Dashlaneプライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは以下の通りです。当社のソフトウェアをご利用いただく場合、お客様は、この規約に同意する必要がありますが、読みづらいと感じられるかもしれません。お客様が同意しようとしている内容を理解しやすくするため、当社では各セクションの始めに、短い「法律らしくない」要約を用意しています。要約は本ポリシーの一部ではなく、本ポリシーを理解する為の補助として提供されています。

最終更新日： 2022 年 3 月 31 日

1. はじめに

要約：
本ポリシーでは、個人データ（一定の個人を識別できるデータ）およびユーザーに関する匿名データ（一定の個人を識別できないデータ）を取得および使用する方法について説明します。明確に表示されている本ポリシーの一定の条項は、一部のユーザー（EU やカリフォルニア州に住んでいるユーザーや雇用主が支払いを行っている有料プランのもとでサービスにアクセスするユーザー）にのみ適用されます。ここに改定されたポリシーを投稿することで、本ポリシーはいつでも変更することができることとします。大幅な変更に関しては、メール、アプリケーション内通知などの方法で現在のユーザーに通知します。本サービスを提供するためには特定の個人データが必要になりますが、収集する情報はできるだけ必要なものに限ります。要請があった場合、ファミリープランの一員であるなど、利用を認められたお子様以外のお子様に関する個人データは削除します。

a. *全般*。本プライバシーポリシー（以下、「**本ポリシー**」）は、Dashlane, Inc. およびその関連会社（以下、「**Dashlane**」または「**当社**」）が当社ウェブサイト（Dashlane ブログなどのサブドメインを含み、総称して「**サイト**」：www.dashlane.com）のビジターおよびウェブ拡張機能、モバイル、デスクトップ、ウェブアプリケーション（それぞれ、および集合的に「**アプリケーション**」）のユーザーに関する情報を収集、使用、および共有する方法を説明するものです。アプリケーションとサイトを総称して「**本サービス**」と呼びます。「**お客様**」または「**ユーザー**」は、本サービスのユーザーまたはサイトのビジターを指します。本ポリシーで太字で表示されており、かつ定義されていない用語はサービス利用規約（以下、「**規約**」）で定義されています。
b. *ユーザー限定の規定*。本ポリシーの一部は、カリフォルニア消費者プライバシー法（以下、「**CCPA**」）、EU 一般データ保護規則（以下、「**GDPR**」）およびブラジルの LGPD など、地域限定で定義されているプライバシー法の対象者のみに適用されます。本ポリシーのその他の条項は、雇用主または同様の事業体が提供するプランの下で本サービスにアクセスしているユーザー（それぞれ「**ビジネスユーザー**」）のみに適用されます。こういった規定は明確に表記されます。表記がない場合、本ポリシーは当社サービスのユーザー全員に適用されます。
c. *変更*。当社はいつでも本ポリシーを変更することができるものとします。その際、更新された規約をこのページに掲載し、変更が重大なものであれば、メールやサービスを通して既存のユーザーに通知します。
d. *お子様*。本サービスはお子様向けではありませんが、ファミリープランのメンバーとして本サービスを利用するように招待されたお子様にはご利用いただけます。お子様（お子様の居住する管轄区域によりますが、米国内では 13 歳以下とされる）が両親の許可なしに個人データを提供したことに気づかれた場合は、当社ヘルプセンターを通してユーザーサポートまでお問い合わせください。速やかにシステムから対象の情報を削除いたします。
e. *個人および匿名データ*。本ポリシーで使用される「**個人データ**」とは、名前や郵送先住所、メールアドレス、IP アドレス、電話番号など、単独または当社で保管されている他の情報と組み合わせたかたちで個人を特定可能なあらゆる情報を意味します。「**匿名データ**」とは、単独でも、当社また

はサードパーティーが利用できる共有された情報と組み合わせても、個人を特定できないデータを意味します。当社では以下のように個人データと匿名データの両方を収集および利用します。

f. *個人データが必要な理由。*当社では、本サービスを提供するために特定の個人データを必要とします。お客様は、アプリケーションをダウンロードし、使用する上で、この情報を提供するよう、また、本ポリシーと規約に同意するよう求められます。この同意はいつでも取り消すことができ、個人データの処理に必要な法的根拠を当社に提供します。当社が求める個人データを提供することは強制ではありませんが、データを提供していただけない場合、本サービスを提供する、またはお客様からの質問に当社が回答することができなくなる場合があります。

2. 特に重要な情報（一部の管轄）

a. *（欧州、英国、およびブラジルのユーザー）。*

i. **当社について**。お客様の個人データの管理者の確認を必要とする GDPR、LGPD、およびその他の法令の目的において、データの管理者は Dashlane SAS（住所：21 Rue Pierre Picard, 75018 Paris, France）となります。お問い合わせは、当社データ保護責任者（dpo@dashlane.com）までご連絡ください。

ii. **必読セクション**：特に、「データのセキュリティ保護と国際的な転送」および「個人データに関するお客様の権利」というセクションをよくお読みください。

b. *（カリフォルニア州およびネバダ州のユーザー）。*

i. **個人データの販売。**お客様の個人データの販売すべてをオプトアウトするには、「個人情報を販売しない」ページをご覧ください。**当社は個人データを金銭やその他の対価**（無料サービスの提供など）と交換しません。ただし、CCPA が定義する「販売」は広範にわたっており、コンバージョンデータが委託広告主に送信される場合（お客様が Dashlane を開く広告をクリックする際、当社では一意の識別子を紹介サイトに送信し、紹介サイトが報酬を得られるようにしています）などが含まれる場合があります。当社が送信する情報に個人データは含まれませんが、リンクをクリックして Dashlane を開いたという情報が広告のパブリッシャーにより、お客様のプロファイルに追加される可能性があります。これはすべて「パブリッシャークッキー」（当社クッキーポリシーで規定）を使用してサイト上で実行されるもので、個人データの販売をオプトアウトすれば、クッキーはオフになります。

3. DASHLANEはどのようにデータを取得しますか？

要約：
*当社は、お客様自身が提供した情報（アカウントの作成時や契約料のお支払い時など）や他人が提供した情報（雇用主から Dashlane を使用するよう招待された場合）、アプリケーションやクッキーを通して自動的に取得する情報（アプリケーションにアクセスしている地域など）、もしくは第三者からの情報（本サービスを分析するツールなど）を取得します。当社が収集する個人データにはメールアドレスおよび請求情報（利用契約のため）が含まれますが、完全なお支払い情報は支払いプロセッサによってのみ保管されます。**当社ではゼロナレッジアーキテクチャを採用しているため、お客様が本サービスに保管した情報（以下「保護されたデータ」）を知る術がありません。**当社は本サービスの提供や改善を目的として、クッキーなどのテクノロジーにより、使用に関するデータを収集します。詳細については、当社クッキーポリシーでご確認ください。*

以下の方法で情報を収集します。

a. *お客様が提供する情報。*

- 登録データ。アプリケーションを使用するには、アカウントを作成する必要があります。アカウントを作成するには、本サービスへのログイン時に使用する有効なメールアドレスを提供する必要があります。また、（2要素認証を設定するための）電話番号や（アカウントにログインする際に使用するメールアドレスへのアクセスを失った場合などのために）別のメールアドレスを提供することもできます。*Dashlane の無料アカウントを作成する上で必要な個人データはメールア*

ドレスのみです。当社では、お客様のアカウントが削除されてから7日間、登録データを保管します。有料アカウントのユーザーは以下に記載の通り、請求データを提供する必要があります。Dashlane ビジネスまたは Dashlane チームアカウントについては、登録データに会社名や郵送先住所（請求書でお支払いいただいている場合）、管理者の連絡先情報が含まれますのでご了承ください。**登録データは必ず最新の状態に保ってください**。当社としては、お客様によるサービスのリクエストに応えるため、お客様がアカウントの所有者であることを確認する必要があります。お持ちのアカウントに紐づけられている連絡先のメールアドレスや電話番号へのアクセスを失った場合、アカウントからブロックされる可能性があり、当社としても問題を解決できない場合があります。

- 請求データ。当社では、サイトから発生した支払いを処理するためにサードパーティーサービスプロバイダーを使用しています。当社は、税務上の理由およびカスタマーサポートの目的で、お支払い情報の一部（お客様のクレジットカードの期限や番号の下 4 桁など）を保管する場合があります。支払いプロバイダーのサービス上で当社がお客様のお支払い情報に関連する名前や住所、電話番号にアクセスすることが可能ですが、こういった情報は支払プロセッサにのみ保管されます。当社では、お客様の完全なお支払い情報を取得することも、お客様が Google Play や Apple App Store（以下、「*アプリケーションストア*」）を通して利用契約料金を支払う際に請求データを受け取ることも保管することもありません。請求データはアカウントの削除後も7日間保持されます。
- マスターパスワード。シングルサインオン（以下、「**SSO**」）を使用してサービスにアクセスする Dashlane ビジネスアカウントのメンバー以外のユーザーは「**マスターパスワード**」を作成する必要があります。マスターパスワードは、アカウントにアクセスし、アプリケーションに保存した情報（以下、「**保護されたデータ**」。詳細は次項を参照。）を保護する暗号キーを生成するために使用します。マスターパスワードのセキュリティが高いほど、保護されたデータもより安全になります。Dashlane の「ゼロナレッジアーキテクチャ」により、当社からはユーザーのマスターパスワードや SSO 暗号化キーを生成する際に使用されたデータを知る術がなく、保護されたデータにアクセスすることもできません。バックドアやマスターキーはなく、ハッカーが当社サーバー上の保護されたデータすべてを何らかの方法で取得したとしても、それぞれのユーザーを個別にハッキングする必要があります。また、ユーザーに特に指示された場合を除き、アプリケーションはローカルにマスターパスワードを保管しません。アプリケーションにマスターパスワードの保管を指示した場合にデバイスが盗まれたり、侵害されたりすると、保護されたデータの漏えいにつながりますのでご注意ください。
- 保護されたデータ　。当社のアプリケーションを使用すると、クレジットカード番号やサイトまたはアプリケーションの認証情報といった機密性の高い情報を含むデジタル ID データを管理できます。このデジタル ID データとアプリケーションで保管される他のすべての情報は「保護されたデータ」であり、送信および保管時には常に暗号化され、認証されたデバイス上でのみローカルに暗号を解除できます。上記の通り Dashlane に暗号キーへのアクセス権限はないため、Dashlane は Dashlane サーバーの保護されたデータにアクセスできません。Dashlane が保護されたデータを保護する方法の詳細については、当社のセキュリティに関するホワイトペーパーを参照してください。
- サポートと対応　。お客様は、カスタマーサポートリクエストおよび当社サイトからの問い合わせに関連して個人データを提供する場合があります。カスタマーサポートの履歴は、関連するアカウントが削除された後も7日間保管されます。
- フィードバック。ソーシャルチャンネル、App Store や Trustpilot などのサイトへレビューを投稿するなどのフィードバックをいただいた場合や、マーケットリサーチに関連してご提案をいただいた場合、当社はフィードバックでご提供いただいた個人データを使用してお客様に回答する場合があります。当社は本規約に規定されている通り、制限なしにフィードバックを使用することができることとします。

- 製品情報のリクエスト。Dashlane の商品の詳細を潜在的なお客様（以下、「潜在顧客」）に知ってもらうことを目的とした情報はメールアドレスをご確認いただいた後、当社サイトでご覧いただけるようになります。
- その他のデータ。そのような情報が収集される時に当社が開示した方法で、他の種類の情報を収集する場合もあります。

b. *お客様が当社に提供する他人に関するデータ*　。本サービスでは、他の人を招待してアプリケーションをお試しいただくことができます。これを行った（またはこの方法で招待された）場合、Dashlane はフォローアップ用（および必要に応じて紹介者に紹介ボーナスまたは同等のクレジットを付与するため）に招待された人のメールアドレスと送信されたメッセージを保管します。当社は、招待された人に Dashlane を紹介した人と、情報を当社のシステムから削除するようリクエストできることを通知します。紹介者または招待された人は、ヘルプセンターを通してカスタマーサポートに連絡し、この情報の削除をリクエストできます。

c. *テクノロジーによって収集されたデータ。*

- デバイスとブラウザのデータ　。本サービスにアクセスすると、オペレーティングシステムの名前とバージョン、デバイスの識別子、ブラウザの種類、ブラウザの言語、および IP アドレス（該当する場合）が自動的に記録されます。このデータの一部は、クッキーポリシーで説明されているように、クッキーを使用して収集されます。このデータは、アカウントが保護されていること、本サービスが正しい言語で表示されており、かつデバイス向けに最適化されていることを保証し、カスタマーサポートを支援し、税務およびコンプライアンスを遵守する（IPアドレスに関連付けられたリージョンを使用して現地の規制通知を表示するなど）ために使用されます。このデータは、アカウントが削除された後も 7 日間システムに保持されます。
- 利用データ。当社ではログを使用して本サービスの使用に関するデータ（以下、「**利用データ**」）を収集します。当社で管理する利用データには、登録データに紐づけられるイベントデータと行動データの 2 種類があり、どちらも完全に匿名です。
    - 「**イベントデータ**」とはアプリケーションの内部機能の使用（有効になっている機能や保護されたデータに保存されている認証情報の数など）を指し、ユーザーに関連情報やサポートを提供するため、また、本サービスを提供、分析、改善するために使用されます。イベントデータには本サービスと第三者の連携に関する情報は含まれません（当社では各ユーザーが持つパスワードの総数は分かりますが、パスワードを使用するサイト名やサービス名は分かりません）。アカウントが削除されてもイベントデータは保持されますが、完全に匿名です（同じユーザーが新しいアカウントを作成しても、以前のアカウントのイベントデータを新しいアカウントに紐づけることはできません）。匿名イベントデータの保持は、本サービスの使用履歴を正確に管理するために必要になります。
    - 「**行動データ**」とは、本サービス外でユーザーが行っていること（ログインに自動入力を使用しているサイト、保護されたデータにログイン情報を保存しているサイトやアプリなど）に関する情報を指します。認証情報を入力するにはユーザーがログインするサイトをアプリで認識する必要があるため、行動データは本サービスを正常に動作させる上で欠かせませんが、プライバシーを維持するため、レポートやログは匿名で実行され、個人に紐づけることはできません。

  一部の Dashlane 担当者が、本サービスの使用を分析し、ユーザーに技術的なサポートを提供するため、イベントデータにアクセスする場合があります。本サービスはイベントデータと行動データを使用して関連性の高い適切なアラート（アカウント設定通知など）を自動生成し、集計データを生成します。

- 集計データ　。当社では、利用データ（特定の管轄区域内のユーザー数や最も人気の高い機能など）を集計することにより、本サービスの使用に関する追加情報を導き出します。この「**集計デ**

ータ」は Dashlane が所有する匿名データであり、主に本サービスの分析と改善に役立てるために使用されます。

- クッキー。クッキーポリシーで説明されているように、当社は、クッキーや類似技術を使用して、本サービスとやり取りする際にユーザーやデバイスを認識し、よりプライベートでシームレスな体験を提供します。本サービスが適切に機能するうえで必要ないクッキーは、いつでも無効にできます。

d. *第三者から取得したデータ。*

- ビジネスユーザー。お客様がビジネスユーザーである場合は、アカウント作成手続きの一環として、アカウント管理者がお客様のメールアドレス情報や SSO 情報を提供する場合があります。
- サービス提供者。当社は、（支払プロセッサによるアカウントの検証時、または分析サービスによるアプリのパフォーマンスの監視時などに）当社のサービスプロバイダーからユーザーに関する情報を受け取ります。また、当社は、ソーシャルメディアのアカウント、レビューサイト、フォーラムなどの一般に公開されている情報源からユーザー情報を取得します。当社は、データエンリッチメントサービスから潜在顧客に関する情報を取得します。なお、当社では、これらの情報の取得元であるサービスプロバイダーすべての法的条件、事業慣行およびセキュリティ慣行を慎重に検討します。

4. DASHLANEはどのようにお客様の個人データを利用しますか？

要約：
当社はお客様のアカウントを検証し、本サービスとサポートを提供し、お客様と通信し、マーケティング業務を調整するために個人データを使用します。当社はお客様の個人データを用いて自動決定やプロファイリングを行いません。

a. *全般。* Dashlane は、本サービスの提供や宣伝を行い、お客様の要求に応える目的で個人データを使用します。これには以下を含みます。

- アカウントの開設、維持、およびセキュリティ保護。
- お客様をユーザーとして識別し、お客様が要求するサービスを提供すること。
- 不正検出と認証。
- 利用データを測定することによる本サービス、および本サービスとお客様との相互作用の改善。
- お支払いに関するリマインダーやサポートおよびメンテナンスに関するアドバイスなど、管理上の通知の送信が含まれます。マーケティング情報の受信を拒否された場合でも、これらの通知は受け取ることになります。
- お客様がリクエストする、またはお客様が本サービスにアクセスしている管轄区域によって要求されるインターフェースおよびオプションの提供。
- 本サービスで特定の機能を使用したかどうか、当社サイトで閲覧したページ、広告の視聴などを特定することで、パーソナライズされた情報を提供。
- サポートへの問い合わせやその他の要求への対応。
- 本サービスの宣伝、または一部の Dashlane パートナーによるキャンペーンの案内など、他の Dashlane マーケティング情報をお客様に送信。欧州や英国のユーザーを含む一部のユーザーはアカウントの作成時またはその後でマーケティングメールの受信を選択する必要があります。その他のユーザー（および以前に受信を選択した欧州および英国内のユーザー）は、いつでもメールの受信を中止することを選択できます。
- サードパーティーサイトやプラットフォームでの広告活動を管理（以下で説明）。

b. *意思決定とプロファイリングの自動化*。自動決定のためにお客様の個人データを使用することはありません。

5. DASHLANEは個人データをどのように共有しますか？

要約：
ユーザーの個人データを販売することはありません。当社は、適用法（すなわちGDPR）を遵守することが契約上義務付けられており、関連サービスの提供に必要な個人データにのみアクセスできるサービスプロバイダーと個人データを共有します。お客様が指示した場合、本サービスは個人データを含む保護されたデータを共有することをお客様に許可します。当社はハッシュ化されたユーザーのメールアドレスとデバイス ID を広告主と共有し、広告活動に磨きをかけます（本サービスを利用しているユーザーには Dashlane 広告を表示しません）。当社は、個人データを、本ポリシーに拘束される関連会社、および Dashlane が売却または合併された場合は、買収者と共有する場合があります。Dashlane ビジネスおよびチームのアカウント管理者は、アカウントのユーザーの「ビジネス」スペースでの使用に関するデータへのアクセス権を保有します。最後に、法律で義務付けられている場合、もしくは当社の権利または本サービスを保護する上で必要と思われる場合、当社は個人データを開示する場合があります。

Dashlane がお客様の個人データを販売（「販売」における通常の定義において。カリフォルニア州における「販売」の定義についてはセクション 2（b）および 8 を参照）または本ポリシーに記載の方法以外で使用することはありません。当社はお客様の個人情報を以下の状況で共有します。

- お客様が指定した第三者。お客様は、本サービスの「共有」機能を使用して、保護されたデータの一部を他のユーザーと共有することができます。このデータは当社のサーバーを介して転送されますが、本ポリシーの別の箇所に記載されているように、当社はデータにアクセスできません。
- サービスプロバイダー 。アカウントの作成、サポートの提供、支払いの処理、またはお客様と Dashlane 間のコミュニケーションを可能にする（たとえば、サポートのリクエストに関連する個人データは、Zendesk の担当者も利用可能）など、本サービスを提供するために必要な場合に限り、当社は、サービスプロバイダーに個人データを共有します。当社は、すべてのサービスプロバイダーのセキュリティおよびデータプライバシーの慣行を審査し、適用可能な法律および本ポリシーに準拠していることを確認します。当社のデータホスティングプロバイダー（AWS）により保護されたデータは、上記のように常に暗号化されます。本サービスの提供に関連して個人データにアクセスできるサービスプロバイダーを確認するには、サブプロセッサーリストを参照してください。
- マーケティング。当社は広告活動を最適化する（利用中のユーザーに他のサイトで Dashlane の広告を表示しないなど）ため、ハッシュ化されたメールアドレスおよび/またはデバイス ID をサービスプロバイダーに提供します。こういったプロバイダーがこの情報を保管するプロファイルへの追加などの他の目的で使用することは禁止されています。当社はマーケティング効果を改善するため、ハッシュ化された潜在顧客のメールアドレスをデータエンリッチメントプロバイダーに提供します。
- 関連会社。本ポリシーは、Dashlane, Inc. が所有する、または Dashlane, Inc. と共通の管理下にあるすべての企業（以下、「 **関連会社**」）に適用されます。当社は、本サービスの提供とリクエストへの対応に必要な場合、関連会社と個人データを共有します。一部の関連会社は米国にあり、GDPR の対象となる個人データを保持および保護する上で、欧州の規制当局によりプライバシーおよび関連する法律が適切であると見なされていません。欧州の法律で要求されるレベルの保護を提供するため、当社では、以下に示す、その他の措置に加え、EU および米国の関連会社間で GDPR に準拠したデータ処理補遺条項または同等の文書を用意しています。

- Dashlane ビジネスおよびチームアカウントの管理者。ビジネスユーザーは、業務に関連する保護されたデータを保存するための「ビジネススペース」と、本サービスで保存したいその他のデータを保存するための「パーソナルスペース」の 2 つの「スペース」をアプリ内で使用することができます。本サービスでは、Dashlane ビジネスおよびチームアカウントの管理者（以下、「**ビジネス管理者**」）は、ビジネススペースの使用に関する詳細情報など、アカウントに関連するビジネスユーザーのサービス利用情報を閲覧することができます。この情報には、イベントデータのほか、個人単位での特定の行動データが含まれます。たとえば、ビジネス管理者は、アカウントに関連するすべてのビジネスユーザーのパスワード正常性スコア、個々のビジネスユーザーが自分のビジネススペースに保存しているサイトまたはサービスの認証情報、およびそれらの認証情報が侵害されているかどうかを確認することができます。
- 企業再編。Dashlane またはその事業もしくは資産が他の企業により買収、または合併された場合、その企業は当社がその時点で保有している個人データを保有することになり、本ポリシーに規定される当社の権利と義務を引き継ぎます。したがって、このような取引が発生した場合、当社は個人データを共有する場合があります。また、Dashlane が破産、倒産、または財産管理下に置かれる状況では、個人データとその他の情報は、事業資産として移譲される場合があります。
- その他の開示。他の情報や個人データの開示を行う場合は当社から通知し、開示の前にお客様からの同意を求めます。ただし、個人データに関するお客様の選択に関係なく、Dashlane は、（a）法執行機関の指令、適用法または政府の命令を遵守する為に必要な場合、また（b）Dashlane の権利、他のユーザーの権利、または本サービスを保護するために必要であると誠意を持って信じる状況の場合、お客様の個人データを開示することがあります。ただし、当社の「ゼロナレッジアーキテクチャ」により、当社では、正当な指令があった場合でも、登録データやイベントデータ以外のユーザー情報を提供することができません。当社は法律で認められる範囲内で、影響のあったユーザーに対し、法的に開示義務のある個人データを提供します。

6. データのセキュリティ保護および国際的転送

要約：
当社は、個人データを含め、当社が所有する全てのデータをさまざまな手段で保護するよう努めており、これらの慣行の改善と更新に継続的に取り組んでいます。ただし、当社が処理する個人データのセキュリティ保護を保証することはできません。個人データは、米国など、お客様の母国のものよりも厳格でないプライバシー法を持つ管轄区域に転送されることがあります。ただし、米国内での処理時に個人データを保護する為に、欧州、英国、その他の関連規制に準拠した技術的手段およびその他の手段を使用しています。

a. 当社は、当社が保持または処理するデータすべてを保護するために堅牢な物理的、組織的、技術的、および管理上の手段を使用し、セキュリティを改善するためにポリシーと慣行を定期的に再評価および修正します。当社では、お客様のデータを保護するために最大限の努力を払っていますが、完全に安全なデータ送信または保存の方法はありません。そのため、私たちの管理下でデータのセキュリティを保証することはできません。お客様のデータが当社または本サービスの使用により侵害された可能性があると思われる場合は、当社のヘルプセンターまで、直ちにお問い合わせください。
b. 当社がお客様から収集した個人データを含むお客様の情報は、当社、お客様の母国以外の当社の関連会社およびサービスプロバイダーに転送され、そこで保存され、処理される可能性があります。かかる国には、データ保護およびプライバシー規制による保護水準が、世界の他の地域と同じ水準ではない可能性がある米国も含まれます。その場合は、セクション 5 など、本規約に記載されている手続を実行します。これらの手続は、当社または当社のサービスプロバイダーが処理する全ての個人データが、適用法の要求水準に基づいて保護されるように策定されています。本サービスを利

用することにより、お客様は、本規約に従ったお客様のデータの転送、保存または処理に同意するものとします。

7. データを管理する方法

要約：
アプリケーションの「アカウント」または「設定」セクションで、個人データを編集し、プライバシーとデータ設定を調整できます。現在、マーケティングメールを受信しており、今後受信したくない場合は、マーケティングメール内から登録解除できます。登録解除をした後も、運営および取引に関するメール（更新通知など）は引き続き送信されます。デバイスからアプリケーションをアンインストールすると、アプリケーションに関連付けられているすべてのデータが削除されます。アプリケーションを削除しても、アカウントは削除されません。アカウントを削除するには、こちらの手順を参照してください。

a. *お客様の情報とプライバシー設定の変更。*アプリケーションの「マイアカウント」または「設定」セクションを通じて、アカウントに関連付けられた個人データにアクセスして変更したり、プライバシーやデータの設定を変更したりできます。サポートが必要な場合は、ヘルプセンターまでお問い合わせください。
b. *メールによるコミュニケーション。*当社は、お客様の同意を基に、アプリケーションを使いやすくするヒントや一部の Dashlane パートナーによるキャンペーンなど、本サービスの使用を促進するメールを定期的に送信します。こういったメールをオプトアウトするには、各メールに含まれる登録解除の手順に従うか、本サービスのプライバシー設定およびデータ設定を変更します。また、ヘルプセンターから削除をリクエストすることもできます。マーケティング関連のメールの登録解除は、アプリケーションでの侵害通知やアラート、更新メールなどの運用および取引に関する通知やメールには影響しませんのでご注意ください。
c. *アプリケーション。*アプリケーションをアンインストールすることにより、アプリケーションによる情報の収集を止めることができます。関連するデバイスまたはプラットフォームにおける通常のアンインストール方法を使用することができますが、アプリケーションをアンインストールしてもアカウントは削除されません。アカウントを削除するには、こちらの手順をご覧ください。

8. 個人データに関するお客様の権利（EU、英国、ブラジル、カリフォルニア州、ネバダ州のユーザー）

要約：
*EU、英国、ブラジル、カリフォルニア州、およびネバダ州の法律の対象となるユーザーは個人データに関する特定の権利を留保します。これには、プロバイダー（当社など）が保持する個人データにアクセスして変更する権利や、プロバイダーに関係がなくなった個人データを「忘れてもらう」（完全に消去する）権利が含まれます。これらの権利のほとんどは、本サービスのプライバシー設定およびデータ設定からアクセスする必要がありますが、当社にお問い合わせいただけば、いつでもサポートいたします。これらの権利を行使する人に対してサービスの質を落としたり、その他の方法で罰することは**決してございません**。当社では、このような法律の背景にある意図を強く支持しており、事実上は法律の対象となっていない場合でも、こういった権利を行使するための要求に応えられるよう最大限の努力を払います。*

a. お客様は当社が処理するお客様の個人データに関して以下の権利を持っています。明記されている場合を除き、これらの権利は GDPR（および関連法）、CCPA、および LGPD の対象となるユーザーに等しく適用されます。
    - 同意の取り消し：お客様は、当社の個人データの処理の全部または一部（例：マーケティング目的）に対する、お客様の同意を撤回する（取り下げる）ことができます。一部のサービスはオプトアウトにより無効にできます。

- 情報へのアクセスと情報のリクエスト：お客様は、お客様のアカウントを介してまたは直接当社に連絡することによって、いつでも当社がお客様について保持している個人データにアクセスすることができます。
- 修正：お客様は、当社がお客様について保持している間違った、または古くなった個人データをお客様のアカウントを通して、あるいは直接当社に連絡することによって、いつでも修正することができます。
- **完全消去。当社がお客様について保持している登録データにもはや妥当性がなく、正確でなくなった場合など、特定の状況下において、お客様は、対象のデータの消去を当社に要求できます。アカウントを削除した場合、個人データは削除日から 1 週間以内にすべて自動で消去されます。**
- 移動性（移植性）： お客様は、自分の個人データのコピーを要求することができます。また、お客様が選択した他の会社に移動させることもできます。
- 個人データの販売禁止（カリフォルニア州とネバダ州のユーザー）：「個人情報を販売しない」ページに移動して、個人データのすべての「販売」を停止します。この仕組みの詳細については、上記のセクション 2（b）を参照してください。これは、管轄に関係なく、すべてのユーザーが実行できます。

b. これらの権利のいずれかを行使する場合は、アプリケーションの「アカウント」または「設定」セクションからアクセスできる「プライバシーとデータの設定」ページからリクエストを送信してください。サポートが必要な場合は、ヘルプセンターにご連絡いただくか、support@dashlane.comまでメールでお問い合わせいただくか、下記の住所まで郵送でお問い合わせください。リクエストをいただく際は、(i) **対象となる**個人データ、(ii) **上記の権利のうち行使したいもの**を明記してください。当社では、お客様の保護のため、リクエストの送信元のメールアドレスに関連付けられた個人データに関するリクエストのみを処理することができ、処理を行う前に本人確認を行う場合があります。当社は、お客様のリクエストに迅速に対応することを心掛けており、法定期間（GDPR の場合は 30 日、CCPA の場合は 45 日）以内に対応します。当社では、記録保持のため、また、対象のリクエストを行う前に開始した取引を完了するために、特定の情報を保持する必要がある場合があります。

c. 上記の権利のいずれかを行使したユーザーを差別する（提供するサービスの質を低下させる、請求額を増やすなど）ことはありません。

9. 連絡先情報：苦情

本ポリシーまたは当社のデータ収集や処理慣行について質問、懸念、苦情がある場合、もしくはセキュリティ違反を報告したい場合は、当社ヘルプセンターにご連絡いただくか、support@dashlane.comまでメールでお問い合わせいただくか、下記の郵送先住所までご連絡ください。

Dashlane, Inc.
Attn: Legal
44 West 18th Street., 4th Fl.
New York, NY 10011

スイス、EU および英国のユーザーのみ。当社では、苦情を迅速に解決したいと考えていますが、苦情が適切に解決されていないと思われる場合は、地域のデータ保護監督当局にご連絡ください。データ保護監督当局のリストはこちらからご覧いただけます。