITFRAGEN DURCH SCHIEDSVERFAHREN STATT GERICHTSVERFAHREN VOR EINEM RICHTER ODER EINER JURY BZW. SAMMELKLAGEN VOR UND SCHRÄNKEN DIE RECHTSBEHELFE EIN, DIE ZUR BEILEGUNG VON STREITFRAGEN BZGL. DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN ODER IHRER NUTZUNG DER DIENSTE ZUR VERFÜGUNG STEHEN. Durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen verzichten Sie auf bestimmte Ansprüche auf Rechtsbehelfe, die Ihnen ansonsten möglicherweise zur Verfügung stehen. In bestimmten Rechtsordnungen sind Schiedsverfahren nicht zulässig. Weitere Hinweise dazu entnehmen Sie bitte den Abschnitten 10 und 13.
- h. Etwaige Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen oder im Zusammenhang mit den Diensten ergeben, unterliegen gemäß dem Federal Arbitration Act den Gesetzen des US-Bundesstaats New York ohne Berücksichtigung des Internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf findet auf diese Bedingungen keine Anwendung.
- i. Wir dürfen diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Wenn wir das tun, werden wir die aktualisierten Bedingungen auf dieser Seite veröffentlichen und Sie, wenn die Änderungen wesentlich sind, per E-Mail oder über die Dienste informieren, wenn zutreffend. Alle Änderungen an den Nutzungsbedingungen werden für neue Benutzer sofort wirksam und für derzeitige Benutzer dreißig (30) Tage, nachdem wir die Änderungen auf der Website veröffentlicht haben.
- j. Bei Fragen zu den vorliegenden Nutzungsbedingungen oder den Diensten können Sie unser [Support-Center](#) kontaktieren oder eine E-Mail an [support@dashlane.com](mailto:support@dashlane.com) oder ein [postalisches Anschreiben](#) an Dashlane, Inc. 44 West 18<sup>th</sup> Street, 4<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10011, USA, schicken.

## 2. REGISTRIERUNG

### **Zusammenfassung:**

*Zur Nutzung der Apps ist die Erstellung eines Kontos erforderlich. Zudem müssen Sie ein Master-Passwort erstellen, anhand dessen die Schlüssel zur Verschlüsselung der Daten generiert werden, die Sie in den Diensten speichern. DASHLANE SPEICHERT IHR MASTER-PASSWORT NICHT UND HAT KEINEN ZUGRIFF DARAUF. BEI VERLUST DES MASTER-PASSWORTS KANN DASHLANE IHR KONTO NICHT ENTSPERREN ODER IHRE INFORMATIONEN ABRUFEN. Sie sollten Ihre Zugangsdaten niemals an andere Personen weitergeben, da Sie für sämtliche mit Ihrem Konto verbundenen Aktivitäten verantwortlich sind.*

- a. **Konten.** Um die Dienste zu nutzen, müssen Sie eine App herunterladen und ein Konto („Konto“) durch Angabe Ihrer E-Mail-Adresse (die „Konto-E-Mail-Adresse“) sowie eines Master-Passworts (das „Master-Passwort“ und zusammen mit der Konto-E-Mail-Adresse die „Zugangsdaten“)

erstellen. Bewahren Sie Ihre Zugangsdaten sicher auf und geben Sie sie niemals an andere weiter. Sie sind für alle Aktivitäten in Bezug auf die mit Ihrem Konto verbundenen Dienste verantwortlich. Sie versichern, dass alle Informationen, die Sie in Zusammenhang mit Ihrem Konto zur Verfügung stellen (z. B. Zahlungsangaben für ein kostenpflichtiges Abonnement), korrekt sind und dass Sie sie auf dem aktuellen Stand halten, solange Sie ein Konto haben.

- b. *Master-Passwort.* Ihr Master-Passwort ist für die Sicherheit Ihres Kontos von entscheidender Bedeutung. Es wird verwendet, um die Schlüssel zu generieren, die zur Verschlüsselung von geschützten Daten (wie in Abschnitt 4(b) definiert) und zum Übertragen von geschützten Daten zwischen Ihren autorisierten Geräten verwendet werden. DASHLANE SPEICHERT IHR MASTER-PASSWORT NICHT UND KANN ES IM VERLUSTFALL WEDER WIEDERHERSTELLEN NOCH AUF GESCHÜTZTE DATEN ZUGREIFEN. Diese Sicherheitsfunktion ist bei einer Gefährdung unserer Systeme zum Schutz Ihrer geschützten Daten unbedingt erforderlich. Wenn Sie nach Verlust Ihres Master-Passworts nicht auf Ihr Konto oder Ihre geschützten Dateien zugreifen können, ist Dashlane dafür nicht verantwortlich.

### 3. LIZENZ

#### **Zusammenfassung:**

*Sie haben eine eingeschränkte Lizenz zur Nutzung unserer Apps und jeglicher damit zusammenhängender Unterlagen für Ihren persönlichen Gebrauch. Sie dürfen die Dienste nicht hacken, rückentwickeln, zu rechtswidrigen oder anderweitig als „verwerflich“ einzustufenden Handlungen nutzen oder entsprechende Versuche unternehmen. Wir sind nicht zur Unterstützung der Apps verpflichtet (tun dies jedoch über unser [Hilfe-Center](#) und [support@dashlane.com](mailto:support@dashlane.com)). Ihre Nutzung von Apps für Mobilgeräte unterliegt zusätzlichen Bestimmungen, die vom „App Store“ festgelegt werden, aus dem Sie die jeweilige App heruntergeladen haben. Zur Gewährleistung der Kompatibilität unserer Apps mit den verschiedenen digitalen Umgebungen ist ein hoher Arbeitsaufwand erforderlich; deswegen kann es manchmal passieren, dass eine App nicht (mehr) in Kombination mit einer bestimmten Website oder einem bestimmten Dienst funktioniert. Unter Umständen wird von Ihnen verlangt, App-Versionen zu aktualisieren, die älter als ein Jahr sind.*

- a. *Lizenz.* Dashlane gewährt Ihnen eine persönliche, nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz zum Herunterladen und Installieren der Apps im Objektcode-Format auf einem oder mehreren Geräten (je nach Ihrem Tarif), ausschließlich für persönliche Zwecke. Die Lizenz beinhaltet das Recht, (i) auf veröffentlichte Beschreibungen des Funktionsumfangs, der technischen Anforderungen oder der Nutzung der Dienste (zusammen: „**Dokumentation**“) zuzugreifen, diese zu nutzen und eine angemessene Anzahl von Kopien anzufertigen und (ii) Änderungen an den Apps, die allen Benutzern dieser Apps kostenlos zur Verfügung gestellt werden (einzeln: „**Update**“), ab dem Zeitpunkt ihrer allgemeinen Bereitstellung zu nutzen. Updates können entweder automatisch installiert werden oder müssen von Ihnen installiert bzw. genehmigt werden. Wenn Sie ein Update nicht installieren, kann dies dazu führen, dass eine App oder die Dienste nicht ordnungsgemäß funktionieren.
- b. *Einschränkungen.* Sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich gestattet, dürfen Sie weder direkt noch indirekt:
- i. die Dienste oder ihre Bestandteile modifizieren oder abgeleitete Werke davon erstellen;
  - ii. einen Teil einer App dekompileieren, rückentwickeln oder in eine für Menschen lesbare Form übersetzen (sofern dies nicht durch geltendes Recht ausdrücklich gestattet ist);
  - iii. Bestandteile der Dienste an Dritte vermieten, leasen, weitergeben, vertreiben oder verkaufen, auch nicht auf Dienstleistungs- oder ähnlicher Basis;
  - iv. urheberrechtliche Hinweise oder geschützte Marken in einer App oder der Dokumentation entfernen, ändern oder unleserlich machen;

- v. die Ergebnisse von Funktionstests oder Benchmarkings einer App oder der Dienste bekanntgeben;
- vi. Sicherheitsmechanismen oder Mechanismen zum Schutz des Urheberrechts oder zur Lizenzverwaltung einer App oder der Dienste umgehen oder deaktivieren;
- vii. den ordnungsgemäßen Betrieb der Dienste stören;
- viii. die Dienste zum Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften oder Rechte Dritter nutzen;
- ix. die Dienste zur Nutzung oder Verbreitung von jugendgefährdenden Inhalten verwenden;
- x. Viren, Würmer, Trojaner oder andere Arten von bösartigem Code auf oder über die Dienste hochladen oder übertragen;
- xi. mittels eines automatischen oder manuellen Prozesses Daten von der Website oder den Diensten erfassen (hiervon ausgenommen ist die Verwendung von Spider-Programmen durch kommerzielle Suchmaschinen, um Materialien von der Website nur in dem Umfang zu kopieren, der zum Erstellen öffentlich zugänglicher durchsuchbarer Indexe der Materialien erforderlich ist);
- xii. sich für eine andere natürliche oder juristische Person ausgeben oder anderweitig Ihre Beziehung zu einer solchen Person falsch darstellen;
- xiii. die Website oder Inhalte spiegeln oder umrahmen, Pop-up-Fenster über den Seiten platzieren oder die Seitenanzeige auf andere Weise beeinträchtigen; oder
- xiv. den Versuch zu einer der vorstehend beschriebenen Handlungen unternehmen.

Dashlane darf bei Verstößen gegen diese Einschränkungen nach eigenem Ermessen Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Kündigung Ihres Kontos.

- c. *Technische Unterstützung.* Die gemäß Abschnitt 3(a) gewährte Lizenz berechtigt Sie nicht zum Erhalt von technischer Unterstützung für die Apps oder Dienste, trotzdem bieten wir diese möglicherweise an. Wenn Sie Hilfe benötigen, besuchen Sie unser [Hilfe-Center](#) oder senden Sie eine E-Mail an [support@dashlane.com](mailto:support@dashlane.com). Dashlane ist zwar bestrebt, die Dienste ständig zu verbessern, über die Verpflichtungen aus Abschnitt 9(a) hinaus sind wir jedoch nicht zur Behebung spezifischer Fehler oder Probleme verpflichtet. Wir unterstützen in der Regel nur die aktuelle Hauptversion der Plattform oder des Betriebssystems, auf dem die Dienste ausgeführt werden (z. B. iOS, Chrome). Wir können unter Umständen von Ihnen verlangen, ein Update zu aktualisieren, wenn Sie eine App-Version verwenden, die älter als ein (1) Jahr ist.
- d. *Einschränkungen für App Stores.*
  - i. Die Verfügbarkeit von Apps für Mobilgeräte hängt von der Entität ab, von der Sie die App erhalten haben (einzeln: „**App Store**“). Der betreffende App Store ist keine Vertragspartei dieser Nutzungsbedingungen, und nicht der App Store, sondern Dashlane ist allein verantwortlich für die Dienste und die damit verbundenen Ansprüche (z. B. Einhaltung von Gesetzen oder Urheberrechtsverletzungen). Sie sind für Konnektivitätsgebühren im Zusammenhang mit der Nutzung von Apps oder App Stores sowie für Gebühren verantwortlich, die von einem App Store im Zusammenhang mit den Diensten erhoben werden. Wenn Sie eine App für Mobilgeräte verwenden, sind Sie zur Einhaltung aller geltenden Geschäftsbedingungen und Richtlinien des betreffenden App Stores verpflichtet. App Stores (und deren Tochterunternehmen) sind als Drittbegünstigte dieser Nutzungsbedingungen zu ihrer Durchsetzung berechtigt.
  - ii. Apps, auf die Sie über den Apple App Store (A) zugegriffen oder aus diesem heruntergeladen haben, dürfen nur auf einem Apple-Geräte auf dem iOS (das proprietäre Betriebssystem von

Apple) läuft, und (B) gemäß den „Nutzungsregeln“ in den Nutzungsbedingungen des Apple App Store ausgeführt werden.

- e. *Dienste von Drittanbietern.* Die Dienste wurden zur Verwendung mit vielen Drittanbieter-Diensten entwickelt. Ihre dauerhafte Kompatibilität mit bestimmten Anwendungen, Websites oder Diensten hängt jedoch teilweise von diesen Drittanbieter-Diensten ab. Um die Kompatibilität mit einem bestimmten Dienst zu gewährleisten, müssen Sie möglicherweise von Zeit zu Zeit eine App oder eine Anwendung eines Drittanbieters aktualisieren. Wir können nicht garantieren, dass derzeit unterstützte Drittanbieter-Dienste auch zukünftig mit den Diensten kompatibel bleiben.

#### 4. FUNKTIONEN

##### **Zusammenfassung:**

*Wir stellen die Dienste bereit, für ihre korrekte Nutzung sind Sie jedoch selbst verantwortlich – dies betrifft sowohl die Richtigkeit Ihrer in den Apps gespeicherten Daten als auch die Nutzung dieser Daten (insbesondere die Verwendung der Dienste zur Frei- oder Weitergabe von Daten für andere Benutzer). Wie die meisten Anbieter von Verbraucheranwendungen bemühen wir uns zwar im Rahmen des Machbaren darum, dass die Dienste ordnungsgemäß funktionieren, können jedoch nicht garantieren, dass dies immer der Fall ist.*

- a. *Allgemeines.* Aktuelle Informationen über Funktionen finden Sie auf [www.dashlane.com/plans](http://www.dashlane.com/plans). Wir können jederzeit Funktionen von den Diensten oder bestimmten Apps entfernen und es sind nicht alle Funktionen mit allen Tarifen und in allen Rechtsordnungen verfügbar.
- b. *Sicherheit.* Wir entwickeln und implementieren moderne [Sicherheitsfunktionen](#), um die Dienste und darin gespeicherte Daten zu schützen, wie beispielsweise Benutzernamen und Passwörter, Kennungen und Zahlungsinformationen (gemeinsam „**geschützte Daten**“). Dennoch können wir nicht garantieren, dass gesicherte Daten zu 100 % geschützt sind. Obwohl die von den Diensten generierten Passwörter so sicher wie möglich sind, können wir deren Sicherheit nicht gewährleisten und wir stellen ausdrücklich klar, dass sie nicht vor Angriffen gefeit sind.
- c. *Partnerfunktionen.* Bestimmte durch die Dienste verfügbare Funktionen wie Dark-Web-Überwachung und VPNs werden von Drittanbietern bereitgestellt. Es ist möglich, dass Sie bestimmte Informationen (wie Ihre E-Mail-Adresse) validieren oder angeben müssen und/oder bestimmten Zusatzbedingungen zustimmen müssen, bevor Sie auf diese Funktionen zugreifen können.
- d. *Ihre Verantwortlichkeiten.* Sie sind allein verantwortlich für (i) die Richtigkeit der gesicherten Daten, die Sie über die Dienste speichern und (ii) die Nutzung Ihrer gesicherten Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und relevanten Vereinbarungen mit Dritten (zum Beispiel sind Sie bei der Nutzung einer gespeicherten Kreditkarte bei einer Online-Zahlung an die Bedingungen des Kartenanbieters gebunden). Sie erkennen insbesondere an, dass wir, sollten Sie anderen Personen Zugang zu Ihren gesicherten Daten gewähren, zum Beispiel durch die Funktion „Teilen“, keine Verantwortung dafür tragen, wie der Empfänger mit den geteilten Daten umgeht.
- e. *Keine Garantie.* Obwohl wir einen reibungslosen Betrieb der Dienste anstreben, einschließlich der durch Partner bereitgestellten Dienste, **garantieren wir ausdrücklich nicht, dass die Dienste jederzeit ordnungsgemäß funktionieren, fehlerfrei sind oder ununterbrochen zur Verfügung stehen.** Die einzige in Verbindung mit den Diensten bestehende Garantie ist in Abschnitt 9(a) aufgeführt.

#### 5. EIGENTÜMERSCHAFT

##### **Zusammenfassung:**

*Die Dienste sind Eigentum von Dashlane und seinen Lizenzgebern. Ihre geschützten Daten und Zugangsdaten sind Ihr Eigentum. Das einzige Recht, das Sie an den Diensten haben, ist die oben gewährte eingeschränkte Lizenz. Das einzige Recht, das wir an Ihren geschützten Daten haben, besteht darin, diese zur Bereitstellung der Dienste zu verwenden. Alle anonymisierten Daten zur Nutzung unserer Dienste sind unser Eigentum. Wenn Sie Vorschläge für Produktfunktionen machen oder sonstiges Feedback zu den Diensten geben, können wir diese(s) ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber verwenden.*

- a. *Dienste.* Abgesehen von Ihren Zugangsdaten und geschützten Daten (und gegebenenfalls zur Weitergabe freigegebenen Daten, die Sie von anderen Personen erhalten) behalten sich Dashlane und seine Lizenzgeber alle Rechte und Besitz- und Nutzungsansprüche an den Diensten und allen Inhalten und Materialien vor, die innerhalb der und über die Dienste verfügbar sind. Die Lizenz im Rahmen Ihres Kontos berechtigt Sie lediglich zur Nutzung der Dienste. Abgesehen von Ihren geschützten Daten und Zugangsdaten haben Sie keine Eigentumsansprüche an Ihrem Konto.
- b. *Ihre Daten.* Abgesehen von den eingeschränkten Lizenzen, die Dashlane nachstehend und an anderer Stelle in diesen Bedingungen gewährt werden, behalten Sie alle Rechte und Besitz- und Nutzungsansprüche an Ihren geschützten Daten. Solange Sie ein Konto haben, gewähren Sie uns ein nicht ausschließliches, lizenzgebührenfreies, voll bezahltes, unterlizenzierbares, übertragbares, weltweites Recht zur Verarbeitung Ihrer geschützten Daten ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung der Dienste unter Einhaltung der geltenden Gesetze.
- c. *Nutzungsdaten.* Alle Daten in Bezug auf Installation, Registrierung sowie Nutzung und Leistung der Dienste, einschließlich Nutzungsstatistiken und Aktivitätsprotokolle (zusammen: „**Nutzungsdaten**“), sind Eigentum von Dashlane. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).
- d. *Feedback.* Alle Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge, die Sie zu Dashlane oder den Diensten uns gegenüber oder in öffentlichen Foren machen („**Feedback**“), erfolgen auf freiwilliger Basis. Hiermit gewähren Sie Dashlane ein unbefristetes, unwiderrufliches, uneingeschränktes, lizenzgebührenfreies Recht und die Lizenz zur Nutzung von Feedback auf rechtmäßige Art und Weise.

## 6. DRITTANBIETER

### **Zusammenfassung:**

*Wir können auf der Website oder über die Dienste Links zu Diensten von Drittanbietern oder Daten von solchen Diensten bereitstellen. Wir sind nicht verantwortlich für diese Dienste oder Daten. Wie die meisten Softwareentwickler verwenden wir zudem quelloffene Komponenten in unseren Diensten. Solche Komponenten beeinträchtigen nicht Ihre Fähigkeit, die Dienste zu nutzen oder beschränken nicht die Rechte, die Sie unter diesen Bedingungen haben. Jedoch unterliegt jede Komponente ihrer eigenen Lizenz und nicht der oben gewährten Lizenz.*

- a. *Dienste und Daten von Drittanbietern.* Sie sind dafür verantwortlich, die Nutzungsbedingungen für alle Dienste von Drittanbietern einzuhalten, auf die Sie über unsere Dienste zugreifen (z. B. Websites, auf denen Sie die Dienste zur Anmeldung oder zum automatischen Ausfüllen verwenden). Dashlane ist nicht für die Leistung von Diensten Dritter oder Richtigkeit und Vollständigkeit von Daten solcher Dienste verantwortlich und wir empfehlen Ihnen, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien aller dieser Dienste zu prüfen.
- b. *Quelloffene Software.* Als „**quelloffene Software**“ werden bestimmte Elemente der Dienste bezeichnet, die von Drittanbietern kontrollierten „quelloffenen“ oder „freien“ Softwarelizenzen unterliegen. Quelloffene Software wird unter den Bedingungen der Endbenutzerlizenz lizenziert, die dieser quelloffenen Software beiliegt, und wird nicht durch Abschnitt 3 geregelt. Keine

Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen beschränkt oder erweitert die Rechte des Kunden im Rahmen der Endbenutzerlizenz für eine quelloffene Software, noch beschränkt eine quelloffene Softwarelizenz die Ihnen in diesen Bedingungen gewährten Rechte. Falls im Rahmen der jeweiligen Lizenz erforderlich, stellt Dashlane quelloffene Software auf schriftliche Anforderung an die in Abschnitt 1(j) angegebene Anschrift bereit.

## 7. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

### **Zusammenfassung:**

Wenn Sie sich für den kostenpflichtigen Zugriff auf die Dienste (ein „**Abonnement**“) über die Website anmelden, müssen Sie Kreditkarten- oder PayPal-Kontodaten angeben. Alle Abonnementgebühren sind im Voraus fällig, und Abonnements werden automatisch jährlich verlängert (und Ihnen in Rechnung gestellt), sofern Sie Ihr Konto nicht kündigen oder ändern. Abonnementgebühren werden nur zurückerstattet, wenn Sie Ihr Abonnement innerhalb von dreißig (30) Tagen vor oder nach Fälligkeit der Zahlung kündigen. Wir werden Sie mindestens dreißig (30) Tage vor der Verlängerung Ihres Abonnements informieren. Ggf. berechnen wir Umsatzsteuer. Für App Stores können gemäß den jeweiligen Nutzungsbedingungen abweichende Zahlungsmethoden gelten.

- a. **Abonnement.** Bestimmte Funktionen der Dienste sind nur über einen kostenpflichtigen Zugriff (ein „**Abonnement**“) zugänglich. Informationen zu Abonnementstufen, Funktionen und Preisen finden Sie unter [www.dashlane.com/plans](http://www.dashlane.com/plans). Sie können jederzeit geändert werden. Gebühren für Abonnements („**Abonnementgebühren**“) sind im Voraus für jeden Abrechnungszeitraum fällig, wobei die erste Zahlung zu dem Zeitpunkt fällig wird, an dem Sie ein Abonnement zu Ihrem Konto hinzufügen. Sofern in den vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die Abonnementgebühren nicht erstattungsfähig und basieren auf unseren Standardgebühren und Rechnungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Fälligkeit der Zahlung gelten. Sie müssen uns vor Beginn eines Abonnements eine gültige Kreditkarte oder eine andere von uns akzeptierte Zahlungsmethode („**Zahlungsanbieter**“) angeben und Ihr Konto umgehend aktualisieren, wenn sich Änderungen an Ihren Zahlungsangaben ergeben. Ihre Nutzung Ihres Zahlungsanbieters unterliegt nicht den vorliegenden Nutzungsbedingungen, sondern Ihrer Vereinbarung mit dem betreffenden Zahlungsanbieter. Wir dürfen unsere Gebühren und Abrechnungspraktiken jederzeit ändern, dabei gilt jedoch, dass derartige Änderungen für Sie erst mit der nächsten Verlängerung bzw. einer von Ihnen veranlassten Änderung des Abonnements in Kraft treten. Bei einem Upgrade Ihres Abonnements zahlen Sie die Gebühren für ein ganzes Jahr für die neue Abonnementstufe, erhalten jedoch eine anteilige Gutschrift für den verbleibenden Wert Ihres vorherigen Abonnements.
- b. **Automatische Verlängerung.** ABONNEMENTS WERDEN AUTOMATISCH ZU DEN JEWEILS GÜLTIGEN TARIFEN FÜR DEN GLEICHEN ZEITRAUM DES AUSLAUFENDEN ABONNEMENTS VERLÄNGERT UND WIR BERECHNEN IHREM ZAHLUNGSANBIETER DIE GEBÜHR BEI VERLÄNGERUNG, ES SEI DENN, SIE KÜNDIGEN IHR ABONNEMENT WIE IN ABSCHNITT 7 (c) BESCHRIEBEN. Wir werden Sie mindestens dreißig (30) Tage vor dem Datum der Verlängerung Ihres Abonnements informieren. Mit dem Abonnement ermächtigen Sie uns, Ihrem Zahlungsanbieter zu Beginn eines Abonnementzeitraums eine Gebühr in Rechnung zu stellen, wenn Sie Ihr Konto nicht bis zu diesem Zeitpunkt gekündigt haben. Wenn wir die Zahlung nicht abwickeln können, kontaktieren wir Sie, um Ihre Zahlungsangaben zu aktualisieren. Wenn wir innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der Verlängerung keine Zahlung erhalten, dürfen wir Ihr Abonnement kündigen.

- c. *Kündigung.* Abonnements können jederzeit gekündigt werden, indem Sie sich bei der Web-App unter [app.dashlane.com](http://app.dashlane.com) anmelden und die Rubrik „Mein Konto“ aufrufen. Sie können jedes Abonnement, das Sie kündigen, bis zu seinem geplanten Ablaufdatum nutzen, haben jedoch keinen Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der aktuellen Laufzeit. Wir erstatten jedoch die volle Abonnementgebühr, wenn Sie eine Rückerstattung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Startdatum des Abonnements oder einem Verlängerungsdatum des Abonnements beantragen. Weitere Informationen zu Rückerstattungen und Kündigungen finden Sie [hier](#), [hier](#) und [hier](#).
- d. *Steuern.* Alle Preise verstehen sich gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zuzüglich der für das Abonnement anfallenden Umsatz-, Nutzungs-, Mehrwert- oder sonstigen Steuern, die wir an Kunden weitergeben müssen (mit Ausnahme der Benutzer im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), wo die Mehrwertsteuer in dem Betrag enthalten ist, den Dashlane Ihnen in Rechnung stellt). Gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen werden alle Zahlungen für die Dienstleistungen frei und ohne Abzug von Quellensteuern ausgeführt. Für die Zahlung der Umsatzsteuer ist alleine der Benutzer verantwortlich.
- e. *Zahlungsdienste.* Wir nutzen die Leistungen von Stripe, PayPal und Checkout.com (jeweils als „Zahlungsdienstleister“ bezeichnet) für Zahlungsdienste (z. B. Kartenüberprüfung und Abrechnung mit Händlern). Durch die Bezahlung eines Abonnements erklären Sie sich mit den Bestimmungen und Richtlinien des jeweiligen Zahlungsdienstleisters einverstanden und ermächtigen uns und den Zahlungsdienstleister, alle von Ihnen bereitgestellten Daten und Zahlungsanweisungen ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Transaktionen an Ihren Zahlungsdienstleister und andere Drittanbieter weiterzugeben.

## 8. KÜNDIGUNG

### **Zusammenfassung:**

*Die vorliegenden Nutzungsbedingungen bleiben für die gesamte Laufzeit Ihres Kontos bzw. bei jedem Besuch der Website gültig. Bei Verstößen gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, dürfen wir Ihr Konto kündigen (unter fast allen Umständen benachrichtigen wir Sie im Voraus). Sie dürfen jederzeit ein Abonnement kündigen oder Ihr Konto schließen. Wenn Sie ein Abonnement kündigen, bleibt es bis zum Ende des Abonnementzeitraums aktiv. Wenn wir Ihr Konto wegen Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen kündigen, endet Ihr Abonnement sofort. Zur Entfernung geschützter Daten müssen Sie nach der Kündigung alle Apps von Ihren Geräten löschen.*

- a. *Laufzeit.* Diese Nutzungsbedingungen treten in Kraft, wenn Sie sie gemäß Abschnitt 1(b) akzeptieren, und bleiben gültig, solange Sie ein Konto haben (oder die Website besuchen).
- b. *Kündigung durch Dashlane.* Wenn wir Ihrem Zahlungsanbieter keine Gebühren in Rechnung stellen können, Sie gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. wenn die Bereitstellung der Dienste rechtswidrig wird), können wir Ihr Abonnement und/oder Konto mit oder ohne Vorankündigung aussetzen oder kündigen. Die Kündigung gemäß diesem Abschnitt 8(b) liegt im alleinigen Ermessen von Dashlane und wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für eine solche Kündigung.
- c. *Kündigung durch Sie.* Sie dürfen ein Abonnement jederzeit gemäß Abschnitt 7(c) kündigen. Hinweise zum Löschen Ihres Kontos finden Sie [hier](#). Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie sich gerne an unser [Hilfe-Center](#) wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass aus Sicherheitsgründen nur der Kontoinhaber zum Löschen des Kontos berechtigt ist (wir können es nicht in Ihrem Auftrag löschen). Soweit vorstehend nicht ausdrücklich anderweitig angegeben, leisten wir keine Rückerstattung für gekündigte Abonnements. Wenn Sie Ihr Konto schließen, gelten diese Nutzungsbedingungen nicht mehr für Sie. Davon ausgenommen sind Besuche der Website sowie



Bestimmungen, die gemäß den nachstehenden Erläuterungen ihre Gültigkeit über die Kündigung hinaus behalten.

d. *Wirkung der Kündigung.*

- i. Nach Ablauf oder Kündigung Ihres Abonnements durch Dashlane gemäß Abschnitt 8(b) haben Sie keinen Zugriff mehr auf die mit dem Abonnement verbundenen Funktionen der Dienste. Kann Dashlane Ihren Zahlungsanbieter nicht für ein Abonnement belasten, wird Ihr Konto automatisch in einen Dashlane Free Tarif umgewandelt. Sofern Sie Ihr Konto nicht löschen, wird Ihr Konto durch die Kündigung eines Abonnements automatisch in ein kostenloses Konto umgewandelt (Dashlane Free).
- ii. Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden alle in den vorliegenden Nutzungsbedingungen gewährten Lizenzen umgehend beendet und Sie müssen die Nutzung der Apps einstellen. Wir dürfen alle mit Ihrem Konto verbundenen Daten von unseren Servern löschen, einschließlich geschützter Daten, ohne dass daraus eine Haftung oder Verpflichtung Ihnen gegenüber entsteht. Beachten Sie, dass Sie auch nach dem Löschen Ihres Kontos die Apps löschen müssen, um geschützte Daten von Ihren Geräten zu entfernen. Wenn Sie die Apps nicht löschen, können Sie nach dem Löschen Ihres Kontos trotzdem nicht mehr auf geschützte Daten zugreifen (abhängig von den Einstellungen für Ihr Master-Passwort in der App kann der Zugriff jedoch für einen kurzen Zeitraum bestehen bleiben).
- iii. Die Bestimmungen gemäß den Abschnitten 1(g) und (h), 3(b), 5, 7, 8(d), 9(b), (c) und (d), 10, 11 und 13 bleiben nach Kündigung des Kontos oder Ablauf des Abonnements weiterhin gültig.
- iv. Wenn wir Ihr Konto wegen Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen kündigen, dürfen Sie kein neues Konto erstellen.

## 9. GARANTIE UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS; HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG; HAFTUNGSFREISTELLUNG

### **Zusammenfassung:**

*Die Dienste funktionieren wie in der Dokumentation beschrieben; etwaige Probleme werden andernfalls behoben. Soweit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zulässig, übernehmen wir keine weiteren Garantien für die Dienste. Sofern wir nicht absichtlich Fehler begehen oder Inkompetenz an den Tag legen, beschränkt sich unsere Haftung für Schäden, die durch die Dienste verursacht werden oder mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen zusammenhängen, maximal auf den Betrag Ihrer letzten Abonnementzahlung. Sie stellen uns frei von Forderungen gegen Dashlane, die geltend machen, dass Ihre Nutzung der Dienste gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstößt.*

- a. **Garantie.** Dashlane garantiert die Bereitstellung der Dienste in Übereinstimmung mit der Dokumentation. Die einzige Verpflichtung von Dashlane und Ihr einziges Rechtsmittel bei Verstößen gegen diese Garantie besteht darin, dass Dashlane im Rahmen des wirtschaftlich Zumutbaren angemessene Anstrengungen unternimmt, um Probleme so zu beheben, dass die Dienste der Dokumentation entsprechen.
- b. **HAFTUNGSAUSSCHLUSS.** AUSSER WIE IN ABSCHNITT 9(a) ERLÄUTERT, SCHLIESST DASHLANE AUSDRÜCKLICH JEGLICHE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN – OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG – IN BEZUG AUF DIE DIENSTLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER UND GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT. DASHLANE ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE FEHLERFREIE ODER UNUNTERBROCHENE BEREITSTELLUNG DER DIENSTLEISTUNGEN.
- c. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** AUSSER IN FÄLLEN VON GROBER FAHLRÄSSIGKEIT, FEHLVERHALTEN ODER BETRUG ÜBERNIMMT DASHLANE IN KEINEM FALL HAFTUNG GEMÄSS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN BESTIMMUNGEN ODER DEN DIENSTEN (i) ÜBER DIE HÖHE DER

ZULETZT GEZAHLTEN ABONNEMENTGEBÜHR HINAUS ODER (ii) FÜR INDIREKTE, NEBEN-, SONDER- ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE ODER HAFTUNGSGRUNDLAGE; DAS GILT AUCH DANN, WENN DASHLANE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH BEI NICHTERFÜLLUNG EINES WESENTLICHEN ZWECKS ODER VORLIEGEN EINGESCHRÄNKTER RECHTSMITTEL. DIESE BESCHRÄNKUNGEN ENTFALLEN, WENN SIE GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG SIND; IN DIESEM FALL IST DIE HAFTUNG VON DASHLANE JEDOCH SOWEIT BESCHRÄNKT, WIE ES GESETZLICH ZULÄSSIG IST.

- d. *Freistellung.* Sie stellen Dashlane von jeglichen Ansprüchen, Handlungen, Klagen oder Verfahren gegen Dashlane frei, die aus oder im Zusammenhang mit Verstößen gegen eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen oder der rechtswidrigen Nutzung der Dienste entstehen.
- e. *Ausnahmen.* Die Bestimmungen dieses Abschnitts 9 finden keine Anwendung, soweit dies nach geltendem Recht ausgeschlossen ist. Insbesondere gilt das Verbot von Schadenersatzforderungen gemäß Abschnitt 9(c) nicht für Einwohner des US-Bundesstaats New Jersey.

## 10. STREITBEILEGUNG

### **Zusammenfassung:**

*Sofern Sie Ihren Wohnsitz nicht in einer Rechtsordnung haben, in der dies nicht zulässig ist, werden alle Rechtsansprüche im Zusammenhang mit den Diensten oder den vorliegenden Nutzungsbedingungen auf Einzelfallbasis durch ein bindendes Schiedsverfahren statt durch ein Gerichtsverfahren geregelt. Sie können das Schiedsverfahren ablehnen, indem Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Annahme dieser Nutzungsbedingungen eine schriftliche Mitteilung schicken. Klagen vor Bagatellgerichten und bestimmte Klagen zur sofortigen Abhilfe sind von diesem Abschnitt nicht betroffen.*

BITTE LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT 10 (nur im Sinne dieses Abschnitts: die „**Schiedsvereinbarung**“) SORGFÄLTIG DURCH. DIESE VEREINBARUNG BILDET EINEN BESTANDTEIL IHRES VERTRAGES MIT DASHLANE UND SCHRÄNKT IHRE RECHTSBEHELFE GEGENÜBER UNS EIN. DIESE SCHIEDSVEREINBARUNG GILT NICHT FÜR EINZELPERSONEN, DIE DEN GESETZEN VON GERICHTSBARKEITEN UNTERLIEGEN, IN DENEN DERARTIGE VEREINBARUNGEN GESETZLICH VERBOTEN SIND.

- a. *Schiedsgerichtliche Beilegung.* Gemäß Abschnitt 10(f) sind alle Streitigkeiten, die sich aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen, der [Datenschutzrichtlinie](#) oder den Diensten ergeben, ausschließlich auf Einzelfallbasis durch ein verbindliches und vertrauliches Schiedsverfahren beizulegen, das auf Englisch in New York im US-Bundesstaat New York vor einem Einzelschiedsrichter von JAMS, Inc. („**JAMS**“) durchgeführt wird, der die jeweils aktuelle Fassung der Streamlined Arbitration Rules and Procedures anwendet, die [hier](#) eingesehen werden kann, bzw. bei einem Streitwert von über 250.000 USD die aktuelle Fassung der Comprehensive Arbitration Rules and Procedures, die [hier](#) eingesehen werden kann. Zur Einleitung des Schiedsverfahrens müssen Sie einen Brief, in dem Sie ein Schiedsverfahren beantragen und Ihren Anspruch erläutern, per Nachtkurier oder Einschreiben senden an: Dashlane, Inc., 44 West 18<sup>th</sup> St., Fourth Fl. New York, NY 10011, USA, attn: Legal. Die Schiedsgerichtsbarkeit unterliegt dem Federal Arbitration Act und nicht dem Recht auf bundesstaatlicher Ebene. Sie und Dashlane müssen versuchen, etwaige Streitigkeiten informell beizulegen, bevor Sie ein Schiedsverfahren einleiten. Wenn das Problem nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang der Benachrichtigung behoben wurde, kann jede der beiden Parteien das Schiedsverfahren einleiten.
- b. *Befugnis des Schiedsrichters.* Der Schiedsrichter hat die ausschließliche Befugnis, Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen beizulegen, einschließlich ihrer Entstehung und der Behauptung, dass sie in Teilen oder als Ganzes ungültig oder nicht durchsetzbar sind. Der Schiedsrichter entscheidet gegebenenfalls über die jeweiligen Rechte und Pflichten von

Ihnen und Dashlane. Das Schiedsverfahren wird nicht mit anderen Rechtssachen zusammengefasst oder mit anderen Verfahren oder Parteien verbunden. Der Schiedsrichter kann (i) Anträgen stattgeben, die gegen alle oder einen Teil der Forderungen oder Klagen gerichtet sind, (ii) Schadenersatz sowie nicht monetäre Rechtsbehelfe oder Erleichterungen gewähren, auf die die jeweilige Partei nach geltendem Recht, den Regeln des Schiedsgerichts und diesen Nutzungsbedingungen (einschließlich der Schiedsvereinbarung) Anspruch hat. Der Schiedsrichter stellt einen schriftlichen Schiedsspruch und eine Erklärung aus, in der die wesentlichen Ergebnisse und Schlussfolgerungen erläutert werden, auf denen sein Schiedsspruch (oder die Entscheidung, keinen Schiedsspruch zu erlassen) beruht, einschließlich der Berechnung des zugesprochenen Schadenersatzes. Der Schiedsrichter ist an das geltende Recht gebunden. Der Schiedsspruch ist endgültig und für die Parteien bindend. Jede Partei trägt ihre jeweiligen Kosten des Schiedsverfahrens.

- c. *Verzicht auf Gerichtsverfahren.* SIE VERZICHTEN AUF IHRE VERFASSUNGSGEMÄSSEN UND GESETZLICHEN RECHTE AUF EINE GERICHTLICHE KLAGE (AUSSER WIE IN ABSCHNITT 10(F) ERLÄUTERT) UND EIN GERICHTSVERFAHREN VOR EINEM RICHTER ODER EINER GESCHWORENENJURY. Anstatt eines Richters oder einer Jury entscheidet ein neutraler Schiedsrichter über Ihre Rechtsansprüche. Schiedsverfahren sind einfacher und unterliegen nicht in vollem Umfang den bei Gerichtsverfahren gültigen Regelungen. Die Entscheidungen des Schiedsrichters sind ebenso vollstreckbar wie jeder Gerichtsbeschluss und unterliegen nur einer sehr begrenzten gerichtlichen Überprüfung.
- d. *Verzicht auf Sammelklagen.* ALLE ANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG MÜSSEN VON DER PARTEI ALS EINZELKLÄGER UND NICHT ALS VERTRETER ODER MITGLIED EINER INTENDIERTEN SAMMEL- ODER VERBANDSKLAGE GELTEND GEMACHT WERDEN, UND DER SCHIEDSRICHTER DARF NICHT (i) DIE FORDERUNGEN MEHRERER KLÄGER ZUSAMMENFASSEN, (ii) ANDERWEITIG DEN VORSITZ ÜBER EINE VERBANDS- ODER SAMMELKLAGE FÜHREN ODER (iii) SAMMELENTSCHEIDUNGEN ERLASSEN. Wenn ein Gericht feststellt, dass das anwendbare Recht die Durchsetzung einer der Beschränkungen dieses Abschnitts 10(d) in Bezug auf eine bestimmte Forderung ausschließt, muss die betreffende Forderung und nur diese Forderung vom Schiedsverfahren abgetrennt und gemäß Abschnitt 1(h) vor den staatlichen oder bundesstaatlichen Gerichten in New York County im US-Bundesstaat New York verhandelt werden. Alle anderen Forderungen werden im Schiedsverfahren beigelegt.
- e. *Ablehnung.* Sie dürfen die Bestimmungen dieser Schiedsvereinbarung durch schriftliche Mitteilung an [legal@dashlane.com](mailto:legal@dashlane.com) oder postalisch an Dashlane, Inc., 44 West 18<sup>th</sup> Street, 4<sup>th</sup> Fl., New York, NY 10011, USA, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Annahme dieser Nutzungsbedingungen ablehnen. Ihre Mitteilung muss Ihren Namen und Ihre Adresse, die mit Ihrem Konto verbundene E-Mail-Adresse sowie eine ausdrückliche Erklärung enthalten, dass Sie die Schiedsvereinbarung ablehnen. Andere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleiben davon unberührt.
- f. *Ausnahmen.* Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen (i) kann jede Partei eine Einzelklage vor einem Bagatellgericht erheben und (ii) können Klagen wegen (A) Verleumdung, (B) Verletzung des Computer Fraud and Abuse Act oder (C) Übertretung oder widerrechtlicher Nutzung der Urheberrechte der anderen Partei ausschließlich vor den staatlichen oder bundesstaatlichen Gerichten in New York County im US-Bundesstaat New York geltend gemacht werden. Die Parteien stimmen der ausschließlichen persönlichen Zuständigkeit dieser Gerichte für diese Zwecke zu. Ein Antrag auf billigungsrechtlichen Rechtsbehelf bedeutet keinen Verzicht auf das Schiedsrecht.
- g. *Gebühren.* Wenn Sie ein Schiedsverfahren anstrengen, bei dem Sie Schadenersatz in Höhe von weniger als 500 USD fordern und die Schiedsvereinbarung, einschließlich der Mitteilungspflicht,

einhalten, erstattet Dashlane Ihnen die von JAMS erhobene Anmeldegebühr und zahlt alle Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren bis zu einem Gesamtbetrag von 500 USD. Wenn der Schiedsrichter einen Schiedsspruch zu Ihren Gunsten erlässt, erstattet Dashlane Ihnen die Anwaltskosten im angemessenen Rahmen.

- h. *Salvatorische Klausel.* Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abschnitt 10(d) sind Teile dieser Schiedsvereinbarung, die von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, nicht rechtskräftig und wirksam; die übrigen Bestimmungen der Schiedsvereinbarung bleiben jedoch in vollem Umfang rechtskräftig und wirksam.

## 11. SONSTIGES

### **Zusammenfassung:**

*Dieser Abschnitt enthält Bestimmungen, die in bestimmten Rechtsordnungen (insbesondere Kalifornien) erforderlich sind, Regeln zur Auslegung der Nutzungsbedingungen, vorgeschriebene Verweise auf bestimmte Gesetze und die Einwilligung, dass die Kommunikation zwischen uns elektronisch stattfindet.*

- a. *Kooperation mit den Behörden.* Keine der Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränkt unser Recht zur Kooperation mit Regulierungsbehörden im Falle gültiger Anordnungen ein.
- b. *Abtretung.* Diese Nutzungsbedingungen beziehen sich auf Sie persönlich und dürfen nicht abgetreten werden. Dashlane kann diese Nutzungsbedingungen oder seine Verpflichtungen vorbehaltlich des anwendbaren Rechts frei abtreten.
- c. *Ausfuhrbestimmungen.* Sie versichern, dass Sie auf keiner Denied Party List (Lieferausschlussliste) der US-Regierung stehen. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, die Dienste nicht in Ländern unter US-Embargo oder unter Verstoß gegen die US-amerikanischen Ausfuhrvorschriften und -bestimmungen zu nutzen.
- d. *Eingeschränkte Rechte der US-Regierung.* Jede Lizenz der Dienste von einer Behörde oder Abteilung der US-Bundesregierung unterliegt den [Nutzungsbedingungen von Dashlane Business](#) und nicht den vorliegenden Nutzungsbedingungen, wie in Abschnitt 1(f) aufgeführt.
- e. *Salvatorische Klausel; Verzicht.* Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht als ungültig angesehen werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang rechtskräftig und wirksam. Der Verzicht auf die Geltendmachung eines Anspruchs wegen Verstoß gegen eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen bedeutet keinen Verzicht auf die zukünftige Geltendmachung eines Anspruchs wegen Verstoß gegen dieselbe oder eine andere Bestimmung.
- f. *Gesamte Vereinbarung.* Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf ihren Gegenstand dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Mitteilungen. Diese Nutzungsbedingungen können gemäß Abschnitt 1(i) geändert werden.
- g. *Freistellung.* Sie stellen Dashlane und unsere Nachfolger von jeder Haftung für Verluste, Schäden, Rechte sowie Forderungen und Handlungen jeglicher Art, insbesondere Todesfälle, Personen- und Sachschäden frei, die direkt oder indirekt mit Ihrer Nutzung der Dienste zusammenhängen oder daraus entstehen (zusammen: „**Ansprüche**“). Als Benutzer mit Wohnsitz in Kalifornien verzichten Sie hiermit auf Abschnitt 1542 des California Civil Code. Diese Freistellung gilt nicht für Ansprüche gegenüber Dashlane wegen unlauterem Wettbewerb, Betrug, Täuschung, falschen Versprechen, Tatsachenverdrehung, Verschleierung, Verschweigen oder Nichterwähnung wesentlicher Tatsachen im Zusammenhang mit den Diensten.
- h. *Höhere Gewalt.* Dashlane haftet nicht für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen oder in Bezug auf die Dienstleistungen, die

durch Naturkatastrophen, behördliche Auflagen, zivilen Ungehorsam oder andere Faktoren verursacht werden, auf die Dashlane im Rahmen des Zumutbaren keinen Einfluss hat.

- i. *Elektronische Kommunikation; Benachrichtigungen.* Sie erklären sich mit der Verwendung elektronischer Kommunikation in Bezug auf die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die Dienste einverstanden und stimmen zu, dass solche Mitteilungen per E-Mail oder über die Dienste die gleiche Rechtsgültigkeit haben wie Mitteilungen in schriftlicher Form. Diese Bestimmung berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte. Wir können Sie per E-Mail, mittels Benachrichtigungen in der App, durch Beiträge auf der Website oder auf andere angemessene Weise benachrichtigen. Sie müssen uns schriftlich per E-Mail an [support@dashlane.com](mailto:support@dashlane.com) oder gemäß den in den vorliegenden Nutzungsbedingungen ausdrücklich festgelegten Bestimmungen benachrichtigen.
- j. *Verbraucherbeschwerden.* Gemäß §1789.3 des California Civil Code können Einwohner Kaliforniens Beschwerden schriftlich an 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, USA, oder telefonisch unter (800) 952-5210 an die Complaint Assistance Unit der Abteilung für Verbraucherschutz des kalifornischen Ministeriums für Verbraucherangelegenheiten melden.
- k. *Überschriften und Begriffsklärung.* Überschriften und die zusammenfassenden Erläuterungen am Anfang jedes Abschnitts dieser Nutzungsbedingungen dienen nur zur Information und berühren nicht die Rechte und Pflichten der Parteien. Im Sinne dieser Nutzungsbedingungen bedeutet „dürfen“ oder „können“: „das Recht, aber nicht die Verpflichtung haben“; „einschließlich“ und seine Variationen bedeuten „insbesondere (aber nicht beschränkt auf)“; und „Tage“ sind Kalendertage, wobei Verpflichtungen, die an einem Wochenende oder Feiertag fällig wären, am nächsten Werktag nach dem betreffenden Wochenende oder Feiertag fällig werden.
- l. *Sprache.* Diese Nutzungsbedingungen sind in englischer Sprache verfasst. Vorhandene Übersetzungen der Nutzungsbedingungen wurden nur der Annehmlichkeit halber von Dashlane für Sie zur Verfügung gestellt. Im Falle eines vermeintlichen Widerspruchs mit der übersetzten Version gilt die englischsprachige Version der Nutzungsbedingungen.

## 12. Zusatzbestimmungen

### **Zusammenfassung:**

*Dieser Abschnitt beinhaltet Bedingungen, die für Benutzer von unseren Family-Tarifen, Beta-Versionen der Apps und SMS (verwendet für Zwei-Faktor-Authentifizierung) gelten. Weitere Zusatzbestimmungen werden an jeweiligen relevanten Stellen zum Akzeptieren angezeigt.*

#### a. *Family-Tarife*

##### i. Definitionen

- „**Family Manager**“ bzw. „**Manager**“ bezeichnet den Dashlane-Benutzer, der für einen Family-Tarif bezahlt und andere dazu einlädt.
- „**Mitglied**“ bezeichnet eine Person, die eine Einladung zu einem Family-Tarif annimmt.

##### ii. Teilnahmeberechtigung

Jeder Familienplan hat einen Manager und bis zu zehn (10) Mitglieder. Man kann jeweils nur Mitglied bzw. Manager eines einzigen Family-Tarifs sein. Es ist nicht möglich, einem Family-Tarif mehr als zweimal beizutreten.

Um Mitglied zu werden, muss man eine Einladung von dem Manager erhalten und einlösen. Mitglieder können Family-Tarif-Funktionen nutzen, sobald sie ihr Konto erstellt haben (oder ihr aktuelles Konto mit dem Family-Tarif verknüpft haben).

Manager müssen das an ihrem Wohnort geltende Volljährigkeitsalter erreicht haben. Im Zusammenhang mit der Zahlung wird auch das Alter überprüft. Für Mitglieder gilt keine Altersbeschränkung, vorbehaltlich des folgenden Abschnitts.

iii. Kinder

Kinder können Mitglieder sein. Durch das Einladen eines Kindes (gemäß der am Wohnort des Kindes geltenden Definition von „Kindern“) zu einer Mitgliedschaft erklärt der Manager, dass er (a) Dashlane die Verarbeitung von Daten zu dem Kind wie in der [Datenschutzrichtlinie](#) erläutert gestattet, (b) für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen durch das Kind haftet und (c) rechtlich zu (a) und (b) befugt ist.

iv. Verlassen eines Family-Tarifs

(1) *Kündigung*. Der Manager kann einen Family-Tarif gemäß der in Abschnitt 7(c) beschriebenen Bestimmungen kündigen. Ein gekündigter Family-Tarif bleibt bis zum Ende des jeweils aktuellen Abonnementzeitraums aktiv. Am Ende des Abonnementzeitraums wechseln alle Mitglieder wieder zu dem Dashlane-Kontotyp, den sie vor dem Beitritt zu dem Family-Tarif hatten (bzw. zu einem Dashlane Free-Konto, falls sie Dashlane vorher noch nicht genutzt haben).

(2) *Verlassen*. Mitglieder können einen Family-Tarif über den Abschnitt „Mein Konto“ der gewünschten Dashlane-App verlassen. Wenn ein Mitglied einen Family-Tarif verlässt, wechselt sein Konto wieder zu dem Kontotyp, den es vor dem Beitritt zu dem Family-Tarif genutzt hat (bzw. zu einem Dashlane Free-Tarif, falls es Dashlane zuvor noch nicht genutzt hat).

- b. *Beta-Versionen*. Wir bieten Benutzern gelegentlich die Gelegenheit, bestimmte experimentelle Funktionen oder App-Versionen zu nutzen, die testweise verfügbar sind („**Beta-Versionen**“). ALLE BETA-VERSIONEN WERDEN „WIE BESEHEN“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, OHNE JEGLICHE ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSAGEN ODER VERPFLICHTUNGEN. Jegliche Nutzung von Beta-Versionen erfolgt auf Ihr Risiko. Dashlane kann Beta-Versionen jederzeit ändern oder entfernen. Beta-Releases unterliegen auch den [hier verfügbaren](#) Bedingungen.
- c. *SMS-Bedingungen*. Benutzer, die bei ihrem Konto Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) aktivieren, werden gebeten, eine Mobilfunknummer anzugeben. Dashlane verwendet die Nummer zum Senden von OTP-Backupcodes auf Wunsch des Benutzers. Nachrichten werden nur dann versendet, wenn Sie einen Code anfordern. Senden Sie die Nachricht HELP an (+1) 928 238 8658, um Hilfe zu erhalten. Antworten Sie mit STOP, um abzubrechen. Es können Ausgaben für Nachrichten- und Datenraten anfallen. Carrier haften nicht für Verzögerungen oder nicht zugestellte Nachrichten.

### 13. Länderspezifische Bestimmungen

**Zusammenfassung:**

*Für Einwohner bestimmter Rechtsordnungen gelten bestimmte zusätzliche Bestimmungen oder Änderungen der Nutzungsbedingungen. Insbesondere sind Benutzer mit Wohnsitz in Europa nicht zur Beilegung von Streitigkeiten im Schiedsverfahren verpflichtet.*

- a. *EWR*. Für Benutzer mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum („**EWR**“) gelten folgende Änderungen der Nutzungsbedingungen:
- Die Abschnitte 1(g), 1(h) und 10 haben für Sie keine Gültigkeit.
  - Diese Nutzungsbedingungen, einschließlich ihres Zustandekommens, unterliegen dem Recht jenes Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, und werden gemäß diesen ausgelegt, vorausgesetzt, dass alle Gerichtsverfahren, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen

- ergeben oder im Zusammenhang mit den Diensten stehen, soweit gesetzlich zulässig auf Einzelfallbasis vor den Gerichten des betreffenden Landes verhandelt werden.
- iii. Um Dashlane über eine rechtliche Klage zu informieren, müssen Sie einen Brief per Nachtkurier oder Einschreiben senden an: Dashlane, Inc., 44 West 18<sup>th</sup> Street, 4<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10011, USA, attn: Legal.
  - iv. Abschnitt 11(j) trifft auf Sie nicht zu. Beschwerden über die Dienste müssen an [support@dashlane.com](mailto:support@dashlane.com) gerichtet werden.
- b. *Frankreich*. Für Benutzer mit Wohnsitz in Frankreich gelten folgende Änderungen insbesondere bzgl. Abschnitt 13(a) der Nutzungsbedingungen:
- i. Um Dashlane über eine rechtliche Klage zu informieren, müssen Sie einen Brief per Nachtkurier oder Einschreiben an folgende Adresse senden: Dashlane SAS, Département Juridique, Rue Pierre Picard 21, 1er étage, Paris 75018, Frankreich.
- c. *Großbritannien*. Für Benutzer mit Wohnsitz in Großbritannien gelten folgende Änderungen insbesondere bzgl. Abschnitt 13(a) der Nutzungsbedingungen:
- i. Dritte haben im Rahmen des Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 keine Rechte zur Durchsetzung von Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen. Dies berührt jedoch keine anderen Rechte oder Rechtsbehelfe über den inhaltlichen Umfang dieses Gesetzes hinaus.
  - ii. Diese Nutzungsbedingungen sind nur in der englischen Originalfassung rechtskräftig.
- d. *Deutschland*. Für Benutzer mit Wohnsitz in Deutschland gelten folgende Änderungen insbesondere bzgl. Abschnitt 13(a) der Nutzungsbedingungen:
- i. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in Abschnitt 9(c) haftet das Unternehmen auch nicht für einfache Fahrlässigkeit (es sei denn, sie verursacht Körperverletzungen oder den Tod einer Person), sofern sie nicht auf die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten zurückzuführen ist.