



Informativa sul trattamento dei dati personali di Dashlane

Di seguito riportiamo la nostra Informativa sulla privacy. Se desidera usare il nostro software, l'utente è tenuto ad accettarla. Sebbene siamo consapevoli che possa essere di difficile lettura, vogliamo che l'utente capisca cosa sta accettando, quindi ogni sezione inizia con un breve riassunto in linguaggio non legale. I riassunti non costituiscono parte dell'Informativa, ma vengono forniti per facilitarne l'interpretazione da parte dell'utente.

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 31 marzo 2022

1. INTRODUZIONE

Riassunto:

La presente Informativa descrive come otteniamo e utilizziamo i dati personali (che possono essere usati per identificare una persona specifica) e i dati anonimi (che non possono essere utilizzati a tal fine) relativi ai nostri utenti. Alcune sezioni dell'Informativa, chiaramente indicate, si applicano solo a determinate tipologie di utenti (es. quelli che si trovano nell'UE o in California, oppure che accedono ai Servizi nell'ambito di un piano pagato dal proprio datore di lavoro). Possiamo modificare la presente Informativa in qualsiasi momento, pubblicando qui la versione rivista. Le principali variazioni applicabili agli utenti verranno comunicate loro tramite e-mail, notifiche in-app o altro. Alcuni Dati personali sono essenziali per la fornitura dei servizi, ma cerchiamo di raccogliere solo le informazioni strettamente necessarie. Se richiesto, i dati personali di bambini privi delle autorizzazioni utente (es. che fanno parte di un Piano Family) verranno rimossi.

- a. **Informazioni generali.** La presente Informativa sulla privacy (l'“**Informativa**”) descrive in che modo Dashlane, Inc. e le sue affiliate (“**Dashlane**” o “**noi**”) raccolgono, utilizzano e condividono informazioni sui visitatori del sito web consultabile all'indirizzo www.dashlane.com (unitamente ai relativi sottodomini, come il blog di Dashlane, il “**Sito**”) e sugli utenti delle nostre estensioni web e applicazioni per dispositivi mobili, desktop e web (ciascuna definita come un“**App**” e, collettivamente, le “**App**”). Le App e il Sito sono denominati collettivamente i “**Servizi**”. I termini “**utente**” o “**utenti**” indicano qualsiasi utente dei Servizi o visitatore del Sito. I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nella presente Informativa hanno il significato indicato nei [Termini di servizio](#) (i “**Termini**”).
- b. **Disposizioni specifiche per utenti.** Alcune sezioni dell'Informativa si applicano solo agli utenti soggetti a leggi sul trattamento dei Dati personali specifiche per determinate aree geografiche, ad esempio il California Consumer Privacy Act (“**CCPA**”), il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (“**GDPR**”) e il LGPD del Brasile. Altre sezioni dell'informativa si applicano solo agli utenti che accedono ai Servizi tramite un piano fornito dal proprio datore di lavoro o entità simile (singolarmente, un “**Utente aziendale**”). Queste disposizioni sono chiaramente indicate; in tutti gli altri casi, l'Informativa si applica nella stessa misura a tutti gli utenti dei nostri Servizi.
- c. **Modifiche.** Possiamo modificare la presente Informativa in qualsiasi momento. In tal caso, pubblicheremo l'Informativa aggiornata in questa pagina e, se le modifiche sono sostanziali, informeremo gli utenti esistenti via e-mail o tramite i Servizi.
- d. **Bambini.** I Servizi non sono rivolti ai bambini. Tuttavia, possono essere utilizzati da bambini invitati a usare i Servizi come membri di un Piano Family o equivalente. Se l'utente dovesse scoprire che un bambino (definibile come tale in base alla giurisdizione in cui vive, ma corrispondente a un soggetto di età inferiore ai 13 anni negli Stati Uniti) ci ha fornito Dati personali senza il consenso dei genitori, dovrà contattare l'assistenza per gli utenti rivolgendosi al nostro [centro assistenza](#) e noi elimineremo immediatamente tali informazioni dai nostri sistemi.
- e. **Dati personali e Dati anonimi.** Nella presente Informativa, il termine “**Dati personali**” si riferisce a qualsiasi informazione che, da sola o in combinazione con altri dati in nostro possesso, consente di identificare un soggetto, come nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, indirizzo IP e numero di telefono. Per “**Dati anonimi**” si intendono tutti i dati che, da soli o in combinazione con altre informazioni a disposizione nostra o di terzi con cui condividiamo tali dati, non consentono l'identificazione di un individuo. Dati Personali e Dati anonimi vengono raccolti come descritto di seguito.

- f. *Perché abbiamo bisogno dei Dati personali degli utenti?* Abbiamo bisogno di determinati Dati personali per fornire i Servizi. Per scaricare e utilizzare le App l'utente dovrà fornire queste informazioni e accettare la presente Informativa e le Condizioni. Tale consenso, che l'utente può revocare in qualsiasi momento, ci fornisce la base giuridica di cui abbiamo bisogno per trattare i suoi Dati personali. Sebbene l'Utente non sia obbligato a fornire i Dati personali richiesti, in assenza di queste informazioni non potremo fornire i Servizi o rispondere a eventuali domande.

2. INFORMAZIONI PARTICOLARMENTE IMPORTANTI (PER DETERMINATE GIURISDIZIONI)

- a. *(UTENTI UE, DEL REGNO UNITO E DEL BRASILE).*
- i. **Chi siamo.** Ai fini del GDPR, del LGPD e di altre normative che richiedono l'identificazione di un titolare del trattamento dei Dati personali dell'utente, il titolare è Dashlane SAS, sita in 21 Rue Pierre Picard, 75018 Parigi, Francia. L'utente può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@dashlane.com.
 - ii. **Articoli da leggere:** preghiamo l'utente di esaminare attentamente gli articoli intitolati "Sicurezza dei dati e trasferimento internazionale" e "I diritti dell'utente sui dati personali".
- b. *(UTENTI DELLA CALIFORNIA E DEL NEVADA)*
- i. **Vendita di Dati personali.** L'utente può impedire la vendita dei propri Dati personali selezionando l'apposita opzione nella pagina [Non vendere le mie informazioni personali. Non scambiamo mai Dati personali con denaro o altre prestazioni \(ad esempio lo scambio con servizi gratuiti\)](#). Tuttavia, l'ampia definizione di "vendita" presente nel CCPA può includere situazioni in cui i dati di conversione vengono inviati a inserzionisti di referral (quando l'utente fa clic su un annuncio che reindirizza a Dashlane, noi inviamo un identificatore univoco al sito di referral in modo che possa ricevere crediti per il suggerimento). Sebbene le informazioni da noi inviate non includano alcun Dato personale, il fatto che l'utente abbia fatto clic su un link e visitato Dashlane può essere aggiunto al suo profilo dal publisher degli annunci. Tutto ciò avviene sul Sito con i "Cookie del publisher" (come definiti nella nostra [Informativa sui cookie](#)) e, se l'utente si oppone alla vendita dei propri Dati personali, i cookie verranno disattivati.

3. COME DASHLANE OTTIENE I DATI?

Riassunto:

Otteniamo i dati forniti dall'utente (ad es. quando crea un Account o paga un Abbonamento) o da altri soggetti (ad es. quando l'utente viene invitato a usare Dashlane dal suo datore di lavoro), automaticamente dalle App o tramite i cookie (che ci indicano ad esempio l'area geografica da cui l'utente accede alle App) e da terzi (ad es. tramite strumenti che analizzano la performance dei Servizi). I Dati personali che raccogliamo includono l'e-mail dell'utente e alcune informazioni sulla fatturazione per gli Abbonamenti, sebbene i dati di pagamento completi siano conservati solo dai nostri elaboratori dei pagamenti. **Per via del nostro [sistema a conoscenza zero](#), non conosciamo e non possiamo conoscere la Master Password e, per questo motivo, non sappiamo e non possiamo sapere quali siano le informazioni memorizzate sui Servizi ("Dati protetti").** Utilizziamo tecnologie, compresi i cookie, per raccogliere dati di utilizzo che usiamo per fornire e migliorare i Servizi. Ulteriori informazioni sono disponibili nella nostra [Informativa sui cookie](#).

Raccogliamo informazioni nei seguenti modi:

- a. *Informazioni fornite dall'utente.*
- **Dati di registrazione.** L'utente è tenuto a creare un Account per utilizzare l'App e, a tale scopo, deve fornire un indirizzo e-mail valido che verrà utilizzato per l'accesso ai Servizi. Può anche scegliere di fornire un numero di telefono (per impostare l'autenticazione a due fattori) e/o un'e-mail aggiuntiva (ad es. nel caso in cui non riesca più a reperire l'e-mail usata per accedere al proprio account). *L'unico Dato personale richiesto per aprire un account Dashlane Free è l'indirizzo e-mail.* I dati di registrazione vengono conservati fino a sette (7) giorni dopo la cancellazione dell'Account. Per gli Account a pagamento, gli utenti devono fornire i dati di fatturazione specificati di seguito. Per gli Account Dashlane Business o Dashlane Team, i dati di registrazione includono ragione sociale, indirizzo postale (in caso di pagamento contro fattura) e i dati di contatto dell'amministratore. **È essenziale mantenere aggiornati i dati di registrazione.** Per rispondere a

determinate richieste al servizio di assistenza, dobbiamo poter verificare che l'utente sia il proprietario dell'Account. Se l'utente non può più accedere all'indirizzo e-mail o al numero di telefono associato al proprio Account (se applicabile), potrebbe non poter più accedere all'Account, ma noi non potremo fornirgli alcuna assistenza.

- Dati di fatturazione. Ci avvaliamo di fornitori di servizi terzi per elaborare pagamenti effettuati attraverso il Sito. Potremmo archiviare informazioni di pagamento parziali (come la data di scadenza e le ultime quattro cifre della carta di credito dell'utente) ai fini della conformità fiscale e per fornire assistenza. Abbiamo facoltà di accedere a nome, indirizzo e numero di telefono associati a un metodo di pagamento sul servizio dell'elaboratore dei pagamenti, ma tali informazioni vengono memorizzate solo dall'elaboratore. Non disponiamo mai di tutte le informazioni di pagamento dell'utente e non riceviamo né archiviamo dati di fatturazione se l'utente paga un abbonamento tramite Google Play o App Store (“**App Store**”). I dati di fatturazione vengono conservati fino a sette (7) giorni dopo la cancellazione dell'Account.
 - Master Password. Fatta eccezione per i membri di Account Dashlane Business che accedono ai Servizi utilizzando il single sign on (“**SSO**”), per creare un Account, ciascun utente deve creare una “**Master Password**”, che viene utilizzata per accedere all'account e generare le chiavi crittografiche necessarie per proteggere le informazioni memorizzate nelle App (“**Dati protetti**”, come definito di seguito). Più sicura è la password, più al sicuro saranno i Dati protetti. Il sistema a conoscenza zero di Dashlane garantisce che non conosciamo né possiamo conoscere le Master Password degli utenti o i dati utilizzati per generare la chiave di crittografia SSO e pertanto non possiamo accedere ai Dati protetti. Non vi è alcuna backdoor o master key; persino nel caso in cui un hacker ottenesse tutti i Dati protetti dei nostri server, dovrebbe comunque attaccare ogni utente singolarmente. Le App non archiviano le Master Password in locale, salvo ove diversamente indicato dall'utente. Qualora l'utente richieda all'app di conservare la Master Password e il dispositivo divenga oggetto di furto o di danni permanenti, i Dati protetti dell'utente potrebbero essere a rischio.
 - Dati protetti. Le nostre App consentono all'utente di gestire i dati relativi alla propria identità digitale, comprese informazioni sensibili come numeri di carte di credito e credenziali di siti o applicazioni. Queste informazioni e tutte quelle che l'utente memorizza nelle App sono considerate Dati protetti. Quando vengono trasmessi e memorizzati, i Dati protetti sono sempre crittografati e possono essere decriptati solo in locale su dispositivi autorizzati. I Dati protetti sui server Dashlane non sono accessibili a Dashlane perché, come osservato in precedenza, non abbiamo accesso alle chiavi crittografiche. Per informazioni dettagliate su come Dashlane garantisce la sicurezza dei Dati protetti, consultare il nostro [whitepaper sulla sicurezza](#).
 - Assistenza e corrispondenza. L'utente può fornire Dati personali nell'ambito di richieste e domande inoltrate tramite il nostro Sito. La cronologia degli interventi di assistenza richiesti dall'utente viene conservata fino a sette (7) giorni dopo l'eliminazione dell'Account associato.
 - Feedback. Se l'utente invia un Feedback, comprese le recensioni pubblicate sui social, sugli App Store o su siti quali Trustpilot, o suggerimenti proposti in relazione a ricerche di mercato, ci riserviamo il diritto di utilizzare i Dati personali forniti insieme al Feedback per rispondere all'utente, nonché di utilizzare il Feedback senza alcuna limitazione come descritto nei Termini.
 - Richieste di informazioni sul prodotto. Alcune informazioni destinate a informare i potenziali clienti delle offerte commerciali di Dashlane (“**Potenziali clienti**”) sono disponibili sul nostro Sito solo dopo aver fornito un'e-mail verificata.
 - Altri dati. Possiamo inoltre raccogliere altri tipi di informazioni secondo le modalità da noi comunicate al momento della raccolta di tali dati.
- b. *Dati forniti dall'utente che riguardano altri soggetti.* Tramite i Servizi l'utente può invitare altri soggetti a provare le App. Se decide di farlo (o se riceve un invito da un'altra persona) Dashlane archiverà l'indirizzo e-mail dell'invitato e il messaggio che gli è stato inviato al fine di mantenere un contatto con quest'ultimo (e, se del caso, accreditare a chi ha fatto la segnalazione ogni eventuale bonus di referral o equivalente). Comunicheremo all'invitato l'identità del soggetto che lo ha suggerito a Dashlane e forniremo l'opportunità di chiedere che i suoi dati siano eliminati dai nostri sistemi. Chi ha inviato la segnalazione o l'invitato possono

contattare il supporto tramite il [centro assistenza](#) di Dashlane per richiedere la rimozione di queste informazioni.

c. *Dati raccolti tramite la Tecnologia.*

- Dati del dispositivo e del browser. Quando l'utente accede ai Servizi, registriamo automaticamente le seguenti informazioni (a seconda dei casi): nome e versione del sistema operativo, identificatore del dispositivo, tipo di browser, lingua del browser e indirizzo IP. Alcuni fra questi dati vengono raccolti tramite i cookie, come spiegato nell'[Informativa sui cookie](#). Questi dati vengono usati per proteggere l'Account dell'utente, garantire che i Servizi siano presentati nella lingua corretta e ottimizzati per il dispositivo dell'utente, facilitare l'assistenza ai clienti e ai fini fiscali e di conformità (per esempio, possiamo usare l'area geografica associata all'indirizzo IP dell'utente per mostrare avvisi sulle norme locali). Questi dati vengono conservati nei nostri sistemi fino a sette (7) giorni dopo l'eliminazione dell'Account.
- Dati di utilizzo. Utilizziamo i registri per raccogliere dati sull'uso dei Servizi ("**Dati di utilizzo**"). Gestiamo due tipologie di Dati di utilizzo: i Dati sugli eventi, legati ai Dati di registrazione, e i **Dati comportamentali**, del tutto anonimi.
 - I "**Dati sugli eventi**" riguardano l'utilizzo delle funzionalità interne delle App (es. quali funzionalità sono attive, quante credenziali sono memorizzate nei Dati protetti) e vengono impiegati per fornire all'utente assistenza e informazioni rilevanti, oltre che per fornire, analizzare e migliorare i Servizi. I Dati sugli eventi non comprendono le informazioni sulle modalità di interazione dei Servizi con terze parti (ciò significa, ad esempio, che sappiamo quante password ha un utente, ma non conosciamo a quali siti o servizi sono associate). In seguito all'eliminazione di un Account, i Dati sugli eventi vengono conservati in forma del tutto anonima (anche se lo stesso utente ha creato un nuovo Account, i Dati sugli eventi del vecchio Account non saranno associati in alcun modo al nuovo). La conservazione di Dati sugli eventi in forma anonima è necessaria per garantire un registro cronologico preciso sull'uso dei Servizi.
 - I "**Dati comportamentali**" sono informazioni riguardanti le azioni degli utenti al di fuori dei Servizi (es. siti in cui viene utilizzata la compilazione automatica per registrarsi; siti o app le cui credenziali sono state salvate dall'utente nei Dati protetti). I dati comportamentali sono essenziali per il corretto funzionamento dei Servizi (per esempio, affinché le credenziali possano essere compilate, le App devono riconoscere il sito al quale l'utente sta cercando di accedere), ma vengono rilevati e registrati in forma anonima e non possono essere associati ad alcun individuo al fine di tutelarne la privacy.

Alcuni membri del personale di Dashlane possono accedere ai Dati sugli eventi per analizzare l'utilizzo dei Servizi e per fornire supporto tecnico e assistenza all'utente. Sia i Dati sugli eventi sia i Dati comportamentali sono utilizzati dai Servizi per generare automaticamente avvisi attinenti al contesto (es. notifiche di configurazione dell'account) e Dati aggregati.

- Dati aggregati. Ricaviamo informazioni aggiuntive sull'uso dei nostri Servizi aggregando i Dati di utilizzo (ad esempio il numero di utenti di una particolare giurisdizione o le funzionalità più richieste). Questi "**Dati aggregati**" sono Dati anonimi di proprietà di Dashlane e vengono utilizzati principalmente per aiutarci ad analizzare e migliorare i Servizi.
- Cookie. Come descritto nella nostra [Informativa sui cookie](#), usiamo i cookie e tecnologie simili per riconoscere l'utente e/o i suoi dispositivi e fornirgli un'esperienza ottimale e più personale nell'interazione con i Servizi. I cookie che non sono essenziali per il funzionamento dei Servizi possono essere disabilitati in qualsiasi momento.

d. *Dati ottenuti da terzi.*

- Utenti aziendali. Se l'utente è un Utente aziendale, l'amministratore del suo Account può fornirne i dati relativi a e-mail o SSO come parte della procedura di creazione dell'Account.
- Fornitori di servizi. Riceviamo informazioni sugli utenti dai nostri fornitori di servizi (ad esempio quando convalidiamo un Account con un elaboratore di pagamento o quando monitoriamo le prestazioni dell'App tramite servizi di analisi). Otteniamo informazioni sugli utenti anche da fonti disponibili pubblicamente

come account di social media, siti di recensioni e forum. Inoltre, raccogliamo dati sui potenziali clienti dai servizi di arricchimento dei dati. Esaminiamo attentamente i termini legali e le pratiche commerciali e di sicurezza di tutti i fornitori di servizi da cui riceviamo queste informazioni.

4. IN CHE MODO DASHLANE UTILIZZA I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Riassunto:

Utilizziamo i Dati personali per convalidare l'Account dell'utente, erogare i Servizi, fornire assistenza agli utenti, comunicare con loro e coordinare le attività di marketing. Non eseguiamo alcun processo decisionale automatizzato o profilazione con i Dati personali dell'utente.

- a. *Informazioni generali.* Dashlane utilizza i Dati personali per fornire e promuovere i Servizi e per rispondere alle richieste dell'utente, al fine di:
- Stabilire, mantenere e proteggere l'Account.
 - Identificare l'utente e fornire i Servizi richiesti.
 - Rilevare le frodi ed eseguire l'autenticazione.
 - Misurare i Dati di utilizzo per migliorare i Servizi e l'interazione dell'utente con gli stessi.
 - Inviare notifiche amministrative, come per esempio promemoria di pagamento o consigli di assistenza e manutenzione. L'utente riceverà tali avvisi anche se avrà scelto di non ricevere comunicazioni di marketing.
 - Fornire all'utente le interfacce e le opzioni richieste dallo stesso o dalla giurisdizione da cui accede ai Servizi.
 - Fornire informazioni personalizzate, rilevando se l'utente abbia utilizzato funzionalità specifiche all'interno dei Servizi, visitato pagine del nostro Sito o visualizzato uno dei nostri annunci pubblicitari.
 - Rispondere alle richieste di assistenza e ad altre richieste.
 - Promuovere i Servizi o inviare all'utente altre informazioni di marketing Dashlane, tra cui annunci di offerte da alcuni partner di Dashlane. Alcuni utenti, compresi quelli di UE e Regno Unito, devono scegliere attivamente se ricevere comunicazioni di marketing durante la creazione dell'Account o in una fase successiva. Gli utenti di altri paesi (e quelli di UE e Regno Unito che hanno già aderito) possono sempre scegliere di non ricevere più tali comunicazioni.
 - Gestire le attività pubblicitarie su siti e piattaforme di terzi, come descritto di seguito.
- b. *Processi decisionali automatizzati e profilazione.* Non utilizziamo i Dati personali dell'utente per processi decisionali automatizzati.

5. IN CHE MODO DASHLANE CONDIVIDE I DATI PERSONALI?

Riassunto:

Non vendiamo mai i Dati personali dei nostri utenti. Condividiamo i Dati personali con fornitori di servizi contrattualmente obbligati a rispettare tutte le leggi applicabili (ad esempio il GDPR) e che possono accedere solo ai Dati personali necessari per l'erogazione dei relativi Servizi. I Servizi consentono all'utente di condividere con altri i Dati protetti (che possono contenere Dati personali) secondo le indicazioni dell'utente. Condividiamo con gli inserzionisti gli indirizzi e-mail e gli ID di dispositivo degli utenti con hash, per migliorare le attività pubblicitarie in modo che gli utenti attivi non visualizzino annunci di Dashlane. Possiamo condividere i Dati personali con le nostre affiliate, tutte vincolate dalla presente Informativa, o con un acquirente se Dashlane viene venduta o incorporata. Gli amministratori di account Dashlane Business e Team hanno accesso ai Dati di utilizzo relativi agli spazi di lavoro degli utenti di tale Account. Infine, possiamo divulgare i Dati personali laddove richiesto dalla legge o laddove lo riteniamo necessario per proteggere i nostri diritti o i Servizi.

Dashlane non venderà mai i Dati personali dell'utente (in base al significato che “vendita” assume normalmente, vedere invece gli Articoli 2(b) e 8 per informazioni sull'interpretazione del termine in California), né li utilizzerà

in modo diverso da quanto specificato nella presente Informativa. Condividiamo i Dati personali dell'utente nelle seguenti circostanze:

- Terzi designati dall'utente. L'utente può utilizzare la funzionalità di “condivisione” dei Servizi per mettere i Dati protetti a disposizione di altri. Sebbene tali dati siano trasferiti attraverso i nostri server, non possiamo accedervi, come indicato altrove nella presente Informativa.
- Fornitori di servizi. Condividiamo Dati personali con fornitori di servizi esclusivamente nella misura necessaria per erogare i Servizi, creare account, fornire assistenza, elaborare pagamenti o consentire la comunicazione tra l'utente e Dashlane (ad esempio, rendiamo disponibili i Dati personali relativi alle richieste di assistenza degli utenti ai nostri agenti su Zendesk). Verifichiamo le pratiche di sicurezza e riservatezza dei dati di tutti i suddetti fornitori di servizi per garantire che rispettino le leggi applicabili e la presente Informativa. I Dati protetti archiviati dal nostro fornitore di hosting di dati sono sempre crittografati come descritto sopra. L'[Elenco dei sottoincaricati](#) contiene i nomi dei fornitori che hanno accesso ai Dati personali in relazione alla fornitura dei nostri Servizi.
- Marketing. Condividiamo con i fornitori di servizi gli indirizzi e-mail e/o gli ID di dispositivo nel formato con hash per ottimizzare le attività pubblicitarie (ad esempio per fare in modo che gli utenti attuali non visualizzino annunci pubblicitari di Dashlane su altri siti). A questi fornitori è fatto divieto di utilizzare le informazioni per qualsiasi altro scopo, incluso l'arricchimento dei profili utente mantenuti. Per ottimizzare le nostre attività di marketing, forniamo indirizzi e-mail di Potenziali clienti nel formato con hash ai fornitori di servizi di arricchimento dei dati.
- Affiliate. La presente Informativa si applica a tutte le entità di proprietà o partecipate di Dashlane, Inc. (“**Affiliate**”). Condividiamo i Dati personali con le Affiliate come richiesto per fornire i Servizi e rispondere alle richieste. Alcune Affiliate hanno sede negli Stati Uniti, dove la privacy e le leggi correlate non sono ritenute adeguate dalle autorità europee per la conservazione e la protezione dei Dati personali soggetti al GDPR. Per offrire i livelli di protezione richiesti dalla legge europea, abbiamo adottato Integrazioni per il Trattamento dei Dati Personali conformi al GDPR o documenti equivalenti in essere tra le nostre Affiliate UE e USA, oltre alle altre misure indicate di seguito.
- Amministratori di account Dashlane Business e Team. Gli Utenti aziendali hanno accesso a due “spazi” nelle loro App: uno “spazio aziendale” in cui archiviare i Dati protetti relativi al proprio lavoro e uno “spazio personale” per qualsiasi altra cosa desiderino archiviare sui Servizi. I Servizi consentono agli amministratori degli account Dashlane Business e Team (“**Amministratori aziendali**”) di visualizzare le informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti aziendali associati al proprio Account, inclusi i dati dettagliati sull'uso dello spazio aziendale. Tali informazioni includono i Dati sugli eventi, nonché determinati Dati comportamentali su base individuale. Ad esempio, un Amministratore aziendale può visualizzare i punteggi di sicurezza delle password di tutti gli Utenti aziendali associati al proprio Account, per quali siti o servizi un singolo Utente aziendale ha memorizzato le credenziali nel proprio spazio aziendale e se tali credenziali sono state compromesse.
- Ristrutturazioni aziendali. Qualora Dashlane o le sue attività o i suoi beni siano acquisiti o fusi in un'altra società, tale società entrerà in possesso dei Dati personali da noi detenuti in quel momento e si assumerà i nostri diritti e obblighi ai sensi della presente Informativa. Di conseguenza, potremo condividere i Dati personali in relazione a eventuali operazioni in tal senso. I Dati personali e altre informazioni possono anche essere trasferiti come bene commerciale in caso di insolvenza, fallimento o amministrazione controllata di Dashlane.
- Altri casi di divulgazione. Ogni altra divulgazione dei Dati personali avverrà solo previa notifica all'utente e ottenimento del consenso necessario. Tuttavia, indipendentemente dalle scelte dell'utente in materia di Dati personali, Dashlane potrà divulgare i Dati personali dell'utente (a) se necessario per rispettare le richieste delle forze dell'ordine, le leggi applicabili o gli ordini governativi, oppure (b) se riteniamo in buona fede che sia necessario per proteggere i nostri diritti, quelli di altri utenti o i Servizi. In ogni caso, il nostro sistema a conoscenza zero ci impedisce, a livello tecnico, di fornire qualsiasi informazione riguardante gli utenti non facente parte di Dati di registrazioni o Dati sugli eventi, anche in presenza di una valida autorizzazione. Nei limiti consentiti dalla legge, agli utenti coinvolti verranno notificate eventuali divulgazioni dei Dati personali obbligatorie per legge.

6. SICUREZZA DEI DATI E TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE

Riassunto:

Ci impegniamo a proteggere tutti i dati in nostro possesso, compresi i Dati personali, con vari mezzi, nonché a migliorare e aggiornare costantemente tali pratiche. Tuttavia, non possiamo garantire e non garantiamo la sicurezza dei Dati personali che trattiamo. I Dati personali possono essere trasferiti in giurisdizioni con norme sulla privacy meno rigorose rispetto a quelle del paese d'origine dell'utente, inclusi gli Stati Uniti. Tuttavia, per proteggere i Dati personali trattati negli Stati Uniti, adottiamo misure tecniche e di altro tipo che rispettano le normative europee, del Regno Unito e altre normative applicabili.

- a. Utilizziamo misure fisiche, organizzative, tecniche e amministrative valide per salvaguardare i dati conservati o trattati e rivediamo regolarmente le nostre politiche e prassi per migliorare la sicurezza. Sebbene ci impegniamo a fondo per proteggere i dati dell'utente, nessun metodo di trasmissione o archiviazione dei dati è completamente sicuro; pertanto, non possiamo garantire la sicurezza dei dati da noi controllati. Qualora l'utente ritenga che la sicurezza dei suoi dati possa essere stata compromessa da noi o dall'utilizzo dei Servizi, lo invitiamo a contattare immediatamente il nostro [centro assistenza](#).
- b. Le informazioni dell'utente, compresi i Dati personali da noi raccolti, possono essere trasferite, archiviate e trattate da noi, dalle nostre Affiliate e dai nostri fornitori di servizi al di fuori del paese di origine dell'utente, anche negli Stati Uniti, dove le norme sulla protezione dei dati e sulla privacy potrebbero non offrire le stesse tutele rispetto ad altre parti del mondo. In tal caso, adotteremo le misure descritte nella presente Informativa, incluso l'Articolo 5, che hanno lo scopo di garantire che tutti i Dati personali trattati da noi o dai nostri fornitori di servizi (indipendentemente dalla loro origine) siano protetti come richiesto dalle leggi applicabili. Utilizzando i Servizi, l'utente accetta il trasferimento, l'archiviazione o il trattamento dei suoi dati in conformità alla presente Informativa.

7. IN CHE MODO L'UTENTE PUÒ CONTROLLARE I SUOI DATI?

Riassunto:

L'utente può modificare i suoi Dati personali e cambiare le proprie preferenze in materia di privacy e dati tramite la sezione "Account" o "Impostazioni" delle App. Se l'utente non desidera più ricevere e-mail di marketing, potrà annullare la sottoscrizione seguendo le istruzioni contenute in tali e-mail. Anche in tal caso, invieremo comunque all'utente e-mail operative e transazionali (es. avvisi di rinnovo). La disinstallazione delle App dai dispositivi rimuoverà tutti i dati associati alle App. La rimozione delle App non comporta la cancellazione dell'Account, che può essere eliminato seguendo la procedura descritta [qui](#).

- a. *Modifica delle informazioni e delle impostazioni sulla privacy.* L'utente può accedere e modificare i Dati personali associati al proprio Account e cambiare le preferenze relative a dati e privacy tramite la sezione "Il mio account" o "Impostazioni" delle App. Se necessita di aiuto in merito, può contattare il nostro [centro assistenza](#).
- b. *Comunicazioni via e-mail.* Previo consenso dell'utente, invieremo periodicamente e-mail che promuovono l'uso dei Servizi, inclusi suggerimenti sull'uso delle App o le offerte di alcuni partner di Dashlane. L'utente potrà scegliere di non ricevere queste e-mail seguendo le istruzioni di cancellazione incluse in ciascuna di esse o modificando le impostazioni dei Servizi relative ai dati e alla privacy. L'utente può anche richiedere la cancellazione dal servizio rivolgendosi al nostro [centro assistenza](#). Si precisa che la disdetta della sottoscrizione a comunicazioni di marketing non inciderà sulle comunicazioni operative e relative alle transazioni, compresi gli avvisi di violazione e di altro tipo dalle App, le e-mail di rinnovo, ecc.
- c. *Applicazioni.* L'utente può bloccare la raccolta delle informazioni da parte di un'App disinstallandola. È possibile utilizzare i processi standard di disinstallazione del dispositivi o della piattaforma pertinenti. La rimozione delle App non comporta la cancellazione dell'Account, che può essere eliminato seguendo la procedura descritta [qui](#).

8. DIRITTI DELL'UTENTE IN MERITO AI DATI PERSONALI (UTENTI DI UNIONE EUROPEA, REGNO UNITO, BRASILE, CALIFORNIA E NEVADA)

Riassunto:

*Gli utenti soggetti alle leggi dell'UE, del Regno Unito, del Brasile, della California e del Nevada hanno alcuni diritti relativi ai loro Dati personali, compreso il diritto di accedere e modificare i Dati personali detenuti dai fornitori (come noi) e di fare in modo che i fornitori "dimentichino" i Dati personali che non sono più rilevanti. La maggior parte di questi diritti può essere esercitata nelle preferenze relative a dati e privacy all'interno dei Servizi, ma l'utente può sempre contattarci per ricevere assistenza in merito. Non offriremo **mai** servizi di minor qualità a coloro che scelgono di esercitare questi diritti né li penalizzeremo in alcun modo. Supportiamo pienamente gli scopi di queste leggi e faremo del nostro meglio per onorare le richieste di esercizio di tali diritti, anche nei casi in cui l'utente non sia tecnicamente tutelato.*

- a. L'utente dispone dei seguenti diritti in relazione ai suoi Dati personali da noi trattati. Eccetto dove indicato, questi diritti si applicano in egual misura agli utenti soggetti alle normative GDPR (e relative leggi), CCPA e LGPD:
- **Revoca del consenso:** l'utente potrà revocare il suo consenso al trattamento da parte nostra dei suoi Dati personali, in tutto o in parte (es. per fini di marketing). In seguito alla revoca alcuni Servizi potrebbero non funzionare correttamente.
 - **Disponibilità o richiesta di informazioni:** l'utente può accedere ai suoi Dati personali in nostro possesso in qualsiasi momento tramite l'Account o contattandoci direttamente.
 - **Modifica:** l'utente può modificare i Dati personali non validi o obsoleti in nostro possesso in qualsiasi momento tramite il suo Account o contattandoci direttamente.
 - **Eliminazione dei dati:** in alcune situazioni, ad esempio nel caso in cui i Dati di registrazione in nostro possesso non siano più pertinenti o accurati, l'utente può richiederne la cancellazione. Se chiude il suo Account, tutti i Dati personali dell'utente saranno automaticamente eliminati entro una settimana dalla data di cancellazione.
 - **Portabilità:** l'utente può richiedere una copia dei suoi Dati personali e, se lo desidera, trasferirla ad altri soggetti.
 - **Divieto di vendita dei Dati personali (utenti di California e Nevada):** per proibire ogni tipo di "vendita" dei propri Dati personali, l'utente deve andare alla pagina [Non vendere le mie informazioni personali](#). Per maggiori informazioni in merito, vedere l'Articolo 2(b) sopra. Naturalmente, qualsiasi utente può eseguire questa operazione indipendentemente dalla propria giurisdizione.
- b. Se l'utente volesse esercitare uno qualsiasi di questi diritti, lo invitiamo a inviarci la sua richiesta tramite la pagina "Impostazioni di privacy e dati" accessibile dalle sezioni "Account" o "Impostazioni" delle App. Se ha bisogno di aiuto, l'utente può contattare il [centro assistenza](#), inviare un'e-mail all'indirizzo support@dashlane.com o scriverci al recapito indicato di seguito. Nella richiesta, l'utente deve indicare chiaramente: (i) **quale** Dato personale è interessato e (ii) **quale dei diritti summenzionati** intende esercitare. Per una maggiore sicurezza dell'utente, daremo corso solo alle richieste relative ai Dati personali associati all'indirizzo e-mail da cui l'utente invia la richiesta e potremmo preliminarmente doverne verificare l'identità. Cercheremo di soddisfare la richiesta dell'utente prontamente, ma in ogni caso entro i tempi richiesti per legge (ovvero trenta (30) giorni dall'invio della richiesta per il GDPR e quarantacinque (45) giorni per il CCPA). Potrebbe essere necessario conservare alcune informazioni a fini di archiviazione della documentazione o per completare le transazioni iniziate prima di inviare determinate richieste.
- c. Non discriminiamo e non faremo discriminazioni nei confronti di qualsiasi utente che eserciti uno qualsiasi dei diritti di cui sopra (ad esempio, fornendogli servizi peggiori o a un costo più elevato).

9. INFORMAZIONI DI CONTATTO; RECLAMI

In caso di domande, dubbi o reclami relativi alla presente Informativa o alle nostre pratiche di raccolta o trattamento dei dati oppure per segnalare violazioni della sicurezza, invitiamo l'utente a contattare il nostro [centro assistenza](#), inviare un'e-mail all'indirizzo support@dashlane.com o a scriverci all'indirizzo seguente:

Dashlane, Inc.
Attn: Legal
44 West 18th Street., 4th Fl.

New York, NY 10011

Solo utenti UE, svizzeri e del Regno Unito. Ci auguriamo di risolvere tempestivamente qualsiasi reclamo sottoposto alla nostra attenzione. Tuttavia, qualora l'utente ritenga che questo non sia stato adeguatamente risolto, può sempre rivolgersi all'autorità locale garante della protezione dei dati (l'elenco delle autorità locali è disponibile [qui](#)).