



Política de Privacidade do Dashlane

Nossa Política de Privacidade encontra-se abaixo. Você deve aceitá-la para usar nosso software, mas sabemos que pode ser difícil compreendê-la. Para ajudá-lo a entender o conteúdo com o qual está concordando, cada seção começa com um breve resumo "não jurídico". Tecnicamente, os resumos não fazem parte da Política.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 20 de dezembro de 2022

1. INTRODUÇÃO

Resumo:

*Esta Política descreve como obtemos e utilizamos dados pessoais (que podem ser utilizados para identificar um indivíduo específico) e dados anônimos (que não podem ser utilizados para esse fim) sobre os nossos utilizadores. Determinadas partes da Política aplicam-se apenas a usuários específicos, como pessoas que usam o Dashlane em um plano fornecido pelo empregador. Podemos alterar esta Política a qualquer momento ao publicar a Política revista aqui. Também notificaremos os usuários atuais sobre as principais mudanças por e-mail ou mensagens no aplicativo. Embora precisemos de determinados Dados Pessoais para fornecer os Serviços, tentamos recolher apenas as informações necessárias. Removeremos dados pessoais sobre menores que não sejam usuários autorizados (por exemplo, parte de um Plano Familiar) quando isso for solicitado. **Devido à nossa [arquitetura de conhecimento-zero](#), não sabemos e não podemos saber quais informações você armazena nos Serviços.***

- a. *Informações gerais.* Esta política de privacidade (a “**Política**”) descreve como a Dashlane, Inc. e suas afiliadas (“**Dashlane**” ou “**nós**”) coletam, usam e compartilham informações sobre os visitantes do nosso site em www.dashlane.com (em conjunto com seus subdomínios, como o blog do Dashlane, o “**Site**”) e usuários de nossas extensões Web e aplicativos móveis e da Web (individualmente, “**Aplicativo**”, e coletivamente, os “**Aplicativos**”). Os aplicativos e o site juntos são os “**Serviços**”. “**Você**” ou “**usuário**” refere-se a qualquer pessoa que usa os Serviços ou visita o Site. As palavras em maiúsculas usadas, mas não definidas, nesta Política, têm os significados fornecidos em nossos [Termos de Serviço](#) (os “**Termos**”).
- b. *Dados Pessoais e Anônimos.* “**Dados Pessoais**” significa informações que, isoladamente ou quando combinadas com outras informações, identificam um indivíduo, como nome, endereço de correspondência, endereço IP ou número de telefone. “**Dados Anônimos**” significa dados que não podem ser usados para identificar indivíduos. Coletamos e usamos dados pessoais e anônimos, conforme descrito abaixo.
- c. *Leis de Privacidade* Um número crescente de leis como a Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (“**CPRA**”) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“**GDPR**”), da União Europeia, regem como as entidades coletam, armazenam e usam os Dados Pessoais (coletivamente, “**Leis de Privacidade**”). As Leis de Privacidade concedem aos indivíduos direitos definidos para saber como as empresas usam seus Dados Pessoais e para limitar esses usos. Tanto quanto for possível, elaboramos nossas políticas para cumprir as Leis de Privacidade mais protetoras e aplicamos essas políticas a todos os usuários, independentemente de as leis, tecnicamente, aplicarem-se ou não a eles. A Seção 8 desta Política aborda especificamente os direitos que os usuários podem ter sobre seus Dados Pessoais que estão no centro da maioria das Leis de Privacidade.
- d. *Usuários Corporativos.* Certas seções claramente identificadas na Política aplicam-se apenas a usuários que acessam os Serviços de acordo com um plano fornecido por seu empregador ou entidade similar (individualmente, um “**Usuário Corporativo**”).
- e. *Mudanças.* Podemos alterar esta Política a qualquer momento. Quando o fizermos, publicaremos a Política atualizada nesta página e, se as alterações forem relevantes, informaremos os usuários por e-mail ou mensagens no Aplicativo.

- f. *Crianças.* Os Serviços não são direcionados a crianças, mas elas podem usar os Serviços como membros de um Plano Familiar. Se você souber que uma criança (com base na jurisdição onde a criança vive; nos Estados Unidos significa alguém com menos de 13 anos) forneceu dados pessoais sem o consentimento dos pais, entre em contato com nossa central de ajuda e removeremos imediatamente as informações de nossos sistemas.
- g. *Por que precisamos de seus dados pessoais?* Precisamos de certos Dados Pessoais para fornecer os Serviços. Você será solicitado a fornecer essas informações para fazer o download e usar os Aplicativos. Este consentimento, que você pode retirar a qualquer momento, fornece a base legal de que precisamos para processar seus Dados Pessoais. Você não é obrigado fornecer Dados Pessoais, mas talvez não possamos fornecer os Serviços ou responder a perguntas se você não o fizer.
- h. *Dados Protegidos.* Essa Política trata principalmente dos dados que o Dashlane usa para processar pagamentos, solucionar problemas, administrar contas, etc. Eles são distintos das informações que nossos clientes armazenam em nossos Serviços (“**Dados Protegidos**”). O Dashlane não pode acessar os Dados Protegidos: eles são criptografados com chaves únicas para cada usuário, as quais não possuímos, e não há “backdoor” ou mecanismo equivalente que nos permita acessar os Dados Protegidos. Consulte no [Artigo Técnico de Segurança](#) para obter informações detalhadas.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS O DASHLANE COLETA (E NÃO COLETA)?

Resumo:

As Leis de Privacidade da Califórnia exigem que divulguemos os tipos de Dados Pessoais que coletamos. Não coletamos tudo de cada usuário — não precisamos de dados de cobrança dos usuários do Dashlane “Free”, por exemplo — e as seções a seguir fornecem mais detalhes sobre os dados que coletamos e como os usamos.

A Califórnia exige que divulguemos se coletamos Dados Pessoais em cada uma das categorias abaixo. Esta é uma visão geral dos tipos de Dados Pessoais que coletamos; não coletamos todos os dados de todos os usuário. Consulte as seções a seguir da Política para obter detalhes sobre como obtemos e usamos essas informações.

- *Os identificadores incluem nome, endereço de e-mail e endereço de correspondência, bem como identificadores emitidos pelo governo, como a carteira de motorista ou o número de seguro social. Precisamos de um endereço de e-mail de cada usuário para criar uma Conta. Exceto em circunstâncias muito raras (quando precisarmos verificar sua identidade em conexão com a restauração da conta), nunca pedimos identificadores governamentais ou informações similares dos usuários.*
- *Os registros do cliente se sobrepõem aos identificadores (nome, endereço e identificadores), mas também incluem informações como dados de pagamento, informações médicas e de seguro. Obviamente, processamos informações de cartão de crédito, Paypal ou conta bancária conforme indicado para as contas pagas (mas não as mantemos após o processamento). Internamente, atribuímos a cada usuário um ID exclusivo, usado apenas nos sistemas do Dashlane.*
- *Características de classificações protegidas, como raça, ascendência, orientação sexual, estado civil, etc. **Não coletamos essas informações.***
- *Informações comerciais, como registros de propriedade pessoal, produtos ou serviços comprados, ou históricos de compra ou consumo. Coletamos informações sobre o histórico de pagamentos (quando aplicável) e qual o plano do Dashlane está associado a um usuário ou conta.*
- *Informações biométricas. **Não coletamos essas informações.** Se você usar biometria para fazer login no Serviço, essas informações serão usadas apenas no dispositivo.*
- *Informações de atividades em redes eletrônicas ou de Internet, como histórico de navegação, histórico de pesquisa ou informações sobre a interação de um consumidor com um site, aplicativo ou propaganda. Coletamos informações sobre com quais páginas em nosso Site um visitante interage, bem como quais de nossos anúncios (se houver) eles viram antes de visitar nosso Site. Coletamos endereços IP conforme*

observado abaixo. **Não coletamos informações do navegador a partir de Aplicativos.** Embora os próprios Aplicativos reconheçam sites e possam correlacionar informações em seus Dados Protegidos com os sites e aplicativos que você visita, isso ocorre localmente e nenhuma dessas informações é relatada ou armazenada em nossos servidores.

- *Dados de geolocalização.* Para usuários B2C, coletamos o IP de origem e os últimos 45 dias de atividade de IP. Retemos até um ano de atividade IP para usuários B2B.
- *Informações de áudio, eletrônicas, visuais, térmicas, olfativas ou similares.* Gravamos chamadas de vendas, suporte e pesquisa de usuários, que podem ser apenas áudio ou áudio e vídeo, com consentimento afirmativo. Podemos reter essas informações por até 2 anos.
- *Informações profissionais ou relacionadas ao emprego.* Coletamos essas informações de administradores de contas B2B e potenciais clientes B2B.
- *Informações educacionais consideradas publicamente disponíveis. Não coletamos essas informações.*
- Inferências que podem criar um perfil sobre um consumidor refletindo suas preferências, características, tendências psicológicas, preferências, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, habilidades ou aptidões. **Não coletamos essas informações.**
- *Informações pessoais confidenciais.* Incluem muitos itens cobertos nas categorias acima, como informações de contas financeiras ou médicas, informações de identificadores governamentais, raciais e outras informações demográficas “protegidas”, e informações biométricas. Com exceção das informações de pagamento, conforme mencionado acima, **não coletamos essas informações.**

3. COMO O DASHLANE OBTÉM DADOS?

Resumo:

Obtemos dados a partir de você mesmo (por exemplo, quando você cria uma Conta ou paga por uma Assinatura); a partir de outros (por exemplo, quando você é convidado a usar o Dashlane pelo seu empregador); automaticamente, a partir dos Aplicativos ou por meio de cookies (por exemplo, a região de onde você está acessando os Aplicativos); e a partir de terceiros (como com ferramentas que analisam o desempenho dos Serviços). Os Dados Pessoais que coletamos incluem seu e-mail e (para Assinaturas), informações de pagamento, embora as informações completas de pagamento sejam armazenadas apenas por nossos processadores de pagamento. Usamos tecnologia, incluindo cookies, para coletar dados de uso. Informações adicionais estão disponível em nossa [Política de Cookies](#).

Coletamos informações das seguintes maneiras:

a. *Informações fornecidas por si.*

- Dados cadastrais. Você deve criar uma Conta para usar um Aplicativo e, para isso, deve fornecer um endereço de e-mail válido que será usado como seu login nos Serviços (a menos que você seja um Usuário Corporativo fazendo login por meio de login único “SSO”). Você também pode fornecer um número de telefone (para configurar a autenticação de dois fatores) e/ou um e-mail adicional (por exemplo, se perder o acesso ao e-mail usado para fazer login em sua conta). *O único Dado Pessoal necessário para abrir uma conta Dashlane Free é seu e-mail.* Para Contas pagas, os usuários devem fornecer dados de cobrança conforme especificado abaixo. Para contas Dashlane Business ou Dashlane Teams, “Contas **B2B**”, os dados de registro incluem o nome da empresa, endereço de correspondência (se pagar por fatura) e informações de contato do administrador. **É fundamental manter os dados cadastrais atualizados.** Devemos poder verificar que o proprietário da Conta responda às solicitações do suporte ao usuário. Se você perder o acesso ao e-mail de contato ou número de telefone associado à sua Conta (se aplicável), você pode ter sua Conta bloqueada, e talvez não possamos ajudá-lo. Armazenamos os dados cadastrais por até 30 dias após a exclusão da conta.
- Dados de Cobrança. Usamos terceiros para processar os pagamentos feitos por meio do Site. Podemos armazenar parte das informações de pagamento (como a data de validade e os últimos quatro dígitos de

um cartão de crédito) para fins de conformidade fiscal e suporte ao usuário. Podemos acessar o nome, endereço e número de telefone associados a um método de pagamento no serviço de um processador de pagamentos, mas essas informações são armazenadas apenas pelo processador. Nunca temos informações de pagamento completas para as Contas, nem recebemos ou armazenamos dados de cobrança se você pagar por uma Assinatura por meio do Google Play ou Apple App Stores (“App Stores”). Os dados de cobrança são retidos por até 30 dias após a exclusão da conta.

- **Senha Mestra.** Com exceção dos usuários do Dashlane Business que usam SSO, cada usuário deve criar uma **Senha Mestra**, usada para acesso sua Conta e gerar as chaves de criptografia que protegem seus Dados Protegidos. Quanto mais segura for uma Senha Mestra, mais seguros estarão os Dados Protegidos. Os Aplicativos não armazenar as Senhas Mestras localmente, a menos que sejam direcionados pelo usuário. Se você fizer isso e seu dispositivo for roubado ou comprometido, seus Dados Protegidos podem ser expostos. O Dashlane nunca tem acesso às Senhas Mestras.
 - **Dados Protegidos.** Nossos Aplicativos permitem que você gerencie os dados de sua identidade digital, incluindo informações confidenciais, como números de cartão de crédito e credenciais de sites ou aplicativos. Isso, e tudo o mais que você armazenar nos Aplicativos, são os Dados Protegidos. Os Dados Protegidos são sempre criptografados quando transmitidos e armazenados e só podem ser descriptografados localmente em um dispositivo autorizado. **O Dashlane não pode acessar os Dados Protegidos em nossos servidores, porque não temos as chaves de criptografia mencionadas acima.** Consulte nosso [Artigo Técnico de Segurança](#) para obter mais detalhes.
 - **Suporte e Correspondência.** Você pode fornecer Dados Pessoais em conexão com as solicitações do suporte ao cliente e as consultas do nosso Site. Os históricos do suporte ao cliente são mantidos por até 30 dias após a exclusão de uma Conta.
 - **Feedback.** Se você dar Feedback, incluindo comentários postados em canais sociais, lojas de aplicativos ou sites como o Trustpilot, ou fizer sugestões em relação a pesquisas de mercado, podemos usar os Dados Pessoais fornecidos com o Feedback para responder a você. Podemos usar o Feedback sem limitação, conforme descrito nos Termos.
 - **Pedidos de Informações sobre o Produto.** Certas informações destinadas a informar potenciais clientes sobre as ofertas comerciais do Dashlane (“**Potenciais clientes empresariais**”) só estão disponíveis a partir do nosso Site após o fornecimento de um e-mail verificado.
 - **Outros Dados.** Também podemos coletar outros tipos de informações da forma divulgada por nós quando as informações são coletadas.
- b. *Dados que você fornece sobre outros.* Os Serviços permitem que você convite outras pessoas para experimentar os Aplicativos ou participar na sua Conta. Se você fizer isso (ou for convidado desta forma), o Dashlane armazenará o endereço de e-mail do convidado e a mensagem enviada a ele para acompanhamento (e, se aplicável, creditará ao referenciador um bônus de indicação). Informaremos ao convidado sobre quem o indicou, e solicitaremos que suas informações sejam excluídas de nossos sistemas. O referenciador ou convidado pode entrar em contato com o suporte ao cliente por meio da Central de Ajuda para solicitar a remoção dessas informações.
- c. *Dados coletados por tecnologia.*
- **Endereço IP.** Coletamos o endereço IP usado para criar uma Conta nova, e os endereços IP a partir dos quais os usuários acessam os Serviços. Esses dados são usados para fornecer e melhorar os serviços e para fins de conformidade (por exemplo, usando a região associada a um endereço IP para exibir avisos regulamentares locais). O IP de criação é mantido por até 30 dias após a exclusão da conta. Os IPs de acesso são mantidos por 45 dias para as contas B2C, e por até um ano para as contas B2B.
 - **Dados do dispositivo e do navegador.** Registramos automaticamente as seguintes informações (conforme aplicável) quando você acessa os Serviços ou visita o Site: nome e versão do sistema operacional,

identificador do dispositivo, tipo de navegador e idioma do navegador ou dispositivo. Alguns dados são coletados usando cookies, conforme explicado na [Política de Cookies](#). Esses dados são usados para proteger sua Conta, garantir que o Site e os Serviços sejam apresentados no idioma correto e otimizados para seu dispositivo, bem como para facilitar o suporte ao cliente. Esses dados não são excluídos, mas são anonimizados no prazo de 30 dias após a exclusão da Conta.

- **Dados de utilização.** Usamos logs para coletar dados sobre a utilização dos Serviços (“**Dados de Utilização**”). Mantemos dois tipos de Dados de Utilização:
 - Os “**Dados de Eventos**” registram as funções internas dos Aplicativos (por exemplo, quais recursos são ativados e quantas credenciais são armazenadas nos Dados Protegidos), e são usados para fornecer informações e suporte relevantes ao usuário e para prover, analisar e melhorar os Serviços. Os Dados de Eventos não incluem informações sobre como os Serviços interagem com terceiros (por exemplo, embora saibamos quantas senhas um usuário possui, não sabemos a quais sites ou serviços essas senhas se destinam). Depois que uma conta é excluída, os Dados de Eventos são retidos, mas são totalmente anonimizados (mesmo que o usuário tenha criado uma conta nova, os Dados de Eventos da Conta antiga não podem ser associados à nova). A retenção de Dados de Eventos anonimizados é necessária para manter registros históricos precisos do uso dos Serviços.
 - “**Dados Comportamentais**” são informações sobre o que os usuários fazem fora dos Serviços (por exemplo, sites onde o preenchimento automático é usado para entrar e para quais sites ou aplicativos um usuário possui credenciais em seus Dados Protegidos). Os Dados Comportamentais são essenciais para a operação adequada dos Serviços — os Aplicativos devem reconhecer o site em que um usuário está fazendo login para preencher as credenciais, por exemplo. Certos Dados Comportamentais estão disponíveis para administradores autorizados de contas B2B (cada um, um “Administrador **do Cliente**”) em uma base individual, para permitir que os Administradores do Cliente melhorem a segurança do Cliente (por exemplo, os Administradores do Cliente podem ver se um usuário individual tem credenciais comprometidas). Porém, esses dados estão disponíveis para o Dashlane de forma totalmente anônima (por exemplo, o Dashlane pode ver qual a porcentagem de todos os usuários que possuem credenciais para um site específico, mas não se um usuário específico tem credenciais para esse site). O Dashlane não pode associar Dados Comportamentais a qualquer Usuário individual.

Alguns colaboradores da Dashlane podem aceder aos Dados de Utilização para analisar a utilização dos Serviços e fornecer apoio ao utilizador e técnico. Tanto os Dados de Eventos quanto os Dados Comportamentais são usados pelos Serviços para gerar automaticamente alertas apropriados ao contexto (por exemplo, avisos de configuração de conta) e para gerar dados agregados.

- **Dados Agregados.** Obtemos informações adicionais sobre o uso dos Serviços agregando Dados de Utilização (por exemplo, número de usuários em uma jurisdição específica e recursos mais populares). Os dados agregados são Dados Anônimos, de propriedade da Dashlane, e são usados principalmente para ajudar a analisar e melhorar os Serviços.
- **Cookies.** Conforme descrito em nossa [Política de Cookies](#), usamos cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer você e/ou seu(s) dispositivo(s) e fornecer uma experiência mais pessoal e integrada ao interagir com o Site e os Serviços. Os cookies que não são essenciais para o funcionamento dos Serviços podem ser desativados a qualquer momento [aqui](#).

d. *Dados obtidos de Terceiros.*

- **Usuários Corporativos.** Se você for Um Usuário Corporativo, seu Administrador do Cliente pode fornecer seu e-mail ou informações de SSO como parte da criação da Conta.

- Provedores de Serviços. Recebemos informações sobre usuários de nossos provedores de serviços (como ao validar uma conta com um processador de pagamento ou ao monitorar o desempenho do Aplicativo com serviços de análise). Também podemos obter informações do usuário de fontes publicamente disponíveis, como contas de mídia social, sites de avaliação e fóruns. Obtemos informações sobre Prospectos de Negócios de serviços de enriquecimento de dados. Analisamos cuidadosamente os legais e as práticas comerciais e de segurança de todos os provedores de serviços dos quais recebemos essas informações para garantir que eles cumprem as leis aplicáveis e esta Política.

4. COMO O DASHLANE USA OS DADOS PESSOAIS?

Resumo:

Utilizamos Dados Pessoais para validar a sua Conta, fornecer os Serviços e suporte, comunicar consigo e coordenar esforços de marketing. Não realizamos nenhuma tomada de decisão ou caracterização automatizada com seus Dados Pessoais.

- a. *Informações gerais.* O Dashlane usa Dados Pessoais para fornecer e promover os Serviços e responder às suas solicitações, incluindo:
- Estabelecer, manter e proteger sua Conta.
 - Identificá-lo como usuário e fornecer os serviços que solicitar.
 - Realizar a detecção e autenticação de fraude.
 - Medir os Dados de Utilização para melhorar os Serviços e suas interações com eles.
 - Enviar notificações administrativas, como lembretes de pagamento ou avisos de assistência e manutenção. Você receberá esses avisos mesmo se optar por não receber comunicações de marketing.
 - Fornecer a você as interfaces e opções solicitadas ou conforme exigido pela jurisdição a partir da qual acessa os Serviços.
 - Fornecer informações personalizadas ao identificar se você usou recursos específicos dentro dos Serviços, visitou páginas em nosso Site ou viu um dos nossos anúncios.
 - Responder a consultas sobre suporte e outras solicitações.
 - Promover os Serviços ou enviar outras informações de marketing da Dashlane, incluindo anúncios sobre ofertas de parceiros selecionados da Dashlane. Quando exigido pelas leis locais, os usuário devem explicitar que desejam receber comunicações de marketing. Caso contrário, as comunicações de marketing são ativadas por padrão, mas os usuários sempre podem desativá-las a qualquer momento.
 - Gerencie as ações de publicidade em sites e plataformas de terceiros conforme descrito abaixo.
- b. *Tomada de decisão e criação de perfil automatizados.* Não usamos Dados Pessoais para tomada de decisão automatizada.

5. COMO É QUE A DASHLANE PARTILHA OS DADOS PESSOAIS?

Resumo:

Nunca vendemos os dados pessoais dos nossos utilizadores. Compartilhamos Dados Pessoais com provedores de serviços que são contratualmente obrigados a cumprir as Leis de Privacidade e que apenas têm acesso aos dados de que precisam para fornecer os serviços relevantes. Se você nos instruir, os Serviços permitem compartilhar Dados Protegidos (que podem conter Dados Pessoais). Compartilhamos e-mails de usuários com hash e IDs de dispositivos com anunciantes para refinar as ações de publicidade (por exemplo, para que os usuários ativos não vejam anúncios do Dashlane). Podemos compartilhar Dados Pessoais com nossas afiliadas, todas vinculadas por esta Política, ou com um adquirente se a Dashlane for vendida ou se houver uma fusão. Os Administradores do Cliente

do Dashlane têm acesso a Dados de Utilização relevantes (por exemplo, sobre os espaços de “negócio” dos usuários dessa Conta). Por fim, podemos divulgar Dados Pessoais quando exigido por lei ou sempre que acreditamos ser necessário para proteger nossos direitos ou os Serviços.

A Dashlane nunca venderá seus Dados Pessoais (como “vender” é normalmente definido — consulte a Seção 8 para obter informações sobre “vendas” conforme definido na Califórnia) ou usá-los, exceto conforme indicado nesta Política. Partilhamos os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- **Terceiros que você designar.** Você pode usar o recurso de “compartilhamento” dos Serviços para disponibilizar determinados Dados Protegidos para outros. Embora esses dados sejam transferidos por meio de nossos servidores, não temos acesso a eles, conforme observado em outros lugares nessa Política.
- **Provedores de Serviços.** Compartilhamos Dados Pessoais com provedores de serviços apenas conforme necessário para fornecer os Serviços, incluindo criar Contas, fornecer suporte, processar pagamentos ou habilitar a comunicação entre você e o Dashlane (por exemplo, Dados Pessoais relacionados a solicitações de suporte ao cliente estão disponíveis para nossos agentes de suporte no Zendesk). Analisamos as práticas de segurança e privacidade de dados de todos os provedores de serviços para garantir que cumprem as leis aplicáveis e esta Política. Os Dados Protegidos armazenados por nosso provedor de hospedagem de dados (AWS) são sempre criptografado conforme descrito acima. A [Lista de Subprocessadores](#) divulga quais provedores de serviços têm acesso aos Dados Pessoais relacionados à nossa prestação dos Serviços.
- **Marketing.** Fornecemos e-mails com hash e/ou IDs de dispositivos para provedores de serviços para otimizar nossas ações de publicidade (por exemplo, garantir que os usuários atuais não recebam anúncios do Dashlane em outros sites). Esses provedores são proibidos de usar essas informações para qualquer outro propósito, incluindo aumentar os perfis que mantêm. Fornecemos e-mails com hash de Potenciais Clientes Empresariais para provedores de enriquecimento de dados para melhorar as ações de marketing.
- **Afiliadas.** Esta Política se aplica a todas as entidades pertencentes à Dashlane, Inc. ou que estejam sob controle comum com ela. (“**Afiliadas**”). Compartilhamos Dados Pessoais entre Afiliadas conforme necessário para fornecer os Serviços e responder às solicitações. Algumas Afiliadas estão nos Estados Unidos, onde as leis de privacidade e relacionadas não são consideradas adequadas pelos reguladores europeus para manter e proteger os Dados Pessoais. Para oferecer os níveis de proteção necessários, temos Adendos de Processamento de Dados compatíveis com o RGPD, ou documentos equivalentes em vigor entre nossas Afiliadas da UE e dos EUA, além das outras medidas indicadas abaixo.
- **Administradores do Cliente do Dashlane.** Os Usuários Corporativos têm acesso a dois “espaços” em seus Aplicativos: um “espaço corporativo” para armazenar Dados Protegidos relacionados ao seu trabalho, e um “espaço pessoal” para qualquer outra coisa que queiram armazenar nos Serviços. Os Serviços permitem que os Administradores do Cliente visualizem informações sobre o uso dos Serviços pelos Usuários Corporativos associados à Conta deles, incluindo informações detalhadas sobre o uso do espaço corporativo. Essas informações incluem Dados de Eventos, bem como determinados Dados Comportamentais em base individual. Por exemplo, um Administrador do Cliente pode ver as pontuações de Saúde da Saúde dos Usuários Corporativos associados à Conta deles, para quais sites ou serviços um Usuário Corporativo individual armazenou credenciais em seu espaço corporativo e se suas credenciais foram comprometidas.
- **Reestruturação Corporativa.** Se a Dashlane, seus negócios ou ativos forem adquiridos, ou incorporados a outra empresa, essa empresa possuirá, então, os Dados Pessoais que mantemos e assumirá nossos direitos e obrigações sob esta Política. Consequentemente, poderemos compartilhar os Dados Pessoais em conexão com qualquer transação desse tipo. Dados pessoais e outras

informações também podem ser transferidos como um ativo comercial em caso de insolvência, falência ou administração judicial da Dashlane.

- **Outras Divulgações.** Informaremos você sobre quaisquer outras informações de seus Dados Pessoais e obteremos seu consentimento antes de tal divulgação. No entanto, independentemente de suas escolhas em relação aos Dados Pessoais, a Dashlane pode divulgá-los (a) quando necessário para cumprir as diretivas de aplicação da lei, leis aplicáveis ou ordens governamentais; ou (b) se acreditarmos de boa fé que fazer isso é necessário para proteger nossos direitos, os de outros usuários ou os Serviços. No entanto, devido à nossa arquitetura de conhecimento-zero não podemos fornecer Dados Protegidos, mesmo se estivermos sujeitos a uma ordem válida. Na medida permitida por lei, informaremos os usuários afetados sobre as divulgações legalmente obrigatória de Dados Pessoais.

6. SEGURANÇA DE DADOS E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Resumo:

Envidamos todos os esforços para proteger todos os dados na nossa posse, incluindo os Dados Pessoais, e para tal recorreremos a toda uma série de meios e trabalhamos constantemente no sentido de melhorar e atualizar essas práticas. No entanto, não garantimos nem podemos garantir a segurança dos Dados Pessoais que processamos. Os Dados Pessoais podem ser transferidos para jurisdições com leis de privacidade menos rígidas do que as do seu país de origem, incluindo os EUA, mas usamos medidas técnicas e outras que cumprem as Leis de Privacidade aplicáveis para proteger os Dados Pessoais quando processados nos EUA.

- a. Usamos medidas físicas, organizacionais, técnicas e administrativas robustas para proteger todos os dados que mantemos ou processamos, e reavaliamos e revisamos nossas políticas e práticas regularmente para melhorar a segurança. Embora façamos grandes esforços para proteger seus dados, nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é totalmente seguro; portanto, não podemos garantir a segurança dos dados sob nosso controle. Se você acredita que seus dados podem ter sido comprometidos por nós ou pelo uso dos Serviços, entre em contato com nossa [Central de Ajuda](#) imediatamente.
- b. Suas informações, incluindo dados pessoais que coletamos de você, podem ser transferidas, armazenadas e processadas por nós, nossas Afiliadas e provedores de serviços fora do seu país de origem, inclusive nos Estados Unidos, onde os regulamentos de privacidade e proteção de dados podem não oferecer as mesmas proteções que em outras partes do mundo. Quando o fazemos, tomamos todas as medidas legalmente obrigatórias destinadas a garantir que todos os Dados Pessoais que nós ou nossos provedores de serviços processamos (independentemente de sua origem) estejam devidamente protegidos. Ao utilizar os Serviços, concorda com a transferência, o armazenamento ou o processamento dos seus dados nos termos desta Política.

7. COMO VOCÊ PODE CONTROLAR SEUS DADOS?

Resumo:

Você pode editar seus Dados Pessoais e ajustar duas preferências de privacidade e dados por meio das seções “Conta” ou “Configurações” dos Aplicativos. Se você atualmente recebe e-mails de marketing, mas não quer recebê-los, pode cancelar a inscrição em qualquer um desses e-mails. Mesmo que o faça, ainda enviaremos e-mails operacionais e transacionais (por exemplo, avisos de renovação). A desinstalação dos Aplicativos de seus dispositivos removerá todos os dados associados aos Aplicativos desse dispositivo. A remoção dos seus Aplicativos não exclui sua Conta. Para fazer isso, consulte as instruções [aqui](#). Mesmo que você não esteja sujeito a nenhuma Lei de Privacidade, também pode usar os processos descritos na Seção 8 para controlar seus Dados Pessoais.

- a. **Alteração de suas informações e configurações de privacidade.** Você pode acessar e modificar os Dados Pessoais associados à sua Conta e modificar suas preferências de privacidade e dados por meio das seções “Minha Conta” ou “Configurações” dos Aplicativos. Entre em contato com nossa [central de ajuda](#) se precisar de assistência.

- b. *Comunicações por e-mail.* Com seu consentimento, enviaremos periodicamente e-mails que promovem o uso dos Serviços, incluindo dicas sobre como usar os Aplicativos ou destacando ofertas de parceiros selecionados da Dashlane. Você pode optar por não receber esses e-mails seguindo as instruções de cancelamento de inscrição incluídas em cada e-mail ou alterando suas configurações de privacidade e dados nos Serviços. Você também pode solicitar a remoção por meio de nossa [central de ajuda](#). O cancelamento da inscrição nas comunicações de marketing não afetará as comunicações operacionais e transacionais, incluindo avisos de violação e outros alertas nos Aplicativos, e-mails de renovação, etc.
- c. *Aplicativos.* Você pode interromper toda a coleta de informações por um Aplicativo desinstalando-o. Você pode usar o processo respectivo de desinstalação padrão para o dispositivo ou plataforma. A desinstalação de um Aplicativo não exclui sua Conta. Para fazer isso, consulte as instruções [aqui](#).

8. DIREITO DAS LEIS DE PRIVACIDADE

Resumo:

*Os usuários sujeitos às Leis de Privacidade têm certos direitos em relação aos seus dados pessoais, incluindo o direito de acessar e modificar os Dados Pessoais mantidos por provedores (como nós) e fazer com que os provedores “esqueçam” os Dados Pessoais que não sejam mais relevantes. A maioria desses direitos deve ser acessada a partir das preferências de privacidade e dados nos Serviços, mas você sempre pode entrar em contato conosco para obter assistência. **Nunca** forneceremos serviços piores ou puniremos de qualquer forma qualquer pessoa que opte por exercer esses direitos. Apoiamos fortemente a intenção por trás dessas leis e faremos o nosso melhor para honrar as solicitações para o exercício desses direitos, mesmo que elas, tecnicamente, não se apliquem a você.*

- a. *Controlador de Dados.* Para efeitos do RGPD, onde atuamos como controlador, o controlador é o Dashlane SAS da 21 Rue Pierre Picard, 75018 Paris, França. As consultas sobre o processamento de dados sujeitos ao RGPD podem ser enviadas ao nosso responsável pela proteção de dados em dpo@dashlane.com.
- b. *Venda e Compartilhamento de Dados Pessoais.* Nunca trocamos Dados Pessoais por dinheiro ou qualquer outra consideração (por exemplo, trocá-los por serviços gratuitos). No entanto, quando você clicar em um anúncio que o direciona para o Dashlane, enviamos um identificador exclusivo ao site de referência para que ele possa receber o crédito pela indicação. Se esta não for uma “venda” conforme definido pelas Leis de Privacidade da Califórnia, está definitivamente incluída em “compartilhamento”. Embora as informações que enviamos não incluam nenhum Dado Pessoal, o fato de você ter clicado em um link e visitado o Dashlane pode ser adicionado ao seu perfil pelo editor do anúncio. Tudo isso é feito no Site com “Cookies do Editor” (conforme definido em nossa [Política de Cookies](#)) e optar por não vender e compartilhar seus Dados Pessoais desativará esses cookies.
- c. Os indivíduos sujeitos às Leis de Privacidade têm alguns ou todos os direitos a seguir com relação aos seus dados pessoais Dados Pessoais que processamos. Conforme observado em outro lugar, honraremos essas solicitações quando feitas por qualquer usuário, observando-se os requisitos das Leis de Privacidades relevantes (se aplicável). Por exemplo, um Usuário Corporativo sujeito ao RGPD pode solicitar que excluamos suas informações. Porém, nessa situação, a empresa a cuja conta o usuário está associado é o “Controlador” desses Dados Pessoais, e somos obrigados a informar ao Administrador do Cliente respectivo e seguir suas instruções.
- **Retirar** o consentimento: você pode retirar seu consentimento para nosso processamento dos Dados Pessoais no todo ou em parte (i.e., para fins de marketing). Certos Serviços podem ficar inativos após a retirada do consentimento.
 - **Acessar / Solicitar Informações:** você pode acessar os Dados Pessoais que mantemos sobre você a qualquer momento por meio de sua Conta ou entrando em contato conosco diretamente.
 - **Modificação:** você pode modificar Dados Pessoais incorretos ou desatualizados que mantemos sobre você a qualquer momento por meio de sua Conta ou entrando em contato conosco diretamente.

- **Apagar e Esquecer.** Em determinadas situações, por exemplo, quando os dados de registro que mantemos sobre você não são mais relevantes ou precisos, você pode solicitar que os apaguemos. Se você excluir sua Conta, todos os Dados Pessoais serão automaticamente apagados dentro de uma semana a partir da data de exclusão. **Devido à natureza confidencial dos Dados Protegidos, nós mesmos nunca excluiremos a conta de um usuário: as contas DEVEM ser excluídas pelo próprio usuário, pelo “controlador” ou por uma entidade equivalente.**
 - **Portabilidade:** você pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e pode sempre transferi-los para outras entidades que você escolher. Os Serviços permitem que você exporte os Dados Protegidos a qualquer momento.
- d. Se você deseja exercer algum desses direitos, envie a solicitação por meio da página “Configurações de privacidade e dados” acessível nas seções “Conta” ou “Configurações” dos aplicativos (se você não puder fazê-lo diretamente nessas seções). Se precisar de auxílio, entre em contato com a [central de ajuda](#), envie um e-mail para support@dashlane.com ou escreva-nos para o endereço abaixo. Em sua solicitação, deixe claro: (i) quais são os Dados Pessoais em questão e (ii) **quais direitos** você deseja exercer. Para sua proteção, podemos atender apenas às solicitações relacionadas aos Dados Pessoais associadas ao endereço de e-mail do qual você envia sua solicitação, e talvez precisemos verificar sua identidade antes de fazer isso. Atenderemos sua solicitação prontamente, mas, em qualquer caso, dentro dos prazos legalmente obrigatórios (por exemplo, trinta (30) dias para o RGPD e quarenta e cinco (45) dias para o CPRA). Mesmo que você não esteja sujeito as Leis de Privacidade, tentamos atender a todas as solicitações no prazo de 45 dias. Reteremos Dados Pessoais limitados para fins de manutenção de registros ou para concluir as transações que você iniciou antes de fazer determinadas solicitações.
- e. **Não discriminamos nem iremos fazê-lo contra qualquer utilizador (prestando um pior serviço ou cobrando mais pelos mesmos) que exerça algum dos direitos anteriores.**

9. INFORMAÇÕES DE CONTACTO; RECLAMAÇÕES

Se você tiver dúvidas, preocupações ou reclamações em relação a essa Política ou às nossas práticas de coleta ou processamento de dados, ou se quiser denunciar violações de segurança, entre em contato com a [central de ajuda](#), envie um e-mail para support@dashlane.com ou escreva para o endereço abaixo:

Dashlane, Inc.
Atenção: Legal
44 West 18th Street., 4th Fl.
Nova York, NY 10011

Você também pode enviar um e-mail para dpo@dashlane.com ou legal@dashlane.com.

Somente usuários da Suíça, UE e Reino Unido. Esperamos resolver prontamente qualquer reclamação trazida à nossa atenção. No entanto, se você achar que sua reclamação não foi adequadamente resolvida, sempre pode entrar em contato com sua autoridade supervisora de proteção de dados local, cuja lista está disponível [aqui](#).