

Política de privacidad de Dashlane

A continuación se encuentra nuestra Política de privacidad. Debe aceptarla para usar nuestro software, pero sabemos que puede resultar difícil de seguir. Para que pueda entender lo que está aceptando, cada sección comienza con un resumen escrito en un lenguaje «no legal». Los resúmenes no forman técnicamente parte de la Política.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 15 de marzo de 2024

1. INTRODUCCIÓN

Resumen:

Esta política describe cómo obtenemos y usamos los datos personales (que pueden usarse para identificar a una persona específica) y los datos anónimos (que no pueden usarse para identificar a alguien) sobre nuestros usuarios. Determinadas partes de la Política se aplican solo a usuarios concretos, como personas que utilizan Dashlane en un plan que les ha ofrecido la empresa). Podemos cambiar esta política en cualquier momento y, si lo hacemos, publicaremos la Política revisada aquí. También notificaremos a los usuarios actuales de cambios importantes mediante correo electrónico o mensajes dentro de la aplicación. Aunque necesitamos ciertos Datos personales para prestar los Servicios, intentamos recopilar solo los que necesitamos. Eliminaremos los datos personales que tengamos sobre menores que no son usuarios autorizados, por ejemplo, que no son parte de un Plan Family, cuando se solicite. Debido a nuestra arquitectura de conocimiento cero, no sabemos ni podemos saber la información que almacena en los servicios.

- a. General. Esta política de privacidad (la «política») describe cómo Dashlane y sus afiliados («Dashlane» o «nosotros») recopilan, hacen uso y comparten información sobre los visitantes de nuestro sitio web www.dashlane.com (junto con sus subdominios, como blog de Dashlane y el «Sitio») y usuarios de nuestras extensiones web y aplicaciones móviles y web (cada una, una «aplicación» y, en conjunto, las «aplicaciones»). Las aplicaciones y el sitio son los «Servicios». «Usted» o usuario hace referencia a cualquier persona que use los Servicios o visite el Sitio. Las palabras en mayúsculas pero no definidas en esta Política significan lo que se indica en Términos de servicio (los «Términos»).
- b. Datos personales y anónimos. Los «Datos personales» hacen referencia a la información, ya sea de forma aislada o combinada con otra información, que identifica a una persona, como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono. «Datos anónimos» hace referencia a los datos que no pueden usarse para identificar personas. Recopilamos y usamos datos personales y anónimos, como se indica a continuación.
- c. Leyes de privacidad Un número cada vez mayor de leyes como la Ley de derechos de privacidad de California (CPRA) y la Legislación de protección de datos general de la Unión Europea (GDPR) gobiernan cómo las entidades recopilan, almacenan y hacen uso de datos personales (en conjunto, «leyes de privacidad»). Las leyes de privacidad otorgan a las personas derechos definidos para saber y controlar cómo las empresas usan sus Datos personales. En la medida de lo posible, diseñamos nuestras políticas para cumplir con las Leyes de privacidad más protectoras, y aplicamos estas políticas a todos los usuarios. La sección 8 de esta Política aborda específicamente los derechos que los usuarios pueden tener sobre datos personales, que son el epicentro de la mayoría de las leyes de privacidad.
- d. *Usuarios de Business*. Algunas secciones de la Política claramente etiquetadas solo se aplican a los usuarios que acceden a los Servicios bajo una cuenta proporcionada por su empleador o una entidad similar (cada una, un «**Usuario de Business**» y dichas cuentas, una «Cuenta B2B»).
- e. *Cambios*. Podemos cambiar esta Política en cualquier momento. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política actualizada en esta página y si los cambios son importantes, informaremos a los usuarios mediante correo electrónico o mensajes dentro de la aplicación.

- f. Niños. Los Servicios no están dirigidos a niños, pero estos pueden usar los Servicios como miembros de un Plan familiar. Si sabe que un niño (según la jurisdicción bajo la que vive el niño, que en Estados Unidos se refiere a menores de 13 años) ha facilitado datos personales sin consentimiento de sus padres, póngase en contacto con legal@dashlane.com y eliminaremos la información de nuestros sistemas a la mayor brevedad.
- g. ¿Por qué necesitamos sus datos personales? Necesitamos determinados datos personales para proporcionar los Servicios. Se le pedirá que facilite esta información para descargar y usar las aplicaciones. Este consentimiento, que puede retirar en cualquier momento, ofrece la base legal que necesitamos para procesar los datos personales de usuarios no-Business. No está obligado a facilitar datos personales, pero puede que no podamos prestar los Servicios o responder a consultas si no lo hace.
- h. Datos protegidos. Esta política aborda principalmente los datos que Dashlane usa para procesar pagos, solucionar problemas, administrar cuentas, etc. Esto es distinto de la información que nuestros usuarios almacenan en nuestros Servicios («Datos protegidos»). Dashlane no puede acceder a los Datos protegidos. Está encriptado con claves exclusivas de cada usuario, que no tenemos y no existe un mecanismo "backdoor" o equivalente que nos permita acceder a los Datos protegidos. Consulte nuestro Documento técnico de seguridad para obtener información detallada.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILA (Y NO RECOPILA) DASHLANE?

Resumen:

Las leyes de privacidad de California exigen que revelemos el tipo de Datos personales que recopilamos. No recopilamos todo de cada usuario. No necesitamos Datos de facturación de usuarios de Dashlane "Free" o Dashlane Business, por ejemplo. Y las siguientes secciones proporcionan más detalles sobre lo que recopilamos y el uso que hacemos.

California exige que divulguemos si recopilamos Datos personales en cada una de las siguientes categorías. Esto es una descripción general de los tipos de Datos personales que recopilamos; *no recopilamos todos los datos de todos los usuarios*. Consulte las siguientes secciones de Política para obtener información sobre cómo obtenemos y utilizamos esta información.

- Los identificadores incluyen el nombre, la dirección de correo electrónico y la dirección postal, así como identificadores públicos como un permiso de conducir o el número de la seguridad social. Necesitamos una dirección de correo electrónico de cada usuario para crear una cuenta. Salvo en circunstancias muy excepcionales (cuando necesitamos verificar su identidad relacionada con el restablecimiento de cuenta), nunca solicitamos el número de DNI a los usuarios. Cuando lo hacemos, usamos a un tercero para validar dicha información, y el proveedor solo nos informa si el usuario ha superado o no la verificación de identidad.
- Los registros de clientes se solapan con los identificadores (nombre, dirección, DNI) pero también incluyen otro tipo de datos sobre pagos, médicos y de seguros. Obviamente, procesamos la información de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito) según las indicaciones de las cuentas de pago (pero no la mantenemos después del procesamiento). De manera interna, asignamos a cada usuario un ID único que se usa solo en los sistemas de Dashlane.
- Características de las clasificaciones protegidas como raza, ascendencia, orientación sexual, estado civil, etc. **No recopilamos esta información**.
- Información comercial como registros de propiedades personales, productos o servicios adquiridos, o historiales de compra o consumo. Recopilamos información sobre historiales de pago (cuando corresponda) y qué plan Dashlane está asociado a un usuario o cuenta.
- *Información biométrica*. **No recopilamos esta información.** Si usa la biometría para ingresar al Servicio, esta información solo se usa en el dispositivo.
- Internet u otra información sobre la actividad de la red electrónica como el historial de navegación, el historial de búsqueda o la información relativa a la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio. Recopilamos direcciones IP como

se indica a continuación. Recopilamos información sobre las páginas del Sitio web con las que interactúa un usuario así como cuáles de nuestros anuncios (si los hay) vio antes de visitar el sitio. Las aplicaciones deben poder reconocer los sitios o servicios que visita para rellenar automáticamente los campos correctamente, pero esto ocurre localmente, en el dispositivo del usuario, y esta información solo está disponible para Dashlane de forma agregada y anónima. Dependiendo de la configuración de la cuenta, los administradores de las cuentas B2B de Dashlane pueden ver cierta información (por ejemplo, si las credenciales se ven comprometidas) sobre los sitios a los que acceden los usuarios de Business en su cuenta.

- Datos de geolocalización. Recopilamos la IP de origen de todos los usuarios y desde qué direcciones IP accede a los Servicios. Conservamos los 45 días de actividad de IP más recientes para los usuarios de consumo y hasta un año de actividad de IP para los usuarios de B2B.
- Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar. Registramos las ventas, la asistencia técnica y las llamadas de investigación de los usuarios, que pueden comprender solo audio o imagen y audio con el debido consentimiento Podemos conservar esta información hasta un máximo de 2 años.
- Información profesional o relacionada con la vida profesional. Podemos recopilar esta información para los administradores de las cuentas B2B y los potenciales clientes de B2B.
- La información sobre la formación no se considera disponible al público. No recopilamos esta información.
- Interferencias que pueden crear un perfil sobre un consumidor que refleje las preferencias del consumidor, características, tendencias psicológicas, preferencias y predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades o aptitudes. No recopilamos esta información para los usuarios de B2C.
- Información personal sensible. Esta incluye muchos elementos incluidos en las categorías anteriores, como información de cuentas bancarias o médicas, información sobre identificación gubernamental, información demográfica racial, otro tipo de información demográfica «protegida» e información biométrica. Excepto la información de pago y cuando sea necesaria para restaurar el acceso a una Cuenta, como se ha indicado anteriormente, no recopilamos esta información.

3. ¿Cómo obtiene Dashlane la información?

Resumen:

Obtenemos datos de usted (por ejemplo, cuando crea una cuenta o paga una suscripción), de otros (por ejemplo, cuando su empresa le invita a usar Dashlane), o de forma automática de las aplicaciones a través de las cookies (por ejemplo, la región desde la que accede a las aplicaciones), y de terceros (como herramientas que analizan el rendimiento de los Servicios). Los Datos personales que recopilamos incluyen su correo electrónico y (para las suscripciones), datos de facturación, aunque la información de pago completa solo la almacenan nuestros procesadores de pago. Usamos tecnología, incluidas las cookies, para recopilar datos de uso. Hay información adicional disponible en nuestra Política de cookies.

Recopilamos información de las siguientes maneras:

- a. La información que usted proporciona.
 - <u>Datos de registro</u>. Debe crear una cuenta para usar una aplicación, y para hacerlo debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida que se usará para ingresar en los Servicios (a menos que sea un usuario de B2B que ingrese a través de un único registro en «SSO»). También puede facilitar un número de teléfono (para configurar la autenticación de dos factores) y un correo electrónico adicional (por ejemplo, si pierde acceso al correo electrónico que utiliza para ingresar a su cuenta). El único dato personal necesario para abrir una cuenta de Dashlane Free es su correo electrónico. Para las cuentas de pago, los usuarios

deben facilitar datos de facturación como se indica a continuación. Para las cuentas B2B, los datos de registro incluyen el nombre de la empresa, la dirección postal (si se paga mediante factura) y la información de contacto del administrador. **Es fundamental mantener actualizados los datos de registro**. Tenemos que poder verificar el propietario de la cuenta para responder las solicitudes de asistencia técnica al usuario. Si pierde acceso al correo electrónico de contacto o al número de teléfono asociado a su cuenta (si corresponde), puede que bloquee su cuenta y que no podamos ayudarle. Almacenamos datos de registro hasta 30 días después de la eliminación de la cuenta.

- <u>Datos de facturación</u>. Utilizamos terceros para procesar los pagos realizados a través del sitio. Podemos almacenar información de pago parcial (como la fecha de expiración y los últimos cuatro dígitos de una tarjeta de crédito) para el cumplimiento fiscal y fines de asistencia técnica al usuario. Podemos acceder al nombre, dirección y número de teléfono asociados con un método de pago en un servicio de un procesador de pagos, pero esta información solo la almacena el procesador. Nunca poseemos información de pago completa de las cuentas, ni recibimos o almacenamos datos de facturación si paga una suscripción a través de la tienda de aplicaciones de la Google Play o Apple Store(«*App Stores*»). Los datos de facturación se guardan hasta un máximo de 30 días después de la eliminación de la cuenta.
- Contraseña Maestra. Excepto los usuarios de las cuentas B2B configuradas para el ingreso con el SSO y aquellos que han configurado sus cuentas para el ingreso sin contraseñas, cada usuario debe crear una «contraseña maestra», que se usa para acceder a su cuenta y generar las claves de encriptación que mantienen sus datos protegidos. Cuanto más segura sea una Contraseña Maestra, más seguros estarán los Datos protegidos. Las aplicaciones no almacenan las Contraseñas Maestras a nivel local a menos que lo indique el usuario. Si lo hace y le roban su dispositivo o este se compromete, sus Datos protegidos pueden estar expuestos. Dashlane nunca tiene acceso a las Contraseñas Maestras.
- <u>Datos protegidos</u>. Nuestras aplicaciones le permiten gestionar datos de identidad digital, incluida información confidencial como números de tarjetas de crédito y credenciales del sitio o la aplicación. Esto y todo lo demás que almacena en las aplicaciones son Datos Protegidos. Los Datos Protegidos siempre están encriptados cuando se transmiten y almacenan, y solo pueden descifrarse localmente en un dispositivo autorizado. Dashlane no puede acceder a los Datos Protegidos en nuestros servidores porque no tenemos las claves de encriptación como se ha indicado anteriormente. Consulte nuestro <u>Documento técnico de seguridad</u> para obtener más información.
- Asistencia técnica y correspondencia. Puede facilitar datos personales en relación con las solicitudes de asistencia técnica y consultas de nuestro sitio. Los historiales de asistencia técnica al cliente se mantienen hasta un máximo de 30 días después de la eliminación de la cuenta.
- <u>Comentarios</u>. Si facilita comentarios, incluidas las reseñas publicadas en canales sociales, tiendas de aplicaciones, sitios como Trustpilot, o sugerencias hechas en relación con la investigación de mercado, podemos usar los datos personales proporcionados con los comentarios para responderle. Podemos usar los comentarios sin restricciones como se indica en los Términos.
- <u>Solicitudes de información de productos</u>. Determinada información destinada a informar a los clientes potenciales de las ofertas comerciales de Dashlane («Clientes potenciales comerciales») está disponible en nuestro Sitio solo después de proporcionar un correo electrónico verificado.
- <u>Datos adicionales</u>. Además podemos recopilar otro tipo de información de la manera que revelamos cuando la información se recopila.
- b. Datos que facilita sobre otros. Los Servicios le permiten invitar a otros a probar las aplicaciones o unirse a su cuenta. Si lo hace (o le invitan de esta manera), Dashlane almacenará la dirección de correo electrónico del invitado y el mensaje enviado para realizar un seguimiento (y, si corresponde, acreditará al emisor con una bonificación por recomendación). Avisaremos al

invitado quién le ha remitido, y le dejaremos que solicite que sus datos se eliminen de nuestros sistemas. El remitente o invitado puede ponerse en contacto con el <u>Centro de asistencia</u> técnica para solicitar la eliminación de esta información.

- c. Datos recopilados mediante tecnología.
 - <u>Dirección IP</u>. Recopilamos la dirección IP utilizada para crear una cuenta nueva, y las direcciones IP desde las que los usuarios acceden a los Servicios, tal como se ha descrito. Estos datos se utilizan para ofrecer y mejorar los servicios, y con fines de cumplimiento (por ejemplo, utilizando la región asociada con una dirección IP para mostrar avisos legislativos locales). La IP de origen se mantiene hasta un máximo de 30 días después de la eliminación de la cuenta. Las IP de acceso se mantienen durante 45 días para las cuentas B2C, y hasta un año para las cuentas B2B.
 - <u>Datos del navegador y el dispositivo</u>. Registramos automáticamente la siguiente información (según corresponda) cuando accede a los Servicios o visita el Sitio: nombre y versión del sistema operativo, identificador de dispositivo, tipo de navegador e idioma del navegador o dispositivo. Algunos de estos datos se recopilan mediante cookies, como se explica en la <u>Política</u> de cookies. Estos datos se utilizan para proteger su cuenta, garantizar que el Sitio y los Servicios se presentan en el idioma correcto, se optimizan para su dispositivo y facilitan la asistencia técnica al cliente. Estos datos no se eliminan, pero se anonimizan en los 30 días posteriores a la eliminación de la cuenta.
 - <u>Datos de uso</u>. Utilizamos registros para recopilar datos sobre el uso de los Servicios («**Datos** de uso»). Mantenemos dos tipos de Datos de uso.
 - Los «Datos del evento» registran las funciones internas de las aplicaciones (por ejemplo, qué características están habilitadas, cuántas credenciales se almacenan en los Datos protegidos) y se utilizan para ofrecer información relevante y ayuda al usuario; y para ofrecer, analizar y mejorar los Servicios. Los Datos del evento no incluyen información sobre cómo los Servicios interactúan con terceros (por ejemplo, aunque sabemos cuántas contraseñas tiene un usuario, no sabemos para qué sitios o servicios son). Después de eliminar una cuenta, los Datos del evento se conservan, pero se anonimizan totalmente (incluso si el usuario creó una cuenta nueva, los Datos del evento de la cuenta antigua no se podrían asociar con la nueva). La retención de Datos de eventos anonimizados es necesaria para mantener registros históricos precisos del uso de los Servicios.
 - Los «Datos del comportamiento» es información sobre lo que hacen los usuarios fuera de los Servicios (por ejemplo, sitios en los que el rellenado automático se utiliza para ingresar, para qué sitios o aplicaciones tiene un usuario credenciales en sus Datos protegidos). Los datos de comportamiento son fundamentales para el funcionamiento adecuado de los Servicios. Las aplicaciones deben reconocer el sitio en el que un usuario ingresa para rellenar las credenciales, por ejemplo. Determinados Datos de comportamiento están a disposición de los administradores autorizados de las cuentas B2B (cada una, un «administrador B2B») de forma individual para permitir a los Administradores de clientes mejorar la seguridad del cliente (por ejemplo, los administradores B2B pueden ver si un usuario individual tiene credenciales comprometidas), pero solo está disponible para Dashlane de forma totalmente anonimizada (por ejemplo, Dashlane puede ver qué porcentaje de todos los usuarios tienen credenciales para un sitio concreto, pero no si un usuario tiene credenciales para ese sitio).

Algunos empleados de Dashlane pueden acceder a los Datos de Eventos para analizar el uso de los Servicios y brindar asistencia técnica y al usuario. Los Servicios usan tanto los Datos de Eventos como los Datos de Comportamiento para generar alertas adecuadas al contexto de manera automática (por ejemplo, notificaciones de configuración de cuenta) y para generar datos agregados.

- <u>Datos agregados</u>. Obtenemos información adicional sobre el uso de los Servicios agregando Datos de uso (por ejemplo, el número de usuarios de una jurisdicción en particular, las características más populares). Los Datos agregados son Datos anónimos, son propiedad de Dashlane y se utilizan principalmente para ayudar a analizar y mejorar los Servicios.
- <u>Cookies</u>. Tal como se describe en nuestra <u>Política de cookies</u>, usamos cookies y tecnologías similares para reconocerlo a usted o a sus dispositivos y brindarle una experiencia más personal y directa cuando interactúa con los Sitios y los Servicios. Las cookies que no son esenciales para el funcionamiento de los Servicios pueden desactivarse en cualquier momento aquí.
- d. Datos obtenidos de Terceros.
 - <u>Usuarios de Business</u>. Si busca un usuario de B2B, su Administrador de B2B le podrá proporcionar su correo electrónico o información SSO como parte de la creación de la cuenta.
 - Proveedores de servicios. Recibimos información sobre los usuarios de nuestros proveedores de servicios (por ejemplo, cuando validamos una cuenta con un procesador de pagos o cuando se controla la actuación de la aplicación con los servicios de análisis). También podemos obtener información del usuario de fuentes disponibles públicamente como cuentas de redes sociales, sitios de evaluación y foros. Obtenemos información sobre las perspectivas de negocio a partir de servicios de enriquecimiento de datos. Revisamos cuidadosamente los términos legales, las prácticas de negocio y de seguridad para todos los proveedores de servicios de los que recibimos esta información para garantizar que cumplen con las leyes aplicables y esta Política.

4. ¿DE QUÉ MANERA DASHLANE USA SUS DATOS PERSONALES?

Resumen:

Usamos los Datos personales para validar su Cuenta, prestar los Servicios, brindarle asistencia técnica al usuario, comunicarnos con usted y coordinar acciones de marketing. No tomamos decisiones ni creamos perfiles automatizados haciendo uso de sus Datos personales.

- a. *General.* Dashlane utiliza datos personales para ofrecer y promover los Servicios y responder a sus solicitudes, entre ellas:
 - Establecer, mantener y proteger su Cuenta.
 - Identificarlo a usted como usuario y prestarle los Servicios que solicita.
 - Ejecutar tareas de detección de fraudes y de autenticación.
 - Medir los Datos de Uso para mejorar los Servicios y sus interacciones con ellos.
 - Enviar sus notificaciones administrativas, como recordatorios de pago o anuncios de asistencia técnica y mantenimiento. Recibirá estas notificaciones incluso si opta por no recibir las comunicaciones de marketing.
 - Brindarle interfaces y opciones que usted solicita o que exige la jurisdicción desde la que usted accede a los Servicios.
 - Proporcionar información personalizada al identificar si usted usó funciones específicas dentro de los Servicios, si visitó páginas en nuestro Sitio o si vio alguna de nuestras publicidades.
 - Responder las consultas de asistencia técnica y otras solicitudes.
 - Enviar información de marketing de Dashlane, incluidos anuncios sobre ofertas de socios de Dashlane seleccionados. Cuando lo exijan las leyes locales, los usuarios deben optar por recibir comunicaciones de marketing. De lo contrario, las comunicaciones de marketing se activan de forma predeterminada, pero los usuarios pueden optar por no participar en ellas en cualquier momento. Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria de

- las comunicaciones de marketing no afectará a las notificaciones administrativas descritas anteriormente.
- Gestione los esfuerzos de publicidad en sitios y plataformas de terceros como se describe a continuación.
- b. *Toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados.* No utilizamos datos personales para la toma de decisiones automatizada.

5. ¿DE QUÉ MANERA DASHLANE COMPARTE LOS DATOS PERSONALES?

Resumen:

Nunca vendemos los Datos Personales de nuestros usuarios. Compartimos datos personales con los proveedores de servicios que están obligados a cumplir con las leyes de privacidad y que solo tienen acceso a los datos que necesitan para ofrecer los servicios pertinentes. Los Servicios le permiten compartir Datos protegidos, que pueden incluir Datos personales, con otros, según lo indique. Compartimos con los anunciantes correos electrónicos de usuarios e ID de dispositivos con hash para refinar las actividades de publicidad, (por ejemplo, para que los usuarios activos no vean las publicidades de Dashlane). Podemos compartir los Datos personales con nuestros afiliados, quienes están sujetos a esta Política, o con un comprador si Dashlane se vende o se fusiona. Los administradores B2B de Dashlane tienen acceso a ciertos Datos de uso de los usuarios en su Cuenta. Finalmente, podemos divulgar los Datos Personales cuando la ley así lo exija o cuando lo consideremos necesario para proteger nuestros derechos o los Servicios.

Dashlane nunca venderá sus datos personales (como normalmente se denomina «vender», consulte la Sección 8 para obtener información sobre las «ventas» tal como se define en California) o usarlos salvo como se indica en esta Política. Compartimos sus datos personales en los siguientes casos:

- <u>Terceros que usted designa</u>. Puede utilizar la función de «compartir» los Servicios para poner a disposición de otros determinados Datos protegidos. Aunque estos datos se transfieren a través de nuestros servidores, no tenemos acceso al mismo, como se indica en otra parte de esta Política.
- Proveedores de servicios. Compartimos datos personales con los proveedores de servicios únicamente según sea necesario para ofrecer los Servicios, incluido para crear cuentas, brindar asistencia técnica, procesar pagos o habilitar la comunicación entre usted y Dashlane (por ejemplo, los datos personales relacionados con las solicitudes de asistencia al cliente están a disposición de nuestros agentes de asistencia técnica en Zendesk). Revisamos las prácticas de privacidad y seguridad de todos los proveedores de servicios para garantizar que cumplen con las leyes aplicables y esta Política. Los Datos protegidos almacenados por nuestro proveedor de alojamiento de datos (AWS) siempre se encriptan como se ha descrito anteriormente. La Lista de Subprocuradores da a conocer qué proveedores de servicios tienen acceso a datos personales en relación con nuestra prestación de los Servicios.
- <u>Marketing</u>. Proporcionamos correos electrónicos e ID de dispositivo con hash a los proveedores de servicios para optimizar nuestros esfuerzos de publicidad (por ejemplo, garantizar que los usuarios actuales no se Dashlane anuncios en otros sitios). A estos proveedores se les prohíbe usar esta información para cualquier otro propósito, incluido para el aumento de perfiles que mantienen. Ofrecemos correos electrónicos codificados de clientes potenciales para el enriquecimiento de datos y mejorar así nuestras acciones de marketing.
- <u>Afiliados</u>. Esta Política se aplica a todas las entidades que son propiedad o están bajo control común con Dashlane Inc. («Affiliates»). Compartimos datos personales entre los afiliados en caso de que sea necesario para ofrecer los Servicios y responder a solicitudes. Determinados afiliados se encuentran en Estados Unidos, donde los reguladores europeos no consideran la privacidad ni las leyes relacionadas adecuadas para proteger y custodiar datos personales Para ofrecer la protección necesaria, tenemos adiciones de

procesamiento de datos que cumplen con el RGPD en vigor entre nuestros afiliados de la UE y Estados Unidos, además de otras medidas indicadas a continuación.

- Administradores B2B de Dashlane. Algunos usuarios B2B tienen acceso a dos «espacios» en sus aplicaciones: un «espacio de la compañía» para almacenar datos protegidos relacionados con su trabajo, y un «espacio personal» para cualquier otra cosa que deseen almacenar en los Servicios. Los Servicios permiten a los administradores B2B ver información sobre el uso de los Servicios por parte de los Usuarios B2B asociados con su Cuenta, incluidos los Datos de eventos, así como ciertos Datos de comportamiento de forma individual. Por ejemplo, un Administrador B2B puede ver los resultados de Análisis de contraseñas de usuarios de Business con su cuenta, para qué sitios o servicios un usuario de Business ha guardado sus contraseñas en su espacio de la compañía y si las credenciales se han visto comprometidas.
- Reestructuración corporativa. Si Dashlane o su negocio o activos se adquieren o se fusionan con otra empresa, esa empresa entonces poseerá los Datos personales que poseemos, y asumirá nuestros derechos y obligaciones en virtud de esta Política. En consecuencia, podremos compartir datos personales en conexión con cualquier transacción. Los datos personales y otra información también pueden transferirse como activo de la empresa en caso de insolvencia, bancarrota o quiebra de Dashlane.
- Otra información. Le informaremos de cualquier otra divulgación de sus Datos personales mediante su previa autorización. No obstante, independientemente de sus opciones de Datos personales, Dashlane podrá revelar sus Datos personales (a) donde sea necesario para cumplir con las directrices de aplicación de la ley, las leyes aplicables o normas gubernamentales; o (b) si creemos de buena fe que hacerlo es necesario para proteger nuestros derechos, los de otros usuarios o los Servicios. Sin embargo, debido a nuestra arquitectura de conocimiento cero, no podemos facilitar Datos protegidos, incluso si nos lo indica una orden válida. En la medida en la que lo permita la ley, informaremos a los usuarios afectados de la divulgación de Datos Personales cuando la legislación obligue a hacerlo.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Resumen:

Nos esforzamos por proteger todos los datos que tenemos en nuestro poder, incluidos los Datos Personales, a través de distintos medios, y trabajamos constantemente para mejorar y actualizar esas prácticas. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de los Datos personales que procesamos. Los Datos Personales pueden transferirse a jurisdicciones con normas de privacidad menos estrictas que aquellas de su país de origen, como Estados Unidos, pero empleamos medidas técnicas y de otro tipo que cumplen con las normativas sobre Privacidad vigentes para proteger los Datos Personales cuando se procesan en Estados Unidos.

- a. Utilizamos medidas físicas, organizativas, técnicas y administrativas para salvaguardar datos que mantenemos o procesamos, y reevaluamos y revisamos nuestras políticas y prácticas regularmente para conseguir una seguridad mejorada. Aunque hacemos todo lo posible por proteger sus datos, no hay ningún método de transmisión o almacenamiento de datos totalmente seguro; por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de los datos que se encuentran bajo nuestro control. Si cree que nosotros o el uso de los Servicios podemos haber comprometido sus datos, póngase en contacto con nuestro Centro de asistencia técnica inmediatamente.
- b. Su información, incluidos los Datos personales que recopilamos de usted, se nos pueden transferir, y los podemos guardar o procesar. Esto podemos hacerlo nosotros, nuestros Afiliados y los proveedores de Servicios que se encuentran fuera de su país de origen; esto abarca los Estados Unidos, donde las leyes de protección de datos y privacidad quizá no ofrezcan los mismos amparos que en otras partes del mundo. Cuando lo hacemos, tomamos todas las medidas obligatorias legalmente diseñadas para garantizar que los datos personales que

procesamos o nuestros proveedores de servicios (independientemente de dónde se origine) estén debidamente protegidos. Al usar los Servicios, usted acepta la transferencia, el almacenamiento o el procesamiento de sus datos de acuerdo con lo expresado en esta Política.

7. ¿CÓMO PUEDE CONTROLAR SUS DATOS?

Resumen:

Puede editar sus datos personales y ajustar sus preferencias de seguridad y de datos en las secciones «Cuenta» o «Configuración» de las aplicaciones. Si actualmente recibe correos electrónicos de marketing, pero quiere dejar de hacerlo, puede cancelar la suscripción en cualquiera de esos correos electrónicos. Incluso si lo hace, le seguiremos enviando correos electrónicos operativos y transaccionales (por ejemplo, notificaciones de renovación). Desinstalar aplicaciones de sus dispositivos eliminará todos los datos asociados con las aplicaciones de ese dispositivo. Eliminar sus aplicaciones no elimina su cuenta Para hacerlo, consulte las instrucciones aquí. Incluso si no está sujeto a ninguna ley de Privacidad, también puede usar los procesos descritos en la Sección 8 para controlar sus datos personales.

- a. Cambiar sus opciones de información y privacidad. Puede acceder y modificar los datos personales asociados con su cuenta, y modificar sus preferencias de privacidad y datos a través de las secciones «Mi cuenta» u «Opciones» de las aplicaciones. Póngase en contacto con nuestro Centro de asistencia técnica si necesita ayuda.
- b. Comunicaciones de correo electrónico. Con su consentimiento, le enviaremos correos electrónicos periódicamente que fomentan el uso de los Servicios, incluidos consejos sobre el uso de las aplicaciones o las ofertas destacadas de socios seleccionados de Dashlane. Puede elegir no recibir esos correos electrónicos siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en cada correo electrónico o cambiando las opciones de privacidad y de datos en los Servicios. También puede solicitar darse de baja mediante nuestro Centro de asistencia técnica. Cancelar la suscripción de los mensajes de marketing no afectará a las comunicaciones operativas y transaccionales, incluyendo los avisos de incumplimientos y otras alertas en las aplicaciones y renovación de correos electrónicos, entre otros.
- c. *Aplicaciones*. Puede detener toda la recopilación de información desinstalando la aplicación. Puede usar el proceso de desinstalación estándar para el dispositivo o plataforma correspondientes. Desinstalar una aplicación no elimina su cuenta. Para hacerlo, consulte las instrucciones aquí.

8. DERECHOS DE LEY DE PRIVACIDAD

Resumen:

Los usuarios sujetos a leyes de privacidad tienen determinados derechos con respecto a sus datos personales, incluyendo el derecho al acceso y modificación de datos personales que poseen los proveedores (como nosotros), y a que los proveedores «olviden» datos personales que ya no resultan relevantes. Se debe acceder a la mayoría de estos derechos desde las preferencias de privacidad y datos en los Servicios, pero puede ponerse en contacto con nosotros para obtener ayuda. **Nunca** prestaremos peores servicios, ni penalizaremos a nadie que elija ejercer estos derechos. Apoyamos enormemente la intención de estas leyes y haremos todo lo posible para respetar las solicitudes de ejercer estos derechos, incluso si técnicamente no le afectan a usted.

- a. Controlador de datos. A efectos del RGPD, donde actuamos como controladores, el controlador es Dashlane SAS de 21 Rue Pierre Picard, 75018 París, Francia. Las consultas sobre el procesamiento datos sujetos al RGPD pueden enviarse a nuestra persona responsable de protección de datos a dpo@dashlane.com.
- b. Venta y distribución de datos personales. Nunca intercambiamos datos personales por dinero ni ninguna otra consideración (por ejemplo, intercambiarlos a cambio de servicios gratuitos). Sin embargo, cuando hace clic en un anuncio que le dirige al Sitio, enviamos un identificador único al sitio de referencia para que puedan recibir crédito por la recomendación. Esto se considera

- «compartido» según las Leyes de privacidad de California, y puede desactivar esto visitando la página No compartir ni vender mi información personal.
- c. Los individuos sujetos a las leyes de privacidad tienen algunos o todos los derechos siguientes con respecto a datos personales que procesamos. Como se ha indicado en otro lado, respetamos estas solicitudes cuando las realiza un usuario, según los requisitos de las leyes de privacidad pertinentes (si corresponde). Por ejemplo, un usuario B2B, que está sujeto al RGPD puede solicitar que eliminemos su información, pero en esa situación la cuenta de la empresa a la que está asociado el usuario es el «Controlador» de esos datos personales y debemos informar al Administrador B2B correspondiente y seguir sus instrucciones.
 - Revocar el consentimiento: Puede revocar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales en su totalidad o de manera parcial (por ejemplo, con fines de marketing). Determinados servicios pueden ser ineficaces al darse de baja.
 - <u>Acceder/solicitar información</u>: puede acceder a los Datos personales que tenemos sobre usted en cualquier momento a través de su Cuenta o comunicándose con nosotros directamente.
 - <u>Modificación</u>: En cualquier momento, puede modificar los Datos personales que tenemos sobre usted y que sean incorrectos o estén desactualizados a través de su Cuenta o comunicándose con nosotros directamente.
 - <u>Borrar y olvidar</u>. En determinadas situaciones, por ejemplo, cuando los datos de registro que tenemos sobre usted ya no son relevantes o precisos, puede solicitar que los eliminemos. Si elimina su Cuenta, todos los Datos personales se eliminarán automáticamente en un plazo de 30 días a partir de la fecha de eliminación. Debido a la naturaleza sensible de los datos protegidos, nunca eliminaremos la Cuenta de un usuario: las Cuentas deben eliminarlas el usuario o el «controlador» o entidad equivalente.
 - Portabilidad: Puede solicitar una copia de sus Datos personales, que siempre transferir a otras entidades, según lo desee. Los Servicios le permiten exportar datos protegidos en cualquier momento.
- d. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, envíe la solicitud a través de la página «Opciones de privacidad y datos» disponible en las secciones «Cuenta» u «Opciones» de las aplicaciones (si no puede hacerlo directamente desde estas secciones). Si necesita ayuda, visite nuestro Centro de asistencia técnica o escríbanos a la dirección que aparece a continuación. En su solicitud indique claramente: (i) qué datos personales están relacionados con su solicitud y (ii) qué derechos le gustaría ejercer. Para protegerle, solo podemos atender las solicitudes relacionadas con los datos personales asociados a la dirección de correo electrónico desde la que nos envía su solicitud, y puede que necesitemos verificar su identidad antes de proceder. Cumpliremos con su solicitud de inmediato, pero en cualquier caso, dentro de los plazos legalmente establecidos (por ejemplo, treinta (30) días para el RGPD y cuarenta y cinco (45) días para el RCP). Si no está sujeto las leyes de privacidad, tratamos igualmente de atender todas las solicitudes en un plazo de 45 días. Conservaremos datos personales limitados para fines de mantenimiento de registros o para completar las transacciones que comenzó antes de solicitar determinadas solicitudes.
- e. No discriminamos ni discriminaremos a ningún usuario que decida ejercer los derechos antes mencionados, por ejemplo, prestándole Servicios de peor calidad o cobrándole más por ellos.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y RECLAMOS

Si tiene preguntas, inquietudes o reclamos sobre esta Política, sobre nuestra recopilación de datos o sobre las prácticas de procesamiento, o si quiere denunciar violaciones a la seguridad, comuníquese con nuestro <u>Centro de asistencia técnica</u>, correo electrónico <u>legal@dashlane.comordpo@dashlane.com</u>, o escriba a la dirección que aparece aquí debajo:

A/A: Legal 44 West 18th Street., 4th Fl. New York, NY 10011

<u>Usuarios de Suiza, UE y Reino Unido solamente</u>. Esperamos resolver rápidamente cualquier queja que se nos haga llegar. No <u>obstante</u>, si siente que su queja no se ha resuelto adecuadamente, siempre puede ponerse en contacto con su autoridad supervisora de protección de datos local, aquí hay un listado disponible de las mismas.