



Dashlanes sekretesspolicy

Här nedan följer vår sekretesspolicy. Om du vill använda vår programvara måste du godkänna sekretesspolicyn, men vi vet att den kan vara besvärlig att förstå. För att hjälpa dig att förstå vad det är du godkänner inleds varje avsnitt med en kort sammanfattning som inte är skriven på juristspråk. Sammanfattningarna ingår inte i policyn, utan ges som en hjälp för att förstå den.

SENAST UPPDATERAD: Den 31 mars 2022

1. INTRODUKTION

Sammanfattning:

I denna policy beskrivs hur vi erhåller och använder personuppgifter (som kan användas för att identifiera en viss individ) och anonyma data (som inte kan det) för våra användare. Vissa delar av policyn, som är tydligt markerade, gäller endast för vissa användare (t.ex. bosatta i EU eller Kalifornien eller de som kommer åt tjänsterna under en prenumeration som betalas av deras arbetsgivare). Vi kan komma att ändra denna policy när som helst genom att publicera en reviderad policy här. Vi meddelar nuvarande användare om större ändringar via e-post, notiser i appen eller på annat sätt. Vi behöver vissa personuppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsterna, men vi försöker att bara samla in de uppgifter som vi behöver. Vi tar på begäran bort alla personuppgifter för barn som inte är godkända användare (t.ex. under en Family-prenumeration).

- a. *Allmänt.* I denna sekretesspolicy ("**policyn**") beskrivs hur Dashlane, Inc. och dess närstående bolag ("**Dashlane**" eller "**vi**") samlar in, använder och delar information om besökare på vår webbplats på www.dashlane.com (som tillsammans med dess underdomäner, t.ex. Dashlane-bloggen, kallas "**webbplatsen**") och användare av våra webbtillägg och mobil-, dator och webbapplikationer (var och en kallad en "**app**" och tillsammans kallade "**apparna**"). Tillsammans kallas apparna och webbplatsen "**Tjänsterna**". "**Du**" eller "**användare**" syftar på varje användare av Tjänsterna eller besökare på webbplatsen. Ord i fetstil som inte har särskilt definierats i denna policy har de betydelser som anges i våra [användarvillkor](#) ("**villkoren**").
- b. *Användarspecifika bestämmelser.* Vissa delar av policyn gäller endast för personer som omfattas av geografiskt definierade integritetslagar, till exempel California Consumer Privacy Act ("**CCPA**"), EU:s allmänna dataskyddsförordning ("**GDPR**") och LGPD i Brasilien. Andra delar av policyn gäller endast för användare som kommer åt Tjänsterna under en prenumeration som tillhandahålls av deras arbetsgivare eller liknande enhet (var och en kallad en "**företagsanvändare**"). Dessa bestämmelser är tydligt markerade. I övrigt gäller policyn lika för alla användare av våra Tjänster.
- c. *Ändringar.* Vi kan ändra denna policy när som helst. När vi gör det publicerar vi den uppdaterade policyn på denna sida. Om ändringarna är betydande informerar vi även befintliga användare per e-post eller genom Tjänsterna.
- d. *Barn.* Tjänsterna är inte riktade till barn. Barn som bjuds in att använda Tjänsterna som medlemmar i en Family-prenumeration får dock göra det. Om du blir uppmärksam på att ett barn (enligt den definition som gäller i den jurisdiktion där barnet bor, vilket i USA innebär en person under 13 år) har lämnat personuppgifter till oss utan målsmans medgivande kan du kontakta användarsupporten genom vårt [hjälpcenter](#). Vi tar snarast bort sådan information ur våra system.
- e. *Personuppgifter och anonyma uppgifter.* Så som det används i denna policy betyder begreppet "**personuppgifter**" information som, enskilt eller i kombination med annan information som vi innehar, kan användas för att identifiera en enskild person. Det gäller till exempel namn, postadress, e-postadress, IP-adress eller telefonnummer. "**Anonyma uppgifter**" innebär information som, enskilt eller i kombination med annan information som är tillgänglig för oss eller för en tredje part med vilken uppgifterna delas, inte kan användas för att identifiera en enskild person. Vi samlar in både personuppgifter och anonyma uppgifter enligt nedanstående.
- f. *Varför behöver vi dina personuppgifter?* Vi behöver vissa personuppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsterna. Du blir ombedd att lämna den här informationen – och måste godkänna denna policy samt

villkoren – för att få ladda ner och använda apparna. Detta samtycke, som du kan återkalla när som helst, ger oss den rättsliga grund vi behöver för att få behandla dina personuppgifter. Du måste inte lämna de personuppgifter som vi begär, men om du inte gör det kan det hända att vi inte kan tillhandahålla Tjänsterna till dig eller besvara dina förfrågningar.

2. SÄRSKILT VIKTIG INFORMATION (FÖR VISSA JURISDIKTIONER)

- a. (ANVÄNDARE I EUROPA, STORBRIANNIEN OCH BRASILIEN).
 - i. **Vilka vi är.** Med avseende på GDPR, LGPD och annan lagstiftning som kräver att en personuppgiftsansvarig anges är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter Dashlane SAS, 21 Rue Pierre Picard, 75018 Paris, Frankrike. Du kan kontakta vårt personuppgiftsombud på dpo@dashlane.com.
 - ii. **Viktiga avsnitt att läsa:** Läs noga de avsnitt som heter Datasäkerhet och internationell överföring samt Dina rättigheter avseende personuppgifter.
- b. (ANVÄNDARE I KALIFORNIEN OCH NEVADA).
 - i. **Försäljning av personuppgifter.** Du kan välja att tacka nej till all försäljning av dina personuppgifter på sidan [Sälj inte mina personuppgifter](#). **Vi lämnar aldrig personuppgifter i utbyte mot pengar eller andra värden (t.ex. i utbyte mot tjänster).** Den breda definitionen av "försäljning" i CCPA kan dock omfatta situationer där konverteringsdata skickas till värvande annonsörer (när du klickar på en annons som för dig vidare till Dashlane skickar vi en unik identifierare till den värvande webbplatsen så att värvningen kan krediteras till den). Även om den information som vi skickar inte omfattar några personuppgifter, kan det faktum att du har klickat på en länk och besökt Dashlane läggas till i din profil av annonsens utgivare. Allt detta görs på webbplatsen med hjälp av "publiceringscookies" (enligt definition i vår [cookiepolicy](#)). Om du väljer att tacka nej till försäljning av dina personuppgifter stängs dessa cookies av.

3. HUR ERHÅLLER DASHLANE DATA?

Sammanfattning:

*Vi får uppgifter som du lämnar (till exempel när du skapar ett konto eller betalar för en prenumeration), som andra lämnar (när du blir inbjuden att använda Dashlane av din arbetsgivare), som vi inhämtar automatiskt genom apparna eller med cookies (till exempel från vilken region du kommer åt apparna) och från tredje part (till exempel verktyg som analyserar Tjänsternas prestanda). De personuppgifter vi samlar in omfattar din e-postadress och (för prenumerationer) betalningsinformation, men den fullständiga betalningsinformationen lagras endast av våra betalningsförmedlare. **Tack vare vår arkitektur med nollkännedom vet vi inte, och kan vi inte veta, vilken information du lagrar i Tjänsterna ("säkrade data").** Vi använder teknik, däribland cookies, för att samla in användningsdata som vi använder för att tillhandahålla och förbättra Tjänsterna. Ytterligare information finns i vår [cookiepolicy](#).*

Vi samlar in information på följande sätt:

- a. *Information du lämnar ut.*
 - **Registreringsuppgifter.** Du måste skapa ett konto för att kunna använda en app, och för att göra det måste du uppge en giltig e-postadress som ska användas för att logga in på Tjänsterna. Du kan också välja att uppge ett telefonnummer (för att ställa in tvåfaktorsautentisering) och/eller en ytterligare e-postadress (om du till exempel förlorar din tillgång till den e-postadress som du använder för att logga in på ditt konto). *Den enda personuppgift som behövs för att öppna ett Dashlane Free-konto är din e-postadress.* Vi lagrar registreringsuppgifter fram till sju (7) dagar efter att du har raderat ditt konto. För betalda konton måste användaren uppge de betalningsuppgifter som anges nedan. För Dashlane Business- eller Dashlane Team-konton omfattar registreringsuppgifterna företagets namn och postadress (vid betalning mot faktura) samt administratörens kontaktuppgifter. **Det är mycket viktigt att registreringsuppgifterna hålls aktuella.** Vi måste kunna bekräfta att det är du som äger kontot för att kunna svara på vissa kundserviceförfrågningar. Om du inte längre har tillgång till den e-postadress eller det telefonnummer för kontakt som är kopplade till ditt konto (i förekommande fall) kan du bli uteläst från ditt konto och det kan hända att vi inte kan hjälpa dig.

- Betalningsuppgifter. Vi använder tredjepartsleverantörer av tjänster för att bearbeta betalningar på webbplatsen. Vi kan lagra delar av din betalningsinformation (till exempel ditt kreditkorts utgångsdatum och fyra sista siffror) för att efterleva skatteregler och tillhandahålla kundsupport. Det kan hända att vi kan komma åt namn, adress och telefonnummer som är kopplade till en viss betalningsmetod hos en betalningsförmedlare, men informationen lagras endast av betalningsförmedlaren. Vi har aldrig tillgång till din fullständiga betalningsinformation, och tar inte emot eller lagrar några betalningsuppgifter om du betalar för en prenumeration genom Google Play eller Apples App Store ("**appbutiker**"). Betalningsuppgifter sparas i sju (7) dagar efter att du har raderat ditt konto.
 - Huvudlösenord. Med undantag för medlemmar av Dashlane Business-konton som använder single sign-on ("**SSO**") för att komma åt Tjänsterna måste varje användare skapa ett "**huvudlösenord**", som användaren använder för att komma åt sitt konto och generera de krypteringsnycklar som säkrar den information som användaren lagrar i apparna ("**säkrade data**" enligt vidare definition nedan). Ju säkrare ett huvudlösenord är, desto säkrare blir säkrade data. Dashlanes arkitektur med nollkännedom tillförsäkrar att vi inte känner till, och inte kan känna till, våra användares huvudlösenord eller de data som används för att generera krypteringsnycklar för SSO, så vi kan inte komma åt säkrade data. Det finns ingen bakdörr eller huvudnyckel – även om hackare på något sätt skulle komma åt alla säkrade data på våra servrar skulle de vara tvungna att hacka sig in på varje användarkonto separat. Apparna lagrar inga huvudlösenord lokalt såvida inte användaren specifikt ber om det. Om du ber en app att spara ditt huvudlösenord och din enhet blir stulen eller äventyrad kan det hända att dina säkrade data blir exponerade.
 - Säkrade data. Du kan använda våra appar för att hantera uppgifter om din digitala identitet, vilket omfattar känslig information som kreditkortsnummer och inloggningsuppgifter för webbplatser och applikationer. Dessa uppgifter, och allt annat du lagrar i apparna, kallas säkrade data. Säkrade data krypteras alltid när de överförs och lagras, och kan endast avkrypteras lokalt på en godkänd enhet. Säkrade data på Dashlanes servrar kan inte komma åt av Dashlane eftersom vi, enligt ovanstående förklaring, inte har tillgång till krypteringsnycklarna. Se vårt [whitepaper om säkerhet](#) för detaljerad information om hur Dashlane skyddar säkrade data.
 - Support och korrespondens. Det kan hända att du lämnar personuppgifter i samband med kundsupport och förfrågningar från vår webbplats. Kundsupporthistorik sparas i sju (7) dagar efter att det aktuella kontot raderas.
 - Feedback. Om du lämnar feedback till oss, inklusive recensioner i sociala kanaler, appbutiker och på webbplatser som Trustpilot, eller förslag som lämnas i samband med marknadsundersökningar, kan vi använda personuppgifter som lämnas tillsammans med denna feedback för att svara dig. Vi kan använda feedback utan begränsningar så som beskrivs i villkoren.
 - Förfrågningar om produktinformation. Viss information som är avsedd att vägleda potentiella kunder om Dashlanes företagserbjudanden ("**företagsprospekt**") kan komma åt på vår webbplats endast genom att uppgive en verifierad e-postadress.
 - Övriga uppgifter. Vi kan också samla in andra typer av information på det sätt som vi uppger när informationen samlas in.
- b. *Uppgifter du lämnar om andra*. Genom Tjänsterna får du möjlighet att bjuda in andra att prova apparna. Om du gör det (eller själv blir inbjuden på det sättet) sparar Dashlane den inbjudna personens e-postadress och det meddelande som skickas till denne som uppföljning (samt belönar i tillämpliga fall värvaren med aktuell värvningsbonus eller motsvarande). Vi talar om för den inbjudna personen vem som har värvat honom eller henne till Dashlane, och ger honom eller henne möjlighet att begära att få sina uppgifter raderade från våra system. Värvaren eller den inbjudna personen kan kontakta kundsupporten genom vårt [hjälpcenter](#) för att begära att uppgifterna tas bort.
- c. *Data insamlade via teknik*.
- Enhets- och webbläsaruppgifter. Vi loggar automatiskt följande information (i förekommande fall) när du kommer åt Tjänsterna: operativsystemets namn och version, enhetsidentifierare, webbläsartyp, webbläsarspråk och IP-adress. En del av denna information samlas in med hjälp av cookies, så som beskrivs i vår [cookiepolicy](#). Dessa uppgifter används för att säkra ditt konto, se till att Tjänsterna presenteras på rätt språk och är optimerade för din enhet, underlätta kundsupport och i skatte- och efterlevnadssyfte (t.ex.

används den region som din IP-adress tillhör för att visa meddelanden om lokal lagstiftning). Dessa uppgifter sparas i vårt system i sju (7) dagar efter att du raderar ditt konto.

- **Användningsdata.** Vi använder loggar för att samla in uppgifter om användningen av Tjänsterna ("**användningsdata**"). Vi lagrar två olika typer av användningsdata: händelsedata, som är kopplade till registreringsuppgifter, och beteendedata, som är helt anonyma.
 - "**Händelsedata**" rör användningen av apparnas interna funktioner (t.ex. vilka funktioner som aktiveras och hur många inloggningsuppgifter som lagras bland säkrade data), och används för att tillhandahålla relevant information och support till användaren samt att leverera, analysera och förbättra Tjänsterna. Händelsedata omfattar inte information om hur Tjänsterna samverkar med tredje part. (Till exempel vet vi hur många lösenord en användare har, men inte vilka webbplatser eller tjänster de går till.) Efter att ett konto raderas sparas händelsedata, men i helt anonymiserad form. (Även om samma användare skapar ett nytt konto kan händelsedata från det gamla kontot inte knytas till det nya.) Att spara anonymiserade händelsedata är nödvändigt för att kunna hålla korrekta historiska register över användningen av Tjänsterna.
 - "**Beteendedata**" är information om vad användare gör utanför Tjänsterna (t.ex. webbplatser där automatisk ifyllning används för inloggning och vilka webbplatser eller appar som en användare har lagrat inloggningar för i sina säkrade data). Beteendedata är mycket viktiga för att Tjänsterna ska fungera som avsett – apparna måste till exempel känna igen den webbplats som en användare loggar in på för att kunna fylla i inloggningsuppgifterna – men de rapporteras och loggas anonymt och kan inte knytas till enskilda personer för att skydda deras integritet.

Vissa Dashlane-medarbetare kan komma åt händelsedata för att analysera användningen av Tjänsterna och tillhandahålla användar- och teknisk support. Såväl händelsedata som beteendedata används av Tjänsterna för att automatiskt generera meddelanden som är lämpliga i sammanhanget (t.ex. meddelanden om kontokonfigurering) och för att generera sammanställda data.

- **Sammanställda data.** Vi får fram ytterligare information om användningen av våra Tjänster genom att sammanställa användningsdata (t.ex. antalet användare inom en viss jurisdiktion och våra mest populära funktioner). Dessa "**sammanställda data**" är anonyma uppgifter, ägs av Dashlane och används primärt för att analysera och förbättra Tjänsterna.
- **Cookies.** Så som beskrivs i vår [cookiepolicy](#) använder vi cookies och liknande teknik för att känna igen dig och/eller din eller dina enheter och ge dig en mer personlig och smidig upplevelse när du interagerar med Tjänsterna. Cookies som inte är nödvändiga för att Tjänsterna ska fungera kan stängas av när som helst.

d. *Uppgifter som fås från tredje part.*

- **Företagsanvändare.** Om du är företagsanvändare kan din kontoadministratör tillhandahålla din e-postadress eller SSO-information när ett konto skapas.
- **Tjänsteleverantörer.** Vi får information om användare från våra tjänsteleverantörer (till exempel när ett konto bekräftas av en betalningsleverantör eller när appens prestanda övervakas av en analystjänst). Vi får också användarinformation från offentligt tillgängliga källor som konton i sociala medier, recensionswebbplatser och forum. Vi hämtar information om företagsprospekt från databerikningstjänster. Vi granskar noggrant juridiska villkor och affärs- och säkerhetspraxis för alla tjänsteleverantörer som vi tar emot sådan information från.

4. HUR ANVÄNDER DASHLANE PERSONUPPGIFTER?

Sammanfattning:

Vi använder personuppgifter för att bekräfta ditt konto, tillhandahålla Tjänsterna, ge support, kommunicera med dig och samordna marknadsföringsarbete. Vi utför inte något automatiserat beslutsfattande eller någon profilering med hjälp av personuppgifter.

- a. *Allmänt.* Dashlane använder personuppgifter för att tillhandahålla och marknadsföra Tjänsterna och svara på dina förfrågningar, till exempel genom att:

- Etablera, bibehålla och säkra ditt konto.
 - Identifiera dig som användare och tillhandahålla de Tjänster du efterfrågar.
 - Upptäcka bedrägerier och genomföra autentisering.
 - Mäta användningsdata för att förbättra Tjänsterna och din interaktion med dem.
 - Skicka administrativa meddelanden, exempelvis betalningspåminnelser eller support- och underhållsråd. Du får dessa meddelanden även om du väljer att inte ta emot marknadsföringskommunikation.
 - Förse dig med gränssnitt och alternativ som du begär eller som krävs i den jurisdiktion varifrån du når Tjänsterna.
 - Tillhandahålla personligt anpassad information genom att identifiera om du har använt specifika funktioner inom Tjänsterna, besökt vissa sidor på vår webbplats eller sett någon av våra annonser.
 - Svara på supportfrågor och andra frågor.
 - Främja Tjänsterna eller skicka dig annan marknadsföringsinformation från Dashlane, inklusive meddelanden om erbjudanden från utvalda Dashlane-partners. Vissa användare, däribland användare i Europa och Storbritannien, måste aktivt tacka ja till att ta emot marknadsföringskommunikation i samband med att ett konto skapas eller efteråt. Användare på andra platser (och användare i Europa och Storbritannien som tidigare har tackat ja) kan alltid välja att sluta ta emot sådan kommunikation.
 - Hantera annonsering på webbplatser och plattformar som tillhör tredje part, enligt vidare beskrivning nedan.
- b. *Automatiserat beslutsfattande och profilering.* Vi använder inte personuppgifter för automatiserat beslutsfattande.

5. HUR DELAR DASHLANE MED SIG AV PERSONUPPGIFTER?

Sammanfattning:

Vi säljer aldrig användarnas personuppgifter. Vi delar personuppgifter med tjänsteleverantörer som är avtalsmässigt skyldiga att följa alla gällande lagar (t.ex. GDPR) och som endast kan komma åt de uppgifter som krävs för att de ska kunna tillhandahålla de aktuella Tjänsterna. Tjänsterna ger dig möjlighet att dela säkrade data (som kan omfatta personuppgifter) med andra om du begär det. Vi delar hashade e-postadresser och enhets-id:n med våra annonsörer för att finjustera vår annonsering (så att aktiva användare inte visas Dashlane-annonser). Vi kan dela personuppgifter med våra närstående bolag, som alla är bundna av denna policy, eller med en eventuell köpare om Dashlane förvärvas eller fusioneras. Administratörer för Dashlane Business- och Team-konton har tillgång till användningsdata för de "företagsutrymmen" som tillhör det aktuella kontots användare. Till sist kan vi lämna ut personuppgifter där det krävs enligt lag eller om vi tror att det är nödvändigt för att skydda våra rättigheter eller Tjänsterna.

Dashlane kommer aldrig att sälja dina personuppgifter (enligt den normala definitionen av "sälja" – se avsnitt 2.b och 8 för information om hur försäljning definieras i Kalifornien) eller använda dem på annat sätt än vad som anges i denna policy. Vi delar dina personuppgifter under följande omständigheter:

- Tredje part som utses av dig. Du kan använda Tjänsternas funktion för "delning" för att göra vissa säkrade data tillgängliga för andra. Även om dessa data överförs genom våra servrar har vi inte tillgång till dem, som noterat på andra ställen i denna policy.
- Tjänsteleverantörer. Vi delar personuppgifter med tjänsteleverantörer endast så som krävs för att kunna tillhandahålla Tjänsterna, inklusive för att skapa konton, ge support, bearbeta betalningar eller möjliggöra kommunikation mellan dig och Dashlane (t.ex. är personuppgifter som behövs i samband med kundsupportförfrågningar tillgängliga för våra ombud på Zendesk). Vi granskar alla tjänsteleverantörers säkerhets- och dataskyddspraxis för att försäkra oss om att de följer gällande lagar och denna policy. Säkrade data som lagras av vår datalagringsleverantör (AWS) är alltid krypterade enligt beskrivningen ovan. [Listan över underbiträden](#) visar vilka tjänsteleverantörer som har tillgång till personuppgifter i samband med vårt tillhandahållande av Tjänsterna.

- Marknadsföring. Vi lämnar hashade e-postadresser och/eller enhets-id:n till tjänsteleverantörer för att optimera vår annonsering (t.ex. för att se till att nuvarande användare inte får se Dashlane-annonser på andra webbplatser). Dessa leverantörer är förbjudna att använda denna information i något annat syfte, inklusive att utvidga eventuella profiler som de själva har. Vi tillhandahåller hashade e-postadresser för företagsprospekt till databerikningsleverantörer för att förbättra vårt marknadsföringsarbete.
- Närstående bolag. Denna policy gäller för alla enheter som ägs av eller står under gemensam styrning med Dashlane, Inc. ("närstående bolag"). Vi delar personuppgifter mellan närstående bolag så som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna och svara på förfrågningar. Vissa närstående bolag är belägna i USA, där sekretesslagstiftningen och relaterade lagar inte betraktas som tillräckliga av europeiska lagstiftare för att lagra och skydda personuppgifter som faller under GDPR. För att kunna erbjuda den skyddsnivå som europeisk lagstiftning kräver har vi GDPR-kompatibla tillägg om uppgiftsbehandling eller motsvarande handlingar för våra närstående bolag i EU och USA, utöver de övriga åtgärder som beskrivs nedan.
- Administratörer för Dashlane Business- och Team-konton. Företagsanvändare har två "utrymmen" i sina appar: ett "företagsutrymme" där de kan lagra arbetsrelaterade säkrade data, och ett "personligt utrymme" för allt annat som de vill lagra i Tjänsterna. Tjänsterna ger administratörer för Dashlane Business- och Team-konton ("företagsadministratörer") möjlighet att visa information om hur Tjänsterna användas av de företagsanvändare som är kopplade till kontot, däribland detaljerad information om användningen av företagsutrymmet. Denna information omfattar händelsedata, liksom vissa beteendedata på individuell basis. Till exempel kan en företagsadministratör visa poäng för lösenordshälsa för alla företagsanvändare kopplade till det aktuella kontot, vilka webbplatser och tjänster som en enskild företagsanvändare har lagrat inloggningsuppgifter för i sitt företagsutrymme samt huruvida inloggningsuppgifterna har äventyrats.
- Omstrukturering av företaget. Om Dashlane eller dess verksamhet eller tillgångar förvärvas av, eller fusioneras med, ett annat bolag kommer det bolaget att ta i besittning eventuella personuppgifter som vi innehar vid den aktuella tidpunkten och kommer då att anta våra rättigheter och skyldigheter enligt denna policy. Vi kan därmed komma att dela personuppgifter i samband med någon sådan transaktion. Personuppgifter och annan information kan också överföras som affärstillgångar i händelse av att Dashlane blir insolvent, går i konkurs eller blir föremål för likvidationsförvaltning.
- Övriga utlämnanden. Vi kommer att informera dig om eventuella utlämnanden av dina personuppgifter och inhämta ditt samtycke innan något sådant utlämnande sker. Oavsett vilka val du gör angående dina personuppgifter kan Dashlane dock lämna ut dem (a) om det krävs för att efterleva anvisningar från polismyndighet, gällande lagar eller myndighetsbeslut eller (b) om vi i god tro bedömer att det är nödvändigt för att skydda våra rättigheter, andra användares rättigheter eller Tjänsterna. På grund av vår arkitektur med nollkänedom har vi dock ingen möjlighet att lämna ut någon information om våra användare utöver registreringsuppgifter och händelseuppgifter, även vid ett giltigt krav. I den utsträckning som det är tillåtet enligt lag kommer vi att informera berörda användare om eventuella lagstadgade utlämnanden av personuppgifter.

6. DATASÄKERHET OCH INTERNATIONELL ÖVERFÖRING

Sammanfattning:

Vi strävar efter att skydda alla data som vi förfogar över, inklusive personuppgifter, genom olika medel och vi arbetar fortlöpande för att förbättra och uppdatera denna praxis. Vi kan emellertid inte garantera, och garanterar inte, säkerheten för de personuppgifter vi behandlar. Personuppgifter kan överföras till jurisdiktioner med mindre stränga sekretesslagar än de som gäller i ditt hemland, inklusive USA, men vi vidtar tekniska och andra åtgärder som följer europeiska, brittiska och andra relevanta bestämmelser för att skydda personuppgifter när de behandlas i USA.

- a. Vi tillämpar robusta fysiska, organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda alla uppgifter vi innehar eller behandlar, och omvärderar och reviderar regelbundet våra policyer och vår praxis för att förbättra säkerheten. Även om vi gör stora ansträngningar för att skydda dina uppgifter finns det ingen metod för dataöverföring eller lagring som är helt säker. Därför kan vi inte garantera säkerheten för de uppgifter som

vi besitter. Om du tror att dina uppgifter kan ha äventyrats av oss eller genom användning av Tjänsterna ber vi att du kontaktar vårt [hjälpcenter](#) omedelbart.

- b. Din information, däribland personuppgifter som vi samlar in från dig, kan överföras till, sparas och behandlas av oss, våra närstående bolag och våra tjänsteleverantörer utanför ditt hemland, inklusive USA, där dataskydds- och sekretessbestämmelser kanske inte erbjuder samma skydd som i andra delar av världen. När vi gör det kommer vi att vidta de åtgärder som beskrivs i denna policy, inklusive avsnitt 5, som är utformade för att tillförsäkra att alla personuppgifter som vi eller våra tjänsteleverantörer behandlar (oavsett varifrån de kommer) säkras enligt gällande lagar. Genom att använda Tjänsterna samtycker du till överföring, lagring eller behandling av dina uppgifter enligt denna policy.

7. HUR KAN DU KONTROLLERA DINA UPPGIFTER?

Sammanfattning:

Du kan ändra dina personuppgifter och justera dina val vad gäller sekretess och data i avsnittet Konto eller Inställningar i apparna. Om du för närvarande får e-postmeddelanden i marknadsföringssyfte och inte längre vill få dessa kan du avaktivera dem i varje sådant meddelande. Även om du gör det kommer vi fortfarande att skicka dig drifts- och transaktionsmässiga e-postmeddelanden (t.ex. förnyelsemeddelanden). Om du raderar appar från dina enheter tas alla data som är knutna till apparna bort. Att radera apparna innebär inte att ditt konto raderas. Instruktioner för hur du gör det finns [här](#).

- a. *Ändra din information och dina sekretessinställningar.* Du kan komma åt och ändra personuppgifter som är kopplade till ditt konto, samt ändra dina val för sekretess och data, i avsnittet Mitt konto eller Inställningar i apparna. Kontakta vårt [hjälpcenter](#) om du behöver hjälp.
- b. *E-postkommunikation.* Med ditt samtycke skickar vi dig då och då e-postmeddelanden som främjar användningen av Tjänsterna, däribland tips om hur man använder apparna eller information om erbjudanden från utvalda Dashlane-partners. Du kan avaktivera dessa meddelanden genom att följa anvisningarna för att avsluta prenumerationen som finns i varje e-postmeddelande, eller genom att ändra dina inställningar för sekretess och data i Tjänsterna. Du kan också begära att bli borttagen genom vårt [hjälpcenter](#). Observera att uppsägning av marknadsföringskommunikation inte påverkar drifts- och transaktionsmässig kommunikation, inklusive meddelanden om överträdelser och andra notiser i apparna, meddelanden om förnyelse m.m.
- c. *Applikationer.* Du kan stoppa all insamling av information av en app genom att avinstallera appen. Du kan använda standardförloppet för avinstallation för den aktuella enheten eller plattformen. Att avinstallera en app gör inte att ditt konto raderas. Instruktioner för hur du gör det finns [här](#).

8. DINA RÄTTIGHETER AVSEENDE PERSONUPPGIFTER (ANVÄNDARE I EU, STORBRIANNIEN, BRASILIEN, KALIFORNIEN OCH NEVADA)

Sammanfattning:

*Användare som omfattas av lagstiftningen i EU, Storbritannien, Brasilien, Kalifornien och Nevada har vissa rättigheter vad gäller personuppgifter, bland annat rätten att få tillgång till och ändra personuppgifter som leverantörer (som vi) innehar, och att begära att leverantörer "glömmer bort" personuppgifter som inte längre är relevanta. De flesta av dessa rättigheter måste utövas genom inställningarna för sekretess och data i Tjänsterna, men du kan alltid kontakta oss för hjälp. Vi kommer **aldrig** att ge sämre service till, eller på något sätt bestraffa, den som väljer att utöva dessa rättigheter. Vi stöder helt och fullt avsikterna bakom dessa lagar och kommer att göra vårt bästa för att uppfylla begäranden om att utöva rättigheterna även om de rent tekniskt inte gäller för dig.*

- a. Du har följande rättigheter med avseende på dina personuppgifter som vi behandlar. Förutom där annat anges gäller dessa rättigheter i samma utsträckning för användare som omfattas av GDPR (och relaterade lagar), CCPA och LGPD:
 - **Återkalla samtycke:** Du kan återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter, helt eller delvis (dvs. i marknadsföringssyfte). Vissa Tjänster kan sluta att fungera om du återkallar ditt samtycke.
 - **Tillgång till/begäran om information:** Du kan när som helst få tillgång till de personuppgifter vi har om dig genom ditt konto eller genom att kontakta oss direkt.

- **Ändring:** Du kan när som helst ändra felaktiga eller inaktuella personuppgifter vi har om dig genom ditt konto eller genom att kontakta oss direkt.
 - **Radering och rätt att bli bortglömd.** Under vissa omständigheter, till exempel om de registreringsuppgifter vi har om dig inte längre är relevanta eller korrekta, kan du begära att vi raderar dem. Om du raderar ditt konto raderas alla personuppgifter automatiskt inom en vecka efter kontoraderingen.
 - **Portabilitet:** Du kan begära en kopia av dina personuppgifter och kan alltid flytta dem till andra enheter enligt dina önskemål.
 - **Ingen försäljning av personuppgifter (användare i Kalifornien och Nevada):** Gå till sidan [Sälj inte mina personuppgifter](#) om du vill stoppa all "försäljning" av dina personuppgifter. Se avsnitt 2.b ovan för mer information om hur detta fungerar. Det går naturligtvis bra för vilken användare som helst att göra detta, oavsett jurisdiktion.
- b. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter skickar du in din begäran genom sidan för sekretess- och datainställningar som kan komma åt från avsnitten Konto eller Inställningar i apparna. Om du behöver hjälp kan du kontakta vårt [hjälpcenter](#), skicka e-post till support@dashlane.com eller skriva till oss på nedanstående adress. Ange tydligt i din begäran: (i) **vilka** personuppgifter det gäller och (ii) **vilka av ovanstående rättigheter** du vill utöva. För din säkerhet kan vi bara uppfylla begäran som rör de personuppgifter som är kopplade till den e-postadress som du skickar din begäran från, och vi kan behöva bekräfta din identitet innan vi gör det. Vi uppfyller din begäran så snart som möjligt men senast inom de lagstadgade tidsramarna (trettio (30) dagar för GDPR och fyrtiofem (45) för CCPA). Vi kan komma att behöva spara viss information i registersyfte eller för att genomföra transaktioner som du påbörjade innan du gjorde en viss begäran.
- c. Vi diskriminerar inte, och kommer inte att diskriminera (t.ex. genom att ge sämre service eller debitera högre avgifter), mot någon användare som utövar någon av ovanstående rättigheter.

9. KONTAKTUPPGIFTER, KLAGOMÅL

Om du har frågor, funderingar eller klagomål om denna policy eller om vår praxis för insamling och behandling av uppgifter, eller om du vill anmäla säkerhetsöverträdelser, ber vi att du kontaktar vårt [hjälpcenter](#), skickar e-post till support@dashlane.com eller skriver till nedanstående adress:

Dashlane, Inc.
 Attn: Legal
 44 West 18th Street., 4th Fl.
 New York, NY 10011, USA

Endast användare i Schweiz, EU och Storbritannien. Vi hoppas att snabbt kunna åtgärda eventuella klagomål som vi får kännedom om, men om du upplever att ditt klagomål inte har lösts på ett tillfredsställande sätt kan du alltid kontakta din lokala tillsynsmyndighet för dataskydd. En lista över tillsynsmyndigheter finns [här](#).